

Ref.: HO 10\3\2025\765

الرقم: م ر 765/2025/3/10

Date: 6<sup>th</sup> October 2025

التاريخ: 6 أكتوبر 2025

### Customs Notice No. (10) of 2025

### إعلان جمركي رقم (10) لسنة 2025

#### Official Undertaking concerning Compliance with the Customs Guarantees Refund Procedures

#### تعهد رسمي بالالتزام بإجراءات رد الضمانات الجمركية

Messrs.: Customs Clearance Companies,

السادة شركات التخليص الجمركي،

Within the framework of endeavors made by Ras Al Khaimah Customs to achieve integrity and transparency between the customs clearance companies and the companies importing and exporting through the customs centers of Ras Al Khaimah, and pursuant to the Customs Circular No. (1) of 2023 concerning Updating the Working Mechanism for the Refund of Cash Deposits and Release of Bank Guarantees service, and due to the reoccurrence of errors made by the customs clearance companies in following up the requests associated with the Refund of Cash Deposits and Release of Bank Guarantees service, it has been decided that all the customs clearance companies shall now need to submit to the Customer Happiness Center of Ras Al Khaimah Customs Head Office an official undertaking that they shall fully comply with the customs guarantees refund procedures. This official undertaking must be made to include all the Clauses stated below and must be signed and stamped by the manager of the customs clearance company:

في إطار سعي جمارك رأس الخيمة في تحقيق النزاهة والشفافية بين شركات التخليص الجمركي و الشركات المستوردة و المصدرة عبر المنافذ الجمركية لإمارة رأس الخيمة، و بناء على التعميم الجمركي رقم (1) لعام 2023 بشأن تحديث آلية العمل في خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية و لتكرار أخطاء شركات التخليص الجمركي في متابعة الطلبات في خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية فقد تقرر أن تقوم جميع شركات التخليص الجمركي بتقديم تعهد رسمي بالالتزام التام بإجراءات رد الضمانات الجمركية إلى مركز سعادة المتعاملين في المركز الرئيسي لجمارك رأس الخيمة يشمل جميع البنود المذكورة أدناه و معتمد من مدير شركة التخليص الجمركي:

- An obligation by the customs clearance company to deliver the customs guarantees within 5 working days to the importing and exporting companies after reclaiming such customs guarantees from Ras Al Khaimah Customs.
- The customs clearance company shall undertake to follow up responses to the additional information required in the Refund of Cash Deposits and Release of

- إلزامية شركة التخليص الجمركي بتسليم الضمانات الجمركية خلال 5 أيام عمل للشركات المستوردة والمصدرة بعد عملية استرجاع الضمانات الجمركية من جمارك رأس الخيمة.
- متابعة الرد على المعلومات الإضافية في خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن

Bank Guarantees service to ensure that such customs guarantees will not be confiscated following the expiry of the customs guarantee receipts.

- An obligation by the customs clearance company to submit the customs guarantees refund requests immediately after receiving them from the importing and exporting companies.
- If the customs guarantee receipts have expired and the customs guarantees are confiscated in the customs operations system (Al Saqr) due to error or negligence by the customs clearance company that has been officially proven, the customs guarantees shall be refunded immediately from the customs clearance company to the importing or exporting companies and a refund delivery statement must be made available and must include the signature of the company.

الضمانات المصرفية لضمان عدم مصادرتها وانتهاء مدة صلاحية إيصالات الضمانات الجمركية.

- الالتزام بتقديم طلبات رد الضمانات الجمركية فور استلامها من الشركات المستوردة والمصدرة.

- في حين تم انتهاء صلاحية إيصالات الضمانات الجمركية ومصادرتها في نظام العمليات الجمركية الصقر بسبب خطأ أو إهمال من شركة التخليص الجمركي وتم إثباته رسمياً يتم رد الضمانات الجمركية مباشرة من قبل شركة التخليص الجمركي للشركات المستوردة أو المصدرة مع ضرورة توفير كشف استلام وتسليم يشمل توقيع الشركة.

This Customs Notice shall come into force as of 07/10/2025.

على أن يتم العمل به اعتباراً من تاريخ 2025/10/07.

Dr. Rashed Rashed Al Mehrezi

عماد راشد

د. راشد راشد المحرزي

Director General



المدير العام

الرقم : م ر 9/2023/7  
التاريخ : 03 يناير 2023 م

**تعميم جمركي رقم (1) لسنة 2023م**  
**الموضوع: تحديث آلية العمل في خدمة رد الضمانات النقدية**  
**والإفراج عن الضمانات المصرفية**

سعيًا من دائرة جمارك رأس الخيمة في التحسين والتطوير لخدماتها بصورة مستمرة وتسهيل الإجراءات وتقليل الوقت والجهد وسرعة إنجاز المعاملات الجمركية، لضمان تحقيق أفضل النتائج في مؤشر إسعاد المتعاملين، فقد تقرر تحديث العمل في خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية، كما هو موضح في الجدول أدناه لخدمة رد الضمانات الجمركية.

تحديث آلية العمل في رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية	
<p>1- تقديم المستندات الأصلية من قبل المتعامل (شركات التخليص الجمركي العام / الخاص) إلى مدير الجمرتك أو من ينوب عنه للتدقيق الأولي عليها والتأكد من صحة المستندات الأصلية ويتم التوقيع والختم على إيصال رسوم استرجاع التأمين.</p> <p>2- تقديم الطلب إلكترونيًا عبر موقع حكومة رأس الخيمة خدمة رد الضمانات الجمركية من قبل المتعامل (شركات التخليص الجمركي العام / الخاص).</p> <p>- <a href="https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/guarantee-redemption">https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/guarantee-redemption</a></p> <p>- <a href="https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/outstanding-redemption">https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/outstanding-redemption</a></p> <p>3- التدقيق اللاحق على الطلب من قبل قسم إدارة التأمينات والمقاصة والتأكد من صحة الضوابط الخاصة بالأوضاع المعلقة للضرائب والرسوم الجمركية الواردة في التعميم الجمركي رقم (5) لسنة 2014م الأوضاع المعلقة للضرائب والرسوم الجمركية / الضمانات (التأمينات) وهي حسب الحالات التالية:</p> <p>- معاملة مستوفية ضوابط الرد (يتم إشعار قسم الموارد المالية من قبل قسم إدارة التأمينات والمقاصة لاستكمال الإجراء المالي لرد الضمان الجمركي).</p> <p>- معاملة بحاجة إلى إستيضاح (وجود نواقص / المعلومات الإضافية) يعاد الطلب لاستكمال النواقص ويجب الرد خلال 5 أيام عمل من مقدم الطلب.</p> <p>- معاملة غير مطابقة للضوابط يتم مصادرة التأمين وإشعار قسم الموارد المالية من قبل قسم إدارة التأمينات والمقاصة.</p> <p>4- يمكن لمقدم الطلب معرفة حالة الطلب عبر موقع حكومة رأس الخيمة علماً بأنه يتم إرسال رسالة نصية وبريد إلكتروني بحالة الطلب.</p>	خطوات الحصول على الخدمة

<p>1- تُرد الضمانات والتأمينات للأوضاع المعلقة للرسوم الجمركية إلى حساب التسهيلات الخاصة بالشركة المستوردة أو حساب شركات التخليص الجمركي شريطة وجود تفويض رسمي معتمد من الشركة المستوردة باسم شركة التخليص الجمركي.</p> <p>2- تقع مسؤولية وإلزامية رد الضمانات والتأمينات على شركة التخليص المعنية بعد استلامها التأمين إلى الشركة المستوردة خلال خمس أيام عمل.</p> <p>3- في حين كانت شركة التخليص الجمركي المخولة من الشركة المستوردة بتقديم طلب رد الضمان الجمركي فعلياً لتقديم الطلب بعد استلام المعاملة مباشرة شريطة أن يكون التأمين غير منتهي.</p> <p>4- على الشركات المستوردة الراغبة في استلام مبلغ الضمانات والتأمينات مباشرة فتح حساب تسهيلات لدى دائرة جمارك رأس الخيمة.</p> <p>5- ضرورة متابعة الطلب الإلكتروني من قبل مقدم الطلب والرد على المعلومات الإضافية خلال 5 أيام عمل تجنباً لانتفاء مدة التقديم الفعلي للطلب الإلكتروني، وعليه ستقوم الشركة المعنية بإعادة تقديم الطلب.</p> <p>6- في حالة رد التأمين عن طريق إصدار شيك، يتم إصدار الشيك ويُسلم مباشرة من قبل قسم المالية إلى المندوب المخول من الشركة المستوردة.</p>	<p>الشروط والمسؤوليات</p>
<p>يتم رد الضمانات والتأمينات المستوفية خلال يومين عمل.</p>	<p>مدة الرد</p>
<p>تستوفي الرسوم التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 درهم رسوم استرجاع التأمين لكل معاملة جمركية للأوضاع المعلقة.</li> <li>- 10 دراهم رسوم التحويل الإلكتروني إلى حساب التسهيلات.</li> <li>- 50 درهم رسم إصدار الشيك للمعاملة الواحدة.</li> </ul>	<p>الرسوم</p>

يطبق هذا التعميم الجمركي من تاريخ 2023/01/15 م.

للعلم واتخاذ ما يلزم



Ref.: HO 9\3\2023\7  
Date: 3<sup>rd</sup> January, 2023

**Customs Circular No. 1 of 2023**

**Subject: Updating the working mechanism for the 'Refund of Cash Deposits and Release of Bank Guarantees' service**

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs Department to constantly enhance and improve its services, facilitate customs procedures, save time and effort, and expedite customs transactions to ensure the best results on the Customer Happiness indicator, it has been decided to update the working mechanism for the 'Refund of Cash Deposits and Release of Bank Guarantees' service, as detailed in the table below:

Updated working mechanism for refund of cash deposits and release of bank guarantees	
<b>Steps to receive the Service:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. The customer (general/private customs clearance company) must submit the original documents to the manager of the local customs center, or his representative, for initial audit and verification of the original documents. The receipt for the deposit refund fees will be signed and stamped.</li><li>2. The request shall be electronically submitted through the portal of Ras Al Khaimah government by the customer (public/private customs clearance company) at the following link to the 'Refund of Customs Guarantees' service:<ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/guarantee-redemption">https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/guarantee-redemption</a></li><li>- <a href="https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/outstanding-redemption">https://www.rak.ae/wps/portal/rak/e-services/govt/customs-department/outstanding-redemption</a></li></ul></li><li>3. The Deposits and Set-off Management section shall conduct the post-clearance audit on the submitted request. The section shall check the accuracy of the controls relating to the cases where customs taxes (duties) are suspended, as stipulated in Customs Circular No. 5 of 2014 concerning Cases where Customs Duties and Taxes/Guarantees (Deposits) are suspended. Audit will be in accordance with the following cases:<ul style="list-style-type: none"><li>- for the transaction that fully satisfies the refund controls, the Financial Resources section shall be notified by the Deposits and Set-off Management section in order to finalize the financial procedure for refunding the customs guarantee.</li><li>- for the transaction that needs further clarification (missing documents/additional information), the request shall be returned in order for the applicant to complete the missing documents. Reply must be received from the applicant within 5 working days.</li><li>- for the transaction that is not in conformity with the controls, the deposit shall be confiscated and the Financial Resources section shall be notified by the Deposits and Set-off Management section accordingly.</li></ul></li><li>4. The applicant can track the status of the request through the portal of Ras Al</li></ol>

	Khaimah government. However, it is important to note that the status of the request is still sent to the applicant via SMS and email.
<b>Conditions and responsibilities:</b>	<p>1- Deposits and guarantees for cases where customs duties are suspended shall be refunded to the facility account of the importing company or to the account of the customs clearance companies, provided that there is an official authorization by the importing company in the name of the customs clearance company.</p> <p>2- The concerned customs clearance company shall have the responsibility and obligation to return the refunded guarantees and deposits, after being received, to the importing company within five working days.</p> <p>3- If the request for refunding the customs deposit is to be submitted by the customs clearance company, who are duly authorized by the importing company, the customs clearance company has to submit such a request immediately after receiving the transaction, provided that the deposit has not expired.</p> <p>4- The importing companies wanting to directly receive the deposit/guarantee amounts have to open a facility account with Ras Al Khaimah Customs Department.</p> <p>5- Follow-up of the electronic request must be conducted by the applicant, who has to reply with the additional information within 5 working days in order to avoid the expiry of the electronic request submission period, otherwise the concerned company has to re-submit the electronic request.</p> <p>6- If the deposit is refunded by cheque, the cheque shall be issued and handed out direct by the Financial Resources section of Ras Al Khaimah Customs to the authorized representative of the importing company.</p>
<b>Duration of refund:</b>	Deposits and guarantees of complete transactions shall be refunded within two working days.
<b>Fees:</b>	<p>The following fees shall be collected:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a fee of AED 50 per customs transaction for refunding the deposit (<i>cases where customs duties are suspended</i>).</li> <li>- a fee of AED 10 for transferring the refund amount to the facility account electronically.</li> <li>- a fee of AED 50 per transaction for issuing the cheque.</li> </ul>

This Customs Circular shall come into effect as of 15/01/2023.

For information and necessary action as required;

**Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi**

**Director General**



2

الرؤية: إدارة جمركية رائدة في حماية المجتمع وداعمة للاقتصاد التنافسي.  
الرسالة: حماية المجتمع من الممنوعات وتسهيل حركة التجارة المشروعة بأساليب مبتكرة للتمية اقتصاد تنافسي مستدام.