

Ref.: H O 10\3\2025\

Date: 14th August 2025

الرقم: م ر 610 / 2025 / 3 / 10

التاريخ: 14 أغسطس 2025م

Customs Notice No. (7) of 2025

إعلان جمركي رقم (7) لسنة 2025

Cards of Customs Brokers and Representatives

بطاقات المخلصين و المندوبين الجمركيين

Ras Al Khaimah Customs extends its sincere greetings to you. In the interest of work and for the convenience of receiving our customers into the Customer Happiness centers of Ras Al Khaimah Customs, the following has been decided:

تهديكم جمارك رأس الخيمة أطيب التحيات، واستنادا إلى ما تقتضيه مصلحة العمل، وسعيا لتسهيل إجراءات استقبال المتعاملين في مراكز سعادة المتعاملين بجمارك رأس الخيمة، فقد تقرر ما يلي:

1. The approved cards of the customs brokers and representatives must be presented by the customers of Ras Al Khaimah Customs as of 15/09/2025.
2. The controls set forth in the Rules and Regulations of the Customs Brokers and their Representative must be strictly adhered to.
3. The attached conditions and privileges must be adhered to, each according to his/her respective type of card approved by Ras Al Khaimah Customs.
4. It is necessary to enroll for the customs foundational course that is organized by Ras Al Khaimah Customs.

1. ضرورة إبراز البطاقات المعتمدة للمخلصين والمندوبين الجمركيين من قبل متعاملي جمارك رأس الخيمة، وذلك اعتبارا من تاريخ 2025/09/15م.
2. الالتزام الكامل بالضوابط الواردة في اللائحة التنظيمية للمخلصين الجمركيين ومندوبيهم.
3. الالتزام بالشروط والمزايا المرفقة، كل حسب نوع البطاقة المعتمدة له من قبل جمارك رأس الخيمة.
4. ضرورة الالتحاق بالدورة التأسيسية الجمركية، والتي ستنظمها جمارك رأس الخيمة.

For information and necessary action as required

للتفضل بالعلم و اتخاذ ما يلزم

For/ Dr. Rashid Rashid Al Mehrezi
Director General



عن / د. راشد راشد المحرزي
المدير العام

بطاقات المخلصين والمندوبين الجمركيين:

مزايا البطاقة	المستفيد من البطاقة	لون البطاقة	فئة البطاقة
- استخدام نظام العمليات الجمركية الصقر لتخليص المعاملات الجمركية. - فتح حساب تسهيلات.	1. شركات التخليص الجمركي عام / خاص.	الذهبية	مخلص جمركي
- متابعة إجراءات المعاملات الجمركية والمالية في مراكز سعادة المتعاملين التابعة لجمارك رأس الخيمة. - التقديم على الخدمات الجمركية في بوابة رأس الخيمة الرقمية.	1. المفوضين من شركات التخليص الجمركي عام / خاص. 2. المفوضين من الشركات المستوردة / المصدرة.	البيضاء	مندوب جمركي

الضوابط والشروط

1. يُمنع إنجاز المعاملات أو الخدمات الإلكترونية أو التخليص الجمركي من قبل غير حاملي البطاقات المعتمدة أعلاه أو المستثمر نفسه.
2. يُسمح لجميع المراجعين بالدخول إلى الدائرة أو المركز الجمركي للاستعلام أو الاستفسار.
3. تُمنح البطاقة البيضاء (مندوب جمركي) فقط للمحاسبين أو الإداريين في الشركات.
4. يتم ربط صلاحية استخدام الخدمات الإلكترونية بالحصول على بطاقة مندوب جمركي.

Cards of Customs Brokers and Representatives:

Card category	Card color	Card beneficiary	Card privileges
Customs broker	Gold	1. Public /private customs clearance companies	The holder will be able to: - use the customs operations system (Al Saqr) to clear customs transactions. - open facility accounts
Customs representative	White	1. Those who are authorized by the public /private Customs Clearance Companies. 2. Those who are authorized by the importing /exporting companies.	The holder will be able to: - Follow up the customs and financial transaction procedures at the Customer Happiness centers of Ras Al Khaimah Customs. - Apply for customs services on RAK Digital.

Conditions and Controls

1. It is forbidden to complete any transactions, e-services or customs clearance by non-holders of the cards approved above or the investor himself /herself.
2. It is permissible for all attendees to enter Ras Al Khaimah Customs Head Office or customs centers to request information or raise an inquiry.
3. The White card (*Customs Representative card*) will be granted to the companies' accountants or administrative staff only.
4. The authority to use the e-services will be tied to obtaining the customs representative card first.