

Ref.: HO 10\3\2025\524

الرقم: م ر 524/2025/3/10

Date: 15th July 2025

التاريخ: 16 يوليو 2025

Customs Notice No. (4) of 2025

إعلان جمركي رقم (4) لسنة 2025

Uploading New Services to RAK Digital Platform

رفع خدمات جديدة على منصة رأس الخيمة الرقمية

Dear our Valued Customers,

عملائنا الكرام،

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs to further facilitate and simplify the customs procedures by offering new services, Ras Al Khaimah Customs is very pleased to inform you that uploading of the following new e-services have been completed:

سعيًا من جمارك رأس الخيمة إلى تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية من خلال تقديم خدمات جديدة، يسر جمارك رأس الخيمة إعلامكم بأنه تم رفع خدمات جديدة إلكترونية وهي كالتالي:

- Submission of Customs Facilitation Requests
- Complaints and Suggestions Management (Development)
- Registration of Customs Clearance Companies

- تقديم طلبات الامتيازات الجمركية
- إدارة الشكاوى والاقتراحات (التطوير)
- تسجيل شركات التخليص الجمركي

The services above are available via RAK Digital Platform at the official website of Ras Al Khaimah Government www.rak.ae Therefore, all customers of Ras Al Khaimah Customs are kindly requested to register using the digital identity (UAE Pass), so that you can receive those services electronically. This Notice shall come into effect as of 16/07/2025.

الخدمات متاحة عبر منصة رأس الخيمة الرقمية من خلال موقع حكومة رأس الخيمة www.rak.ae وعليه يرجى التكرم من جميع متعامللي جمارك رأس الخيمة التسجيل بالهوية الرقمية وذلك ليتاح لكم الحصول على هذه الخدمات إلكترونياً، على أن يتم العمل به اعتباراً من تاريخ 2025/07/16.

For information and necessary action as required.

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

Dr. Rashid Rashid Al Mehrezi
Director General

عميد جمارك رأس الخيمة

د. راشد راشد المحرزي
المدير العام



ص. ب 8 رأس الخيمة - إ.ع.م.
+971 7 2330233 ف. +971 7 2333733 ه.
P.O.Box 8, Ras Al Khaimah – U.A.E
T +971 7 2333733, F +971 7 2330233
www.rakcustoms.rak.ae

الرؤية: إدارة جمركية رائدة في حماية المجتمع وداعمة للاقتصاد التنافسي.
الرسالة: تعزيز المنظومة الأمنية وتوفير بيئة جاذبة للمستثمرين
من خلال تيسير الأعمال بأساليب مبتكرة وتحفيزية لتنمية اقتصاد تنافسي مستدام.