

## خدمة عاون الإلكترونية

## Aawin e-Service

### إعداد:

إدارة الأمن والمخاطر الجمركية  
قسم إدارة المخاطر الجمركية



دائرة الجمارك  
Customs Department

Telephone: 07 233 3733 - Fax: 07 233 0233 - P.O. Box: 8 - Email: info@customs.rak.ae

### What is Aawin Service?

**Aawin e-Service** aims to activate the public's contribution with the government, which is represented by RAK Customs Department, towards supporting safety and security of the society. This service provides a facility to report smuggling of prohibited items and customs duty evasion. Any individual can fill in the report and upload supporting documents. An SMS and email will be sent to notify the user of the number of the report he/she has submitted as a reference number to reserve his/her right to the reward

### Target groups

- All customers (internal and external), who have direct relations with the Department
- Members of the public who have information, but without any direct connection to customs working

### Rewards

The Customs Department adopts a customs rewards system. The rewards are made to all parties taking part in the seizure as per the approved customs reward regulation, including the informant or the information source. As such, the submitter may have a significant opportunity to acquire an amount of money if the information is valid and the details of the informant are provided name and contact number

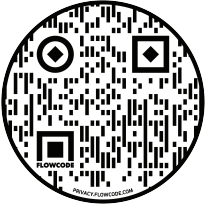


### Privacy policy

All reports and information received via the system will be treated with complete confidentiality and privacy. This is achieved by leaving it open for the submitter of the report or information to freely disclose or cover up his/her personal details



RAKUST



### To Participate in this service:



1- Please visit the official portal of RAK Government.

<http://www.rak.ae/web/rakportal/aawin-eservice>

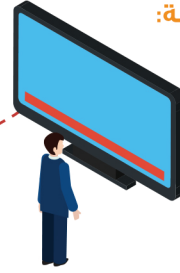
2- Or, download the MRAK application into your smart phone. The application is available at the following stores:



### سياسة الخصوصية:

يتم التعامل مع جميع البلاغات والمعلومات التي ترد عن طريق النظام بخصوصية تامة وعالية، من خلال ترك المجال مفتوحاً لمقدم البلاغ أو المعلومة في حرية وضع بياناته الشخصية من عدمها.

### للمشاركة في هذه الخدمة:



1- إما عن طريق الموقع الإلكتروني التابع لحكومة رأس الخيمة:

<http://www.rak.ae/web/rakportal/aawin-eservice>

2- أو عن طريق الهواتف الذكية بعد تحميل تطبيق MRAK من المتاجر المبنية أدناه.



### ما هي خدمة عاون؟

**تهدف** خدمة عاون الإلكترونية إلى تفعيل مساهمة الجمهور مع الحكومة متمثلة في دائرة الجمارك برأس الخيمة في دعم الأمن والأمان في المجتمع بحيث توفر هذه الخدمة إمكانية الإبلاغ عن حالات تهريب الممنوعات والتهرب الجمركي عن طريق قيام الفرد بمليء التقرير وإضافة الصور الداعمة للحالة التي تم رصدها وسيتم إرسال رسالة نصية وبريد إلكتروني لإخطار المستخدم برقم البلاغ الذي تقدم به كرقم مرجعي يحفظ له حقه في المكافأة.

### المستهدفون

● جميع المتعاملين (الداخليين والخارجيين) ممن لهم علاقة مباشرة مع الدائرة.

● الجمهور ممن لديهم معلومات دون وجود ما يربطهم بعمل الجمارك بشكل مباشر.

### المكافآت

تعتمد دائرة الجمارك على نظام مكافآت جمركية تستحقها جميع الأطراف المشاركة في عملية الضبط حسب اللائحة المعتمدة للمكافأة ومن ضمنهم المخبر أو مصدر المعلومات، وبذلك يصبح مقدم المعلومة أمام فرص كبيرة للحصول على مبلغ مالي في حال صحة المعلومة وذكر بيان صاحب المعلومة (الإسم ورقم التواصل).

