



## Aawin e-Service

مدد کی خدمت ای

تیار کریں:

سیکیورٹی اور کسٹم رسک مینجمنٹ  
کسٹم رسک مینجمنٹ سیکشن



دائرة الجمارك  
Customs Department

Telephone: 07 233 3733 - Fax: 07 233 0233 - P.O. Box: 8 - Email: info@customs.rak.ae

### What is Aawin Service?

**Aawin e-Service** aims to activate the public's contribution with the government, which is represented by RAK Customs Department, towards supporting safety and security of the society. This service provides a facility to report smuggling of prohibited items and customs duty evasion. Any individual can fill in the report and upload supporting documents. An SMS and email will be sent to notify the user of the number of the report he/she has submitted as a reference number to reserve his/her right to the reward

#### Target groups

- All customers (internal and external), who have direct relations with the Department
- Members of the public who have information, but without any direct connection to customs working

#### Rewards

The Customs Department adopts a customs rewards system. The rewards are made to all parties taking part in the seizure as per the approved customs reward regulation, including the informant or the information source. As such, the submitter may have a significant opportunity to acquire an amount of money if the information is valid and the details of the informant are provided name and contact number



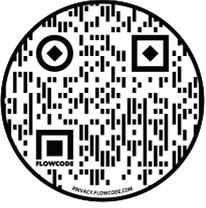
#### Privacy policy

All reports and information received via the system will be treated with complete confidentiality and privacy. This is achieved by leaving it open for the submitter of the report or information to freely disclose or cover up his/her personal details

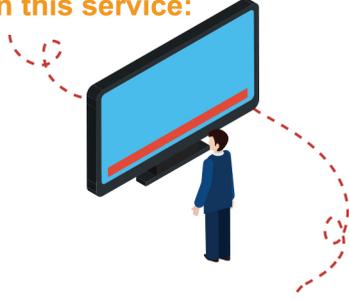


RAKUST





## To Participate in this service:



1- Please visit the official portal of RAK Government.

<http://www.rak.ae/web/rakportal/aawin-eservice>

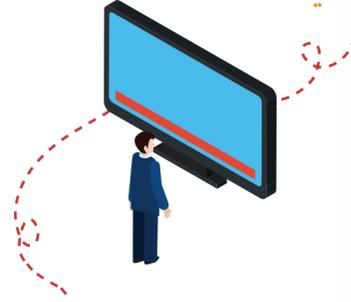
2- Or, download the MRAK application into your smart phone. The application is available at the following stores:



## رازداری کی پالیسی

سسٹم کے ذریعہ موصول ہونے والی تمام مواصلات اور معلومات کو مکمل اور اعلیٰ رازداری کے ساتھ برتاؤ کیا جاتا ہے ، کسی فیلڈ کو کسی رپورٹر یا معلومات کو اپنا ذاتی ڈیٹا رکھنے یا نہ رکھنے کی آزادی کے ساتھ کھلا چھوڑ کر۔

## خدمت میں حصہ لینا:



یا تو حکومت راس الخیمہ کی ویب سائٹ کے ذریعے۔

<http://www.rak.ae/web/rakportal/aawin-eservice>

یا ذیل میں دکھائے گئے اسٹورز سے ایم آر اے سی کی ایپلی کیشن ڈاؤن لوڈ کرنے کے بعد اسمارٹ فون کے ذریعے: -



## معاون سروس کیا ہے؟

آؤن کی الیکٹرانک سروس کا مقصد برادری میں سلامتی اور حفاظت کی حمایت میں کسٹم ڈپارٹمنٹ کی طرف سے حکومت کی نمائندگی کرنے والی حکومت کے ساتھ عوام کی شراکت کو متحرک کرنا ہے تاکہ یہ خدمت انفرادی طور پر رپورٹ کو پُر کرنے اور اس معاملے کی حمایت کرنے والی تصاویر کو شامل کرنے کی صلاحیت فراہم کرے جس کی نگرانی کی گئی ہے اور ایک پیغام بھیجا جائے گا۔ بطور حوالہ نمبر ، بونس کا حق محفوظ رکھنے والے مواصلاتی نمبر کے صارف کو مطلع کرنے کے لئے متن اور ایک ای میل۔

## نشانه

- تمام مؤکل ( داخلی اور خارجی )
- محکمہ کے ساتھ او پی پی او کا براہ راست تعلق۔
- وہ عوام جن کے پاس کسٹم کے کام سے براہ راست جڑے بغیر معلومات ہیں۔

## انعامات

کسٹم ڈپارٹمنٹ کسٹم انعامات کے نظام پر انحصار کرتا ہے کہ ایڈجسٹمنٹ کے عمل میں شامل تمام فریق لیبارٹری یا معلومات کے منبع سمیت منظور شدہ انعام کے ضوابط کے مطابق مستحق ہیں ، اور اس طرح معلومات فراہم کرنے والے معلومات کے صحیح ہونے کی صورت میں مالی رقم حاصل کرنے کے بہت سارے مواقع کے سامنے ہوجاتے ہیں اور معلوماتی بیان (مالک اور نام نمبر) کے مالک کا ذکر کرتے ہیں۔

