

Ref.: HO 11\3\2023\  
Date: 28<sup>th</sup> March 2023

الرقم: م ر 11/3/2023 / 235  
التاريخ: 28 مارس 2023

**Customs Notice No. (2) of 2023**  
**Launch of electronic services**

**إعلان جمركي رقم (2) لسنة 2023**  
**إطلاق خدمات إلكترونية**

**Dear our Valued Customers,**

عملائنا الكرام،

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs Department to facilitate and simplify the customs procedures through the provision of new electronic services, the Department has the pleasure of advising you that the following electronic customs services have been launched:

سعيًا من دائرة جمارك رأس الخيمة إلى تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية من خلال تقديم خدمات إلكترونية جديدة، يسر دائرة جمارك رأس الخيمة إعلامكم بأنه تم إطلاق الخدمات الجمركية الإلكترونية التالية:

- Management of Facility Account
- Renewal of Deposit Receipt
- Deletion of Customs Transaction

- إدارة حساب التسهيلات
- تمديد فترة إيصال التأمين
- حذف معاملة جمركية

via Ras Al Khaimah Government Portal: [www.rak.ae](http://www.rak.ae). Therefore, all our customers are kindly requested to register as members on the official portal of Ras Al Khaimah Government through the above-provided link, so that you can receive those services electronically. We would also like to advise that *usernames* and *passwords* must be securely kept as you will be using them constantly.

عبر موقع حكومة رأس الخيمة [www.rak.ae](http://www.rak.ae) وعليه يرجى التكرم من جميع متعاملي دائرة جمارك رأس الخيمة التسجيل كأعضاء في البوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة عبر الرابط وذلك ليتاح لكم الحصول على هذه الخدمات إلكترونياً، ونود التنويه بضرورة الاحتفاظ باسم المستخدم وكلمة المرور لأنه سيتم استخدامها باستمرار من قبلكم.

For your information and necessary action as required;

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

**Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi**

د. محمد عبد الله المحرزي

**Director General**

المدير العام

