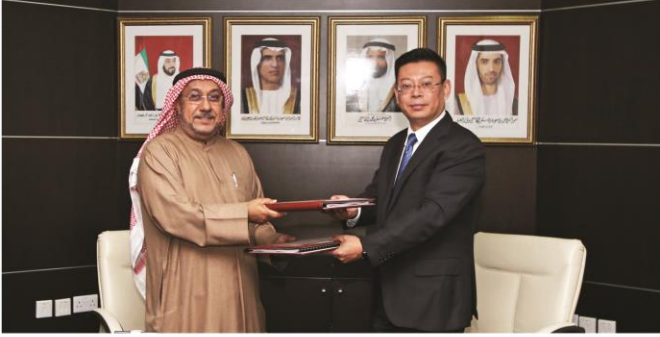




نظمت جمارك رأس الخيمة معرض يوم الجمارك العالمي
تحت شعار "بيئة أعمال آمنة للتنمية الاقتصادية"

المحتويات

كلمة العدد 04



أخبار الدائرة 05



الدورات 11



المبادرات 17

مقال العدد 19

نوافذ جمركية

نشرة دورية تصدر عن جمارك رأس الخيمة
العدد العشرون، فبراير ٢٠١٨

المشرف العام

د / محمد عبد الله المحرز
مدير عام دائرة جمارك رأس الخيمة

رئيس التحرير

ياسر محمد الطنجي
مدير مكتب الاتصال المؤسسي

هيئة التحرير

غاية سعيد بن درويش الشامسي
مكتب الاتصال المؤسسي

الترجمة

الأمير محمد

تصميم وإخراج

خولة جاسم خميس السويدي
مكتب الاتصال المؤسسي

المواد المنشورة في المجلة تعبر عن رأي
كاتبها وليس بالضرورة عن رأي الدائرة

للتواصل:
رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب: ٨ رأس الخيمة
هاتف: ٠٧٢٣٣٧٣٣
فاكس: ٠٧٢٣٣٠٢٣٣
www.rakcustoms.rak.ae



دائرة الجمارك Customs Department

رؤيتنا :

مجتمع آمن
واققتصاد مزدهر
وتجارة ميسرة.

رسالتنا:

" الإسهام في أمن وحماية المجتمع وتسهيل حركة التجارة ودعم
الإقتصاد وتحقيق الإستدامة في تحصيل وإدارة الرسوم الجمركية من
خلال التميز في الخدمات المقدمة وتعزيز التعاون مع الجهات المعنية "

القيم المؤسسية :

العناية بالمتعاملين :
تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين الداخليين والخارجيين بما يرضي احتياجاتهم وتوقعاتهم.
النزاهة :
الترفع عن السعي إلى المصلحة الذاتية على حساب مصلحة الدائرة.
العمل بروح الفريق :
تعزيز روح الفريق بالعمل الجماعي بفرق العمل واللجان لتحقيق أهداف الدائرة.
الإبداع والتميز :
المبادرة لتطوير أنشطة الدائرة بأساليب إبداعية.
الشفافية :
الوضوح في كافة العمليات والإجراءات المتبعة وضمان إيصال المعلومات ذات الصلة للمتعاملين.

الأهداف الاستراتيجية :

- 1 - ضمان أمن وحماية المجتمع من الممنوعات وعمليات الغش والتهريب.
- 2 - تيسير التجارة ودعم التنافسية.
- 3 - ضمان الاستدامة في تحصيل وإدارة الرسوم الجمركية.
- 4 - التميز في تقديم الخدمات الجمركية وتحسين تجربة المتعاملين.
- 5 - تعزيز العلاقة مع الشركاء الاستراتيجيين والمجتمع.
- 6 - تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار.

تضمنت الخطة الاستراتيجية
الجديدة لدائرة جمارك رأس
الخيمة ستة أهداف
إستراتيجية:

كلمة العدد

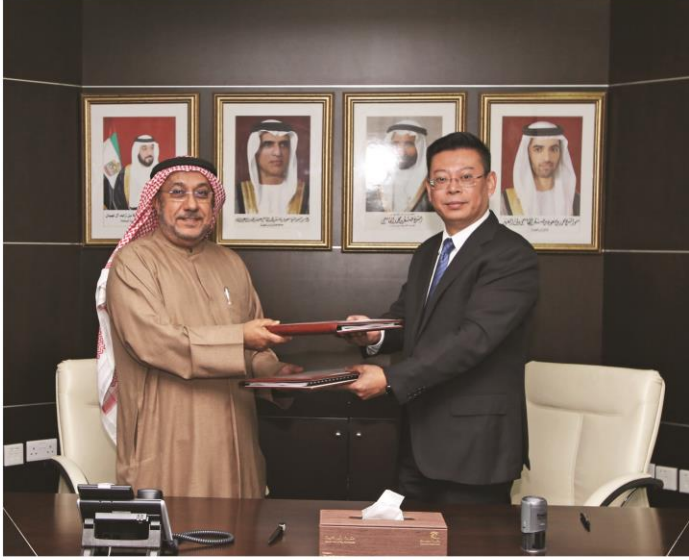
تضمن غلاف العدد العشرون الفعالية التي نظمتها دائرة الجمارك بمناسبة يوم الجمارك العالمي الذي يصادف السادس والعشرين من شهر يناير من كل عام حيث افتتح سمو الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك معرض الجمارك في مركز الحمراء مول وذلك بحضور سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك وعدد من المسؤولين والشركاء للدائرة.

كما احتوى العدد إلى مقال خاص حول أسباب لجوء الدول إلى فرض الضرائب وذلك لإستحداث مصادر تمويل مستدامة لتحقيق التنمية الاقتصادية وتقديم خدمات متميزة لمواطنيها ومن أهم هذه الضرائب ضريبة القيمة المضافة التي تطبقها معظم دول العالم، إضافة إلى مدى مساهمة جمارك رأس الخيمة بتطبيقها بكل سهولة بفضل توجيهات مدير عام دائرة الجمارك بعقد ورش ودورات متخصصة لمدراء الإدارات وجميع الموظفين قبل تاريخ تطبيق تحصيل ضريبة القيمة المضافة.

وتناول العدد العشرون من مجلة نوافذ جمركية أيضاً عدد من الفعاليات والأخبار التي ركزت في مجملها على استعدادات دائرة الجمارك لتطبيق قانون ضريبة القيمة المضافة التي بدأ تطبيقها في يناير 2018، وكثفت الدائرة عقد الورش الاستباقية الخاصة بتدريب الكوادر العاملة في الدائرة إضافة إلى عملائها حرصاً منها على ضمان انسيابية حركة التجارة عبر منافذ الامارة.

كما يستعرض العدد جملة من أخبار الدائرة الخاصة بتوقيع مذكرة تعاون مشترك مع جمعية الإحسان الخيرية تماشياً مع عام زايد إضافة لتوقيع عقد لتوريد فحص الحاويات الجديد إيماناً منها بتطوير منظومة الأجهزة التي تستخدمها في التفتيش الجمركي.

جمارك رأس الخيمة توقع عقدا لتوريد جهاز فحص الحاويات الجديد



وقعت دائرة جمارك رأس الخيمة عقداً مع شركة (نيوكتيك الشرق الأوسط) لشراء جهاز فحص حاويات وبضائع شحن من نوع FS6000MF لتركيبه في مركز جمرك ميناء صقر ، حيث وقع العقد سعادة الدكتور محمد عبدالله المحرزي مدير دائرة الجمارك والسيد أكرم كوي نائب مدير عام شركة (نيوكتيك الشرق الأوسط) بحضور السيدة عائشة أحمد الشحي نائب المدير العام والسيد كفيين بيرنت مشرف العمليات الجمركية.

وأكد سعادة الدكتور محمد المحرزي أنه بفضل رعاية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة وسمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي ولي عهد رأس الخيمة ومتابعة الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك ، فإن الدائرة تواصل البحث والتحديث في أجهزتها الجمركية المستخدمة في التفتيش الجمركي وتوريدها إلى المراكز الجمركية التابعة لها نظراً لما يقتضيه أمن وسلامة إمارة رأس الخيمة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وأضاف المحرزي أن توقيع الاتفاقية يعكس قدر الاستثمارات المخصصة من قبل دائرة جمارك رأس الخيمة لشراء وتوظيف أحدث ما توصلت إليه التقنية من أجهزة تفتيش تساعد المفتشين الجمركيين في أداء مهامهم خاصة تلك المتعلقة بمكافحة وإحياء تهريب البضائع الممنوعة والمفيدة والجريمة المنظمة والاحتيال التجاري، فضلاً عن تسهيل التجارة المشروعة من خلال إجراءات تفتيش جمركي تمتاز بالكفاءة والفعالية كما يتضمن العقد العديد من البنود من بينها تدريب الموارد البشرية لتشغيل الجهاز وصولاً إلى المستويات العملية المنشودة.

الاعون اللازم إلى المفتشين الجمركيين لاكتشاف البضائع المهربة داخل المركبات دون الحاجة إلى فتحها حيث يعتمد هذا النوع من نظم الفحص على مبدأ تصميم وحدات فحص مكنزة يمكن نقلها من مكان إلى آخر و يسهل دمجها مع الأجهزة الأخرى كأجهزة مراقبة الإشعاع وتفتيش أسفل السيارات وقارئ لوحات الأرقام وأرقام الحاويات وكاميرات المراقبة وتحديد الهوية بموجات الراديو.

وذكر أن هذا الجهاز يمثل الجيل الجديد من أجهزة الفحص عالية الطاقة المستخدمة في تفتيش الحاويات والشاحنات والسيارات بفضل ما توفره من طرق فحص فعالة وصورة عالية الجودة.

الجهاز يناسب تفتيش أغلب أنواع المركبات كالشاحنات الكبيرة، سواء المخصصة لنقل الحاويات أو بضائع الشحن، وجميع أنواع سيارات الركاب والحافلات الصغيرة لدى عبورها الحدود أو وصولها إلى الموانئ البحرية والجوية.

وأشار إلى أن الصور التي يوفرها جهاز الفحص عالية الجودة كما أن البرمجيات المتطورة لهذا النظام تقدم

مدير عام جمارك راس الخيمة يترأس اجتماعاً لقيادات الدائرة



مدير قسم السياسات والإجراءات الجمركية ينظم اجتماعاً تنسيقياً مع المتعاملين

ترأست السيدة أمينة علي الجادي مدير قسم السياسات والإجراءات الجمركية بدائرة جمارك رأس الخيمة الاجتماع التنسيق مع متعاملي الاعفاءات الدبلوماسية والعسكرية ، والذي عقد بدائرة الجمارك بحضور أخصائي الاعفاءات الجمركية السيدة منى محمد الشميلي وعدد من المتعاملين.

وأكدت السيدة أمينة الجادي حرص الدائرة على عقد هذه الاجتماعات الدورية مع عملائها سعياً منها للتميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين و التأكيد على الشفافية بين الدائرة وعملائها فيما يخص جودة الخدمات المقدمة لهم.

وذكرت أنه جرى خلال الاجتماع مناقشة عدد من الملاحظات والمقترحات التي قدمها العملاء لتطوير وتسهيل الخدمات بشكل أفضل، في سبيل تخليص المعاملات الخاصة بهم، كما تم استعراض عدد من الإجراءات التي تستوجب تقديم المستندات المطلوبة لتخليص واعتماد معاملاتهم الدبلوماسية والعسكرية.

وذكرت انه تم خلال الاجتماع التأكيد على ضرورة إرفاق رمز المنسق الصحيح في إيصال الدفع وتعريفهم بأنواع الإعفاءات الجمركية وتم توضيح أن لكل نوع من أنواع الاعفاءات رمز خاص به في نظام ظبي الالكتروني كالإعفاء الدبلوماسي الذي يرمز له بالرمز 10 بينما الإعفاء العسكري يرمز له بالرمز 36.

وطالب المحرزي مدراء المراكز الجمركية بضرورة توعية ضباط الجمارك والتأكيد عليهم على مواكبة التميز في العمل والدقة المتناهية في التفتيش والتدقيق على البيانات والبضائع الجمركية ضماناً للحفاظ على أمن مجتمع الإمارة وتحقيقاً لتيسير التجارة فيها وفق رؤية الدائرة ورسالتها ، كما دعاهم إلى التقييم الجاد لأداء الموظفين وإعطاء كل ذي حق حقه وصولاً إلى أهداف التقييم في تحقيق التميز المنشود.

كما تم خلال الاجتماع استعراض عدد من المواضيع التي تخص العمل الجمركي والإداري بالدائرة حيث وجه المدير العام جميع القيادات ببذل جهودهم لتذليل العقبات التي تعترض عملهم وإيجاد كافة الحلول الفورية، وتوفير جميع المتطلبات التي تحتاجها مختلف المراكز الجمركية وكل ما من شأنه أن يساهم في تحقيق أقصى درجات الرضى لمتعاملي الدائرة وإسعادهم.

ترأس سعادة الدكتور محمد عبدالله المحرزي مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة اجتماعاً لقيادات الدائرة. وفي بداية الاجتماع رحب المحرزي بالحضور مؤكداً على أن الهدف من مثل هذه اللقاءات الدورية تفعيل تواصل القيادة العليا مع القيادات و المسؤولين في الدائرة للوقوف على سير العمل وتطويره في مختلف إدارات مراكز الدائرة بما يساهم في تقديم خدمات نوعية لعملائها تزيد من نسبة رضاهم وسعادتهم. وأكد المحرزي خلال الاجتماع على أن الدائرة ماضية في تطوير قدراتها البشرية والتقنيات الخاصة بالعمل الجمركي ، مواكبة للنمو في سعة وحجم العمل الذي تشهده عدد من المنافذ والمراكز الجمركية مشيراً بهذا الصدد إلى أن الدائرة بصدد توقيع عقد لتوريد بعض الأجهزة الخاصة بالفحص والتفتيش الجمركي إسهاماً من الدائرة في تذليل كافة العقبات التي تعترض تسريع وتيرة العمل الجمركي.

جمارك رأس الخيمة تختتم العرض التجريبي لأحد الأنظمة الأمنية من نوع جيت كيبير



لقرارة لوحات الأرقام آلياً ، الالتقاط وقراءة جميع لوحات أرقام المركبات الصادرة في دول مجلس التعاون بصورة آنية، وملحق به نظام آلي لمراقبة لوحات الأرقام يعمل على إدارة المعلومات الخاصة بلوحات الأرقام وتنبيه مشغل أو مستخدم النظام وصولاً إلى تحقيق الإمكانات الخاصة بتنظيم حركة دخول المركبات والالتزام بمدة الإقامة والانسحاب المروري بالمنفذ (الدخول والخروج) وقائمة الترقب وامتيازات المستخدم وإصدار التقارير.

وذكر ان النظام يوفر ميزة إضافية للالتقاط صور السائقين وصور وجوه الركاب المرئية للكاميرا من داخل المركبة بغض النظر عن درجة تظليل النوافذ (المخفي) أو ظروف الإضاءة المحيطة، والكشف عنها من خلال استخلاص تفاصيل وجوه السائقين والركاب وإرسالها إلى برنامج آخر متكامل للتعرف على الوجوه بهدف تحديد ومراقبة واستهداف الأشخاص.

عمليات التفتيش الجمركي تحقيقاً للبند الخاص في رؤيتها ورسالتها في جعل مجتمع الامارة مجتمعاً آمناً من كل ما قد يهدده من خلال عمليات التهريب الممنوعة، موضحاً أن نظام 'جيت كيبير' يعد نظاماً أمنياً مستخدماً في منافذ الدخول وله القدرة على التفاعل مع المنصات الإلكترونية الأمنية الأخرى وتقديم الدعم اللازم لها.

وأضاف أن النظام يركز على إتاحة عدد من الوظائف الأمنية كتسهيل آلية تفتيش أسفل المركبات آلياً حيث يعمل على تزويد المستخدم بصور عالية الدقة وصور افتراضية ثلاثية الأبعاد أسفل المركبة من خلال شاشتي عرض بهدف إنشاء 'بصمة' مميزة لكل مركبة إضافة إلى نظام لكشف الأجسام الغريبة آلياً وهو نظام لكشف الأجسام الغريبة التي يلجأ المهربين إلى إلصاقها بأسفل المركبة لتهريبها عبر الحدود البرية، حيث يقوم النظام بمضاهاة الصورة الملتقطة للمركبة بأقرب الصور المرجعية مطابقة لتلك الصورة في قاعدة البيانات ، فضلاً عن نظام

شهد سعادة الدكتور محمد المحرز مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة اختتام العرض التجريبي لأحد الأنظمة الأمنية من نوع جيت كيبير والذي نفذته الدائرة بالتعاون مع شركة 'جيت كيبير سيكيوريتي ميدل ايست' وشركة 'آي اون تكنولوجي' بهدف تعزيز إجراءات الرقابة الجمركية في المنافذ البرية في الإمارة وذلك بحضور ممثلين عن شركاء الدائرة الاستراتيجيين من مختلف الجهات التنفيذية بالمنافذ الحدودية البرية للدولة والتي ضمت الهيئة الاتحادية للجمارك وشرطة رأس الخيمة والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب برأس الخيمة والهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة ومجموعة موانئ رأس الخيمة وهيئة رأس الخيمة للمناطق الاقتصادية. وأشاد سعادة الدكتور محمد المحرز بنجاح التجربة على الجهاز الذي نال استحسان الحضور لكفاءته ودقة وجودة الصور التي ينتجها الجهاز والأنظمة الفرعية الملحقة به، مؤكداً أن دائرة الجمارك ماضية في تطوير أنظمتها وأجهزتها المستخدمة في

جمارك رأس الخيمة وجمعية الإحسان الخيرية توقعان مذكرة تعاون مشترك



وفعت دائرة الجمارك برأس الخيمة وجمعية الإحسان الخيرية مذكرة تعاون مشترك حيث وقع الاتفاقية من طرف دائرة الجمارك سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام الدائرة ووقعها من طرف جمعية الإحسان الخيرية السيد سعادة / ناصر علي الجنيبي المدير التنفيذي للجمعية.

وأكد سعادة الدكتور محمد المحرزي عقب توقيع الاتفاقية على أن الدائرة تحرص دوماً على تعزيز وتوسيع شراكاتها الاستراتيجية مع مختلف الدوائر الحكومية والمؤسسات المجتمعية تحقيقاً لمفهوم الشراكة المؤسسية بين المؤسسات والدوائر الحكومية والمؤسسات الخيرية التي تسعى لخدمة المجتمع والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة إلى المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات لتنظيم الجوانب الخيرية والتطوعية والنشاطات والفعاليات المجتمعية.

وأضاف المحرزي أن توقيع مذكرة التعاون اليوم مع جمعية الإحسان الخيرية يأتي تنويعاً للجهود والتنسيق والتعاون المسبق بين الجهتين إيماناً منهما بمواكبة توجهات حكومة دولة الإمارات الخاصة بعالم الخير وعام زايد التي تؤكد من خلالها على قيم

الدولة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية وقيادتها الرشيدة. وتتضمن بنود الاتفاقية تحقيق التعاون المشترك في النشاطات والمشاريع الخيرية بين الجهتين والتعاون بينهما لتنظيم الفعاليات والنشاطات المشتركة في كافة المناسبات بإمارة رأس الخيمة.

البذل والعطاء وترسيخ المسؤولية المجتمعية في مؤسسات القطاع العام و الخاص لتؤدي دورها في خدمة الوطن والمساهمة في مسيرته التنموية. من جهته أكد سعادة ناصر علي الجنيبي على أن هذه الاتفاقية تأتي تحقيقاً لأهداف الجمعية والتي تتضمن تعزيز الشراكة والتعاون مع جميع مؤسسات

كما تم خلال الزيارة التأكيد على مكاتب التخليص الجمركي بضرورة فحص البضائع ومطابقتها مع الرمز المنسق لضمان أمن وحماية المجتمع من الممنوعات وعمليات الغش والتهرب.



وتأتي هذه الزيارة سعياً من دائرة الجمارك للوقوف على تطوير العمل الجمركي وبحث سبل التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين و التأكيد على الشفافية بين الدائرة وعملائها فيما يخص جودة الخدمات المقدمة لهم. واطلع الفريق خلال الزيارة على الملاحظات والمقترحات التي قدمها العملاء لتطوير وتسهيل الخدمات بشكل أفضل، في سبيل تخليص المعاملات لهم والتأكد من تطبيق لائحة المخلصين الجمركيين المعتمدة وتعريفهم بأنواع الإعفاءات الجمركية والرموز الخاصة بها والمستخدم في نظام ظلي اللكتروني للتخليص الجمركي .

جمارك رأس الخيمة تتفقد سير العمل بمكاتب التخليص الجمركي في عدد من المراكز الجمركية

زار فريق من دائرة الجمارك برأس الخيمة مكون من السيدة آمنة الجادي مدير قسم السياسات والإجراءات الجمركية والسيدة أماني الشريقي مدير قسم التسجيل والتراخيص و السيدة منى الشميلي أخصائي الإعفاءات الجمركية كل من مركز جمرك ميناء الجزيرة الحمراء ومركز جمرك المناطق الحرة الجنوبية لتفقد إجراءات مكاتب التخليص.

ضبط مسافر حاول تهريب 27 صقراً في جمرک الدارة

لديهم إيماناً من الإدارة العليا في الدائرة بأهمية ذلك كونهم صميم عمل الجمارك وبوابتها الأولى مع شركائها وعملائها.

واستخدام الأجهزة المتطورة لكشف المهربين والمواد المهربة مشيراً إلى أن يقظة المفتشين تؤكد الحس الأمني لضباط التفتيش والذي يأتي تطويره

تمكن ضباط التفتيش الجمركي بجمرك الدارة بجمارك رأس الخيمة من ضبط مسافر حاول إدخال وتهريب 27 صقراً إلى الدولة بقصد الاتجار بها، حيث تم العثور عليها على أرضية المقعد الأمامي والخلفي للركاب والحقيبة الخلفية للسيارة في أوعية بلاستيكية ومغطاة ببطانية لصرف انتباه المفتشين عنها، إلا أن يقظة ضباط التفتيش حالت دون ذلك.

وأشاد سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة بيقظة ضباط التفتيش الجمركي في منفذ جمرک الدارة ومهنتهم في التصدي لكل محاولات التهريب الممنوعة والمفيدة، وخصوصاً الطيور التي بعد إدخالها خاضعة لموافقات الجهات المختصة، تجنباً وحماية لبيئة دولة الإمارات من الأمراض التي قد تنتشر بسبب تلك الطيور.

وذكر الدكتور المحرزي أن الدائرة تحرص على تطوير كوادرها البشرية خصوصاً الفنية ممثلة في ضباط التفتيش الجمركي وإخضاعهم لبرامج تدريبية متخصصة في لغة الجسد والتفتيش الجمركي



جمارك رأس الخيمة تباشر

تطبيق تحصيل الضريبة المضافة في مختلف المنافذ الجمركية

أكد سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير دائرة الجمارك برأس الخيمة، أن تطبيق تحصيل الدائرة للضريبة المضافة التي بدأ تطبيقها بداية يناير الماضي، تم بكل سهولة ويسر وذلك نتيجة الإعداد المسبق لكافة الكوادر العاملة في الدائرة من مدراء الإدارات ومدراء المراكز الجمركية وضباط التفتيش الجمركي في مختلف المنافذ الجمركية بالإمارة.



إوذكر أن تواجد القيادات في الدائرة في جميع المنافذ الجمركية فور تطبيق الضريبة المضافة ساهم بشكل مؤثر وفعال في نجاح تطبيق الضريبة على البضائع الجمركية العابرة لمختلف المنافذ مشيراً إلى أن الدائرة نظمت برامج تدريبية استباقية لجميع العاملين والمتعاملين في الدائرة، مما ساهم في تسهيل عمليات عبور البضائع دون أي تأخير يذكر. وأكد أن الربط الإلكتروني بين نظام التخليص الجمركي بالدائرة ونظام تحصيل الضرائب الخاص بالهيئة الاتحادية للضرائب ساهم بشكل فعال في إتمام عمليات التحصيل للضرائب وتخليص البضائع جمركياً في آن واحد.

ضبط ملصقات تعريفية لمستحضرات تجميلية منتهية الصلاحية



التقاط وضبط أي محاولات غير قانونية للتهريب أو المساس بحقوق الملكية الفكرية مشيدا ببقطة ضباط التفتيش في منفذ جمرک المطار وإسهامهم في العمل على حماية أمن المجتمع، الذي حال دون نجاح عملية ادخال الملصقات المزورة لتاريخ الصلاحية للمستحضر التجميلي ، حيث لم تنطلي عليهم طرق وأساليب التهريب، التي يستخدمها المهربون لزعة أمن المجتمع.

واشاد المحرزي بالتعاون البناء مع الشركاء الاستراتيجيين للدائرة ممثلا بقسم الرقابة الصحية البيئية بإدارة الصحة العامة ببلدية رأس الخيمة الذي اثبتت النتائج والفحوصات التي قام بها عدم صلاحية المنتج وبالتالي التحفظ على مستحضرات التجميل منتهية الصلاحية.

ضابط التفتيش الى وجود مواد منتهية الصلاحية في المستودع سيتم تغيير تاريخ صلاحيتها بناءا على الملصقات المضبوطة بحوزة المسافرين ليتم استيفافه والتدقيق عليه في التفتيش و تحويل الامر الى ادارة الأمن والمخاطر الجمركية بالدائرة التي تواصلت مع قسم الرقابة الصحية البيئية بإدارة الصحة ببلدية رأس الخيمة ليتم اكتشاف الكمية المضبوطة في المستودع.

وأكد سعادة الدكتور محمد المحرزي في رأس الخيمة ان الكوادر البشرية في الدائرة، وخاصة العاملين على المنافذ الحدودية من ضباط التفتيش الجمركي ، حريصون كل الحرص على العمل بحرفية من خلال البرامج التي تعدها الدائرة لتطوير مهاراتهم الأمنية ومهاراتهم في قراءة لغة الجسد التي تساهم في

تمكن ضباط جمارك رأس الخيمة في منفذ مطار رأس الخيمة الدولي، من ضبط كمية كبيرة من ملصقات تعريفية لمستحضر تجميلي بحوزة أحد المسافرين القادمين من دولة عربية شقيقة، تحمل تواريخ صلاحية جديدة وذلك لإصافها على كمية كبيرة من مستحضرات التجميل منتهية الصلاحية ومن بينها المنتج الخاص بالملصق المذكور والتي تم تخزينها في ادراج خشبية بإحدى المحلات التجارية بالإمارة وقد كتب عليها مخلفات بخط اليد مما يعني انها أصبحت غير صالحة للاستخدام.

وقال الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك ان الحس الأمني العالي لأحد ضباط التفتيش الجمركي العاملين في المنفذ وشكه بالمسافر الذي يحمل ملصقات لتواريخ صلاحية حديثة اثار ظنون

ورشة عمل حول الضريبة الانتقائية



كبيرة من التبغ عبر المنفذ البري للامارة مطالبا موظفي الدائرة وضباط التفتيش الجمركي بالحرص على التدقيق على الشحنات المستوردة عبر تلك المنافذ حتى يتم تطبيق الضريبة الانتقائية على السلع التي تم ادراجها ضمن تلك الفئة .

واكد سعادته أن الدائرة تواكب تطوير مواردها البشرية ورفدهم بكل المستجدات التي تطرأ على العمل الجمركي عن طريق تنظيم الورش التعريفية المتعلقة بالعمل الجمركي وكل ما من شأنه أن يساهم في بناء قدرات الموظفين وصقلها لمواكبة المستجدات بخصوص ذلك.

وتضمنت الورشة عرضا لمفهوم السلعة الانتقائية وأنواع السلع التي تخضع للضريبة الانتقائية والتعريف بدور موظفي الجمارك في تطبيقها وما هي الفئات التي تخضع للضريبة الانتقائية كما تضمنت المحاور حالات الاعفاء او استرداد الضريبة الانتقائية.

شهد سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة ورشة العمل التي نظمتها الدائرة لموظفيها حول الضريبة الانتقائية وذلك بمشاركة 40 موظفا من مدراء الادارات والافسام والمراكز الجمركية وضباط التفتيش الجمركي بالدائرة وقدمها السيد يوسف أبو رومي أخصائي التدريب بالدائرة.

وأكد سعادة الدكتور محمد المحرزي أن تنظيم الورشة التخصصية يأتي سعيا من الدائرة إلى إكساب الموظفين المهارات اللازمة في تطبيق قانون الضريبة الانتقائية التي بدأ تطبيقها على مستوى الدول بداية الشهر الجاري بناء على المرسوم الاتحادي رقم 37/2017 وقرار مجلس الوزراء رقم 7/2017 مما سيساهم في تسريع إجراءات معاملات المستوردين بخصوص الضريبة الانتقائية. وأضاف أنه تم خلال الورشة شرح الإجراءات الواجب اتباعها بالمنافذ البرية والمناطق الحرة خاصة في ضوء توقع تدفق كميات

اختتام دورة تدريبية حول قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي

اختتمت دائرة جمارك رأس الخيمة الدورة التدريبية التخصصية حول قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي بمشاركة ١٠ من ضباط التفتيش الجمركي من الدائرة ودائرة ميناء وجمارك عجمان في قاعة التدريب وتستمر على مدى يومين وبقدمها المدرب يوسف أبو رومي أخصائي التدريب بالدائرة.

و تضمنت محاور الدورة تعريفات عامة في قانون الجمارك الموحد، وصلاحيات الإدارة الجمركية بموجب القانون، التحري عن التهريب وصوره وعقوباته، بالإضافة إلى التسوية الصلحية في قضايا التهريب، المخالفات الجمركية.

ويأتي تنظيم الدورة سعيا من الدائرة إلى تطوير مواردها وقدراتها البشرية المتعلقة بالعمل الجمركي وكل ما من شأنه أن يساهم في بناء قدرات الموظفين وصقلها لمواكبة المستجدات بخصوص ذلك.



جمارك رأس الخيمة تنظم دورة تدريبية حول هندسة الإلهام

اختتمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تدريبية حول هندسة الإلهام بمشاركة 25 موظفاً من مختلف الإدارات والأقسام بالدائرة قدمتها الاستاذة خلود الطنيجي من معهد المعرفة للتدريب، في فندق المرجان دبل تري واستمرت على مدى يومين .

وقدمت المديرية خلال الدورة محاور عامة تضمنت مفهوم هندسة الإلهام وتطبيقاته في تطوير الذات، ومعنى التفكير الإبداعي وطرق تنمية مهارات التفكير الإبداعي بالإضافة إلى مراحل تكوين الفكرة الإبداعية وكيفية إنتقاء الفكرة المبدعة و أساليب تهيئة المناخ المناسب لتوفير بيئة الإلهام.

ويأتي تنظيم الدورة التدريبية سعياً من الدائرة إلى تطوير مواردها وقدراتها البشرية المتعلقة بتشجيع موظفيها على التفكير الإبداعي والإبتكار وكل ما من شأنه أن يساهم في بناء قدرات الموظفين وصلها لمواكبة المستجدات بخصوص ذلك.



دورة مهارة التعامل مع الدبلوماسيين



نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تدريبية حول مهارة التعامل مع الدبلوماسيين بمشاركة ١٠ من ضباط التفتيش الجمركي من الدائرة في قاعة التدريب واستمرت على مدى 3 أيام وقدمها المدرب يوسف ابورومي أخصائي التدريب بالدائرة.

و تضمنت محاور الدورة مفهوم الدبلوماسية قديماً وحديثاً، واتفاقية فينا للعلاقات الدبلوماسية والعلاقات الفصليّة، بالإضافة إلى تعريفهم بالفئات التي تتمتع بالحصانة الدبلوماسية وماهي الإجراءات الجمركية لتفتيش الدبلوماسيين وحوائجهم .

ويأتي تنظيم الدورة سعياً من الدائرة إلى تطوير مواردها وقدراتها البشرية المتعلقة بالعمل الجمركي وكل ما من شأنه أن يساهم في بناء قدرات الموظفين وصلها لمواكبة المستجدات بخصوص ذلك.

ورشة عمل تنظمها جمارك رأس الخيمة حول تفعيل وتعميم أجهزة اللاسلكي على مراكز الدائرة



خاص بالجهاز على نظام الهاتف المحمول الشهير Nokia، مما يعني أنّ الجميع لديهم ذلك القدر المسبق من الخبرة اللازمة لاستخدام الجهاز، مشيراً إلى أنّ الجهاز يعمل عبر نطاق شبكة النترا وهي شبكة رقمية تخدم شبكات اللاسلكي المتنقل الخاصة وشبكات اللاسلكي المتنقل العامة، وتستخدم على نطاق واسع في مختلف الدوائر مثل الشرطة والدفاع المدني والمرور والجمارك بالإضافة إلى الشبكات الخاصة بالأفراد والأسواق التجارية الكبيرة والمصانع والمناجم، كما أنّ شبكة 'النترا' مشفرة تشفيراً خاصاً يجعل منها الخيار الأفضل للحفاظ على الخصوصية والسرية التي يقتضيها العمل الجمركي.

بدأت الورشة بعرض موجز لشبكة 'النترا' التي تستخدمها العديد من الجهات التنفيذية في الدولة ومنها الشرطة والإسعاف والجمارك والمؤسسات الأخرى. وهي شبكة رقمية توفر شبكة مشفرة تحقق الخصوصية والسرية.

ثم قدم المحاضر شرحاً لأجهزة اللاسلكي الموردة من شركة 'إشارة' إلى دائرة الجمارك أعقبه تدريباً عملياً على استخدام الأجهزة وطرق الاستفادة من إمكانيات الأجهزة المتقدمة والعناية بها والحفاظ عليها.

شهد سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة ورشة العمل التي نظمتها الدائرة بالتعاون مع شركة إشارة للاتصالات والحلول الأمنية الخاصة بتفعيل وتعميم جهاز اللاسلكي (Airbus TH9) على مختلف المراكز الجمركية التابعة للدائرة وذلك بحضور عدد من مدراء الإدارات والمراكز الجمركية ومدراء الأقسام والمراقبين وضباط التفتيش الجمركي بالدائرة.

وقال الدكتور محمد المحرزي إن الهدف من تنظيم هذه الورشة هو تدريب المشاركين على استخدام أجهزة اللاسلكي التي سيتم تزويد جميع المراكز الجمركية التابعة للدائرة بها للاستخدام الرسمي فيما بينها وبين مكتب المدير العام وإدارة المراكز الجمركية وغرفة العمليات بالمركز الرئيسي للدائرة، وذلك سعياً من الدائرة إلى توفير اتصال آمن وسريع بين المراكز الجمركية والمركز الرئيسي خاصة للتعامل مع المواقف فيما يخص سرعة اتخاذ القرار في مختلف المشكلات والمعضلات التي تتعلق بشؤون العمل الجمركي حيث يوفر الجهاز ميزة اتصال آمن وسريع.

وأضاف أنّ الدائرة ستستخدم جهاز Airbus TH9 في اتصالاتها اللاسلكية، حيث تم بناء برنامج تشغيل

دورة حول مكافحة الجريمة



نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تدريبية حول مكافحة الجريمة بمشاركة 26 من ضباط التفتيش الجمركي من الدائرة ودائرة ميناء وجمارك عجمان ودائرة جمارك الفجيرة واستمرت على مدى ثلاثة أيام. وقدم الدورة المدرب يوسف ابورومي أخصائي التدريب بالدائرة حيث تتضمن محاور الدورة تحليل مستندات الشحن والسفر ومكافحة تهريب الأموال وغسلها وتحليل المعلومات والبيانات والاستهداف وتحليل المخاطر. ويأتي تنظيم الدورة سعياً من الدائرة إلى تطوير مواردها وقدراتها البشرية المتعلقة بإدارة فرق العمل وبت روح الإيجابية بين الموظفين وكل ما من شأنه أن يساهم في بناء قدرات الموظفين وصقلها لمواكبة المستجدات بخصوص ذلك.

”

تزايد إهتمام الدولة بمكافحة تهريب وغسيل الأموال غير الشرعية لما لها من آثار سلبية على كافة نواحي الحياة الإقتصادية والإجتماعية والأمنية، ومن أهم أساليب مكافحة إعداد الكوادر البشرية بالتدريب لكي تقوم بدورها في مكافحة تهريب وغسيل الأموال



جمارك رأس الخيمة تنظم دورة مهارات تكوين فرق العمل الناجحة وإدارتها

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تدريبية حول مهارات تكوين فرق العمل الناجحة وإدارتها بمشاركة مجموعة من قيادات الدائرة قدامها أحمد سليمان الحمادي، واستمرت على مدى ثلاثة أيام .

وقدم المدرب خلال الدورة محاور عدة تضمنت مهارات فهم النفس البشرية وتحليل العلاقات التبادلية ومفهوم أهمية العمل الجماعي ومهارات الإدارات بمجموعات العمل، بالإضافة إلى حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل فريق العمل.

وتنظم ورشة عمل حول التطبيقات العملية لقانون الضريبة الانتقائية والمضافة

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة ورشة عمل تخصصية مكثفة، حول التطبيقات العملية للضريبة الانتقائية وضريبة القيمة المضافة التي بدأ تطبيقها اعتباراً من 2018-1 وذلك بمشاركة عدد من ضباط العمليات الجمركية من مختلف المركز الجمركية بالدائرة . وقدمها كلا من السيد هيثم العوروي خبير تقنية المعلومات بجمارك أبوظبي والسيد يوسف أبو رومي أخصائي التدريب بجمارك رأس الخيمة. وتضمنت الورشة مناقشة كيفية تطبيق القيمة المضافة على النظام الإلكتروني طيبي الخاص بالتخليص الجمركي والاشكاليات التي قد تعترض سير عمل ضباط التفتيش الجركي والسيناريوهات المتوقعة لتخليص البضائع أثناء التطبيق العملي لضريبة القيمة الانتقائية والمضافة .

ويأتي تنظيم الدورة التخصصية سعياً من الدائرة إلى تطوير مواردها وقدراتها البشرية لمواكبة المستجدات المتعلقة بالعمل الجمركي وكل ما من شأنه أن يسهم في بناء قدرات الموظفين وصلها .



دورة حول التعرف والنظام المنسق



لتميزات جداول النظام المنسق، والتعديلات التي طرأت عليه مروراً بآليات التعديل والمعايير التي تحكم تلك التعديلات، إضافة إلى علاقة منظمة الجمارك العالمية بالنظام المنسق، والتعرف الجمركية، وهيكل النظام المنسق، وترتيب السلع بجدول النظام المنسق، وغيرها من المواضيع التي تكسب ضباط التفتيش المهارات اللازمة أثناء التعامل مع التحديثات الجديدة لنظام المنسق.

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تخصصية مكثفة، بعنوان «التعرف الجمركية والنظام المنسق»، بمشاركة عدد من ضباط التفتيش الجمركي من الدائرة والهيئة الاتحادية للجمارك، بهدف التعرف بالتطور التاريخي للنظام المنسق للتعرف الجمركية الموحدة، والاتفاقيات التي تحكم العمل بهذا النظام، وقال يوسف أبورومي مختص التدريب في الدائرة، إن الدورة ستستعرض مفصلاً

جمارك رأس الخيمة تنظم ورشة عمل حول التدقيق الجمركي اللاحق

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة ورشة تدريبية في التدقيق الجمركي اللاحق بمشاركة 15 موظفاً من مختلف المراكز الجمركية بالدائرة قدمها الاستاذ يوسف أبورومي أخصائي التدريب بالدائرة واستمرت على مدى يوم واحد .

وتضمنت الورشة التعرف بمفهوم التدقيق الجمركي اللاحق وأهدافه وأساليب التدقيق الجمركي وأنواعه وكيفية إكتشاف المخالفات الجمركية، مع تدريب عملي على التدقيق الجمركي المستندي والمالي.

دورة في الملكية الفكرية والغش التجاري

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة في الملكية الفكرية والغش التجاري بمشاركة 15 موظفاً من مختلف المراكز الجمركية واستمرت على مدى يومين قدمها المدرب يوسف أبورومي أخصائي التدريب.

وتضمنت محاور الدورة التعرف بحقوق الملكية الفكرية والغش التجاري، وأنواع العلامات التجارية والحقوق التي تترتب عليها، وأسباب إنتشار ظاهرة الغش التجاري كما تضمنت أساليب الغش التجاري ووسائل مكافحته.



تسعى دائرة الجمارك الى زيادة ايراداتها عن طريق تسهيل وتبسيط الاجراءات الجمركية ومكافحة التهريب والغش التجاري ولكن في نفس الوقت تكافح عمليات تهريب وغسيل الأموال غير المشروعة

جمارك رأس الخيمة تنظم دورة حول أحكام وأساليب التفتيش الأمني



وتضمنت محاور الدورة أساليب التفتيش في الإنفاقيات الدولية، أساليب تفتيش البضائع والمسافرين وأمتعتهم، المواد السائلة والسائبة والمواد الكيماوية الخطرة كما تضمنت أحكام وأساليب تفتيش الدبلوماسيين وأمتعتهم.

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة دورة تدريبية حول أحكام وأساليب التفتيش الأمني بمشاركة 15 موظفاً من مختلف المراكز الجمركية برأس الخيمة ومن جمارك عجمان واستمرت على مدى يومين قدمها المدرب يوسف ابورومي أخصائي التدريب بالدائرة.

دورة تخصصية حول السلائف الكيماوية

كما نظمت جمارك دورة تدريبية تخصصية حول السلائف الكيماوية بمشاركة 15 ضابطاً من ضباط التفتيش الجمركي من الدائرة وجمارك أبوظبي ودائرة ميناء وجمارك عجمان في قاعة التدريب وتستمر على مدى يومين ويقدمها المدرب يوسف ابورومي أخصائي التدريب بالدائرة.

و تتضمن محاور الدورة مفهوم السلائف الكيماوية والذي يعني المواد الخام الأولية التي تدخل في صناعة المخدرات والمتفجرات وعلاقة السلائف بالمخدرات والسلائف التي تدخل في صناعتها والمتفجرات ، بالإضافة إلى الرقابة الدولية والمحلية على السلائف الكيماوية.



من الأهداف الهامة لأي جمارك في العالم تسهيل وتبسيط حركة التجارة الدولية عبر منافذها الجمركية البرية والبحرية والجوية ولكن لا يعني هذا إهمال جانب التفتيش الأمني لوسائل النقل والمسافرين ولكي تتحقق هذه المعادلة لابد من استبدال وسائل التفتيش التقليدية اليدوية بوسائل تفتيش حديثة تتفق مع المعايير العالمية لمنظمة الجمارك مثل وسائل التفتيش غير التداخلي التي تعتمد على الأجهزة الحديثة في التفتيش ولقد بذلت إدارة جمارك رأس الخيمة كل جهد لتزويد المنافذ الجمركية بهذه الأجهزة الحديثة مثل جهاز كشف الأحشاء



«جمارك رأس الخيمة» تنظم معرض يوم الجمارك العالمي



حكومة دولة الإمارات الخاصة بتطوير العمل الجمركي في شتي الجوانب، وتنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، فيما يتعلق بمستقبل العمل الجمركي في الدولة، الذي يتطلب من كافة دوائر الجمارك في الدولة تضامناً وتكامل الجهود في كل ما يصب نحو توحيد إجراءات وأتمتة نظم العمل الجمركي. <<

إدارات الجمارك العالمية بهذا اليوم، تفقد الشيخ أحمد بن صقر فعاليات المعرض، وأطلع خلالها على الخدمات الإلكترونية الجديدة التي أطلقتها الدائرة بهذه المناسبة، كما أطلع على المعارضات الخاصة بأجهزة التفتيش الجمركي الحديثة، وعدد من الضبطيات المختلفة التي تمكن ضباط التفتيش الجمركي من ضبطها. وأكد الدكتور محمد عبد الله المحرزي، مدير عام الدائرة، انسجام الدائرة وتوجهات

افتتح الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك برأس الخيمة، معرض الجمارك الذي نظمته الدائرة في مركز «الحمرات مول» بالإمارة، تزامناً مع احتفالات الدولة بأسبوع جمارك الإمارات الأول، مواكبة لاحتفالات منظمة الجمارك العالمية بيوم الجمارك العالمي والذي يصادف السادس والعشرين من شهر يناير من كل عام، حيث تم اعتماد شعار «بيئة عمل آمنة للتنمية الاقتصادية» ليكون شعاراً لاحتفالات



المستخدمة في عمليات التفتيش الجمركي، مشيراً في هذا الخصوص، إلى أنَّ دائرة الجمارك أدخلت إلى منظومة العمل الجمركي لديها مؤخراً عدداً من الأجهزة الحديثة والمتطورة، والتي تمثل الأجيال الجديدة من أجهزة التفتيش الجمركي، كأجهزة فحص الأحشاء للمسافرين، وفحص الحاويات، وفحص الطرود.

وبناءً على خطط واستراتيجيات عمل من شأنها تسهيل حركة التجارة الإلكترونية عبر الحدود، مع مراعاة تحقيق أعلى مستويات الأمن والسلامة، وصولاً إلى تحقيق النمو المستدام، وتطوير مستقبل العمل الجمركي في الدولة، أوضح أنَّ دائرة الجمارك تؤمن بتطوير بيئة العمل الجمركي لديها، الأمر الذي يُحتم تأهيل وتدريب وتطوير الكوادر البشرية العاملة، وزيادة قدراتها في التعامل مع أحدث الأجهزة

وذكر أنَّ دائرة الجمارك باشرت تحولها الإلكتروني والذكي في مجال الخدمات المقدمة لعملائها، سعياً من الدائرة لتحقيق رؤيتها ورسالتها القائمة على الإسهام في أمن وحماية المجتمع، وتسهيل حركة التجارة، ودعم الاقتصاد. وأشار إلى أنَّ النمو المطرد في حجم التجارة الإلكترونية بين دول العالم، يستدعي تضافر الجهود بين المعنيين في العمل الجمركي وصناع القرار في قطاعات الاستثمار، لوضع

ضريبة القيمة المضافة

بقلم: الأستاذ يوسف أبو رومي

تلقأ الدول إلى فرض الضرائب وذلك لإستحداث مصادر تمويل مستدامة لتحقيق التنمية الإقتصادية وتقديم خدمات متميزة لمواطنيها ومن أهم هذه الضرائب ضريبة القيمة المضافة التي تطبقها معظم دول العالم.

ولذلك بادرت دولة الإمارات بتطبيق تحصيل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على السلع والخدمات ابتداء من 1/1/2018 بعد إصدار قانون الإجراءات الضريبية رقم (7) 2017 وإصدار اللائحة التنفيذية لقانون ضريبة القيمة المضافة، كما قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بإعداد الورش والدورات المتخصصة للجهات الحكومية وقطاع الأعمال ولقد بادرت جمارك رأس الخيمة بالمشاركة فيها علاوة على عقد ورش ودورات في الضريبة وتطبيقاتها لمدراء المراكز وكافة موظفي الجمارك ولشركات التخليص مما مكن الموظفين وشركات التخليص بتطبيق الضريبة بسهولة ويسر.

وهنا لا بد أن نعرف ما هو مفهوم ضريبة القيمة المضافة ؟

هي ضريبة غير مباشرة تفرض على معظم التوريدات من السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها وتفرس في كل مرحلة من مراحل الإنتاج ويخلف الموردون بتحصيل الضريبة لصالح الحكومة كما تسمى (ضريبة الاستهلاك) لأن المستهلك النهائي هو الذي يتحملها.

وفرض الضريبة يحقق هدفين رئيسيين هما:

1. إستحداث مصدر دخل مستدام من الإيرادات يساهم في تقديم خدمات متميزة للمواطنين والمقيمين.

2. خفض الإعتماد على النفط ومشتقاته كمصدر من مصادر الدخل الأساسية.

ولقد حددت اللائحة التنفيذية شروط التسجيل في ضريبة القيمة المضافة بحيث يكون التسجيل إجباريا لكل من تتجاوز توريداته من السلع والخدمات مبلغ 375000 درهم أما التسجيل الاختياري لكل من تتجاوز توريداته مبلغ 187500 درهم.

ما هو دور الجمارك في تطبيق تحصيل ضريبة القيمة المضافة عند الإستيراد من خارج الدولة؟

لقد تم الربط الالكتروني بين نظام الهيئة الاتحادية للضرائب وبين نظام ظبي في جمارك رأس الخيمة ولقد تم تدريب الموظفين والمدراء على كيفية تطبيق تحصيل الضريبة بنظام ظبي ويتم احتساب مقدار الضريبة المضافة بنسبة 5% بعد إضافة الرسوم الجمركية إن وجدت، ورسوم إصدار البيان الجمركي إلى قيمة البضاعة CIF

ما هي الإجراءات الجمركية لتحصيل الضريبة عند الإستيراد؟

قبل أن نعرف الإجراءات لا بد من معرفة حالات الإستيراد المختلفة والفئات المعفاة من الضريبة حسب اللائحة التنفيذية للضريبة.

أولا: الفئات المعفاة من الضريبة:-

1. السلع المستوردة من قبل القوات المسلحة وقوات الأمن.
2. جلب سلع بصحبة المسافرين قيمتها أقل من 3000 درهم.
3. استيراد الأمتعة الشخصية والأدوات المنزلية المستعملة التي يجلبها المواطنون المقيمون في الخارج والأجانب القادمون للإقامة لأول مرة.
4. السلع المعفاة بعد التصدير. (وفقا لقانون الجمارك).

ثانيا: البضائع المتعلقة الرسوم:-

لا تعامل هذه البضائع معاملة الإستيراد بشرط تقديم ضمان مالي أو إيداع نقدي بقيمة الضريبة المستحقة عند طلب الهيئة، في الحالات الآتية:

1. الإدخال المؤقت.
2. السلع الموضوعة في مستودع جمركي.
3. السلع في وضع الترانزيت.
4. السلع المستوردة بغرض إعادة التصدير من ذات الشخص.
5. السلع المستوردة إلى منطقة محددة من مكان خارج الدولة:-

أولا: مستورد مسجل - الإستيراد

1. يجب على الجمارك القيام بتطبيق الإجراءات الاعتيادية المتبعة بالتصريح الجمركي وإجراءات التخليص.
2. تبادل البيانات بين الجمارك والهيئة الاتحادية للضرائب إلكترونياً.
3. تحديث رقم التسجيل الضريبي الخاص بالمستورد داخل الملف الشخصي للمستورد في الجمارك.
4. إذا لم يتم تحديث رقم التسجيل الضريبي للمستورد يجب على موظف الجمارك الدخول للبوابة الالكترونية لموقع الهيئة للتحقق من رقم التسجيل الضريبي وتحديث رقم التسجيل الضريبي للمستورد.
5. البضائع المتعلقة الرسوم يتم معالجتها بنفس الخطوات السابقة ولكن دفع ضمان مالي مسترد بقيمة الضريبة.

»

Subtotal
VAT
Total



ثانياً : مستورد غير مسجل- إستيراد

1. يجب على الجمارك القيام بتطبيق الإجراءات الإعتيادية المتبعة (التصريح الجمركي وإجراءات التخليص).
2. لا يتم الإفراج عن الشحنة حتى يتم سداد الضريبة المستحقة.
3. يقوم المستورد بدفع ضريبة القيمة المضافة للهيئة الاتحادية للضرائب.
4. تقديم إثبات الدفع للدوائر الجمركية مع التأكد من الدفع من خلال النظام.
5. الإفراج عن الشحنة.

ثالثاً، الخطوات المتبعة مع الفئات المعفاة من

الضريبة

مسجل/غير مسجل:

1. يجب على الجمارك القيام بتطبيق الإجراءات الإعتيادية المتبعة (التصريح الجمركي وإجراءات التخليص).
2. تبادل البيانات بين الجمارك والهيئة الاتحادية للضرائب إلكترونياً.
3. الإفراج عن السلعة.

إجراءات الضريبة الانتقائية:

مسجل/غير مسجل:

1. فتح نموذج التصريح الجمركي.
2. فتح نموذج تصريح الضريبة الانتقائية الذي تم استلامه على نظام الجمارك.
3. التحقق من نموذج تصريح الضريبة الانتقائية (التحقق من كميات السلع الانتقائية) (إدارة التسريب).
4. إذا كانت كميات السلع الانتقائية متطابقة، يتم قبول نموذج تصريح الضريبة الانتقائية على نظام الجمارك والإفراج عن الشحنة.
5. إذا لم تتطابق كمية السلع الانتقائية فسيتم رفض نموذج تصريح الضريبة الانتقائية ومطالبة المستورد بتقديم تصريح جديد (تصريح ضريبي جديد/بيان جمركي جديد).

categories exempted from the tax under the VAT Rules of Implementation.

1- Exemption from the VAT covers:

a) goods imported by the military forces and internal security forces.

b) travellers bringing in goods up to AED 3000.

c) used personal effects and household items brought in by UAE nationals living abroad on return or expatriates moving to live in the UAE for the first time.

d) returned goods (according to the GCC Common Customs Law).

2- Duty-suspended goods:

The duty-suspended goods will not be treated as imported goods. However, a guarantee or cash deposit in an amount equivalent to the sum of the applicable tax is submitted upon a request by the FTA in the following cases:

a) temporary admission.

b) goods placed in a customs warehouse.

c) goods in transit.

d) goods imported with the intention to be re-exported by the same person.

e) goods imported into a designated zone from outside the UAE.

First:

Registered importer - importation

1. The customs should follow the standard customs declaration process (the customs declaration and clearance procedures).

2. The exchange of information between the customs and the FTA will be electronic.

3. The importer's Tax Registration Number (TRN) must be updated on the importer's profile with the customs.

4. In the event the importer's Tax Registration Number (TRN) is not updated in the customs system, the customs official should log on to the FTA e-Service portal to validate the TRN and update it on the customs system.

5. The duty-suspended goods will be processed under the same previous steps. However, a refundable guarantee in an amount equivalent to the sum of the tax will be paid.

Second:

Non-registered importer - importation

1. The customs will follow the standard customs declaration process (the customs declaration and clearance procedures).

2. The shipment will not be cleared until the applicable tax is paid.

3. The importer will pay the Value-added Tax (VAT) to the FTA.

4. Proof of payment will be submitted to the customs departments, and the payment will be verified through the system.

5. The shipment will then be cleared.

Third:

Steps to be followed for tax-exempted categories

Registered/non-registered

1. The customs will follow the standard customs declaration process (the customs declaration and clearance procedures).

2. The exchange of information between the customs and the FTA will be electronic.

3. The goods will then be cleared.

Excise Tax procedures

Registered/non-registered

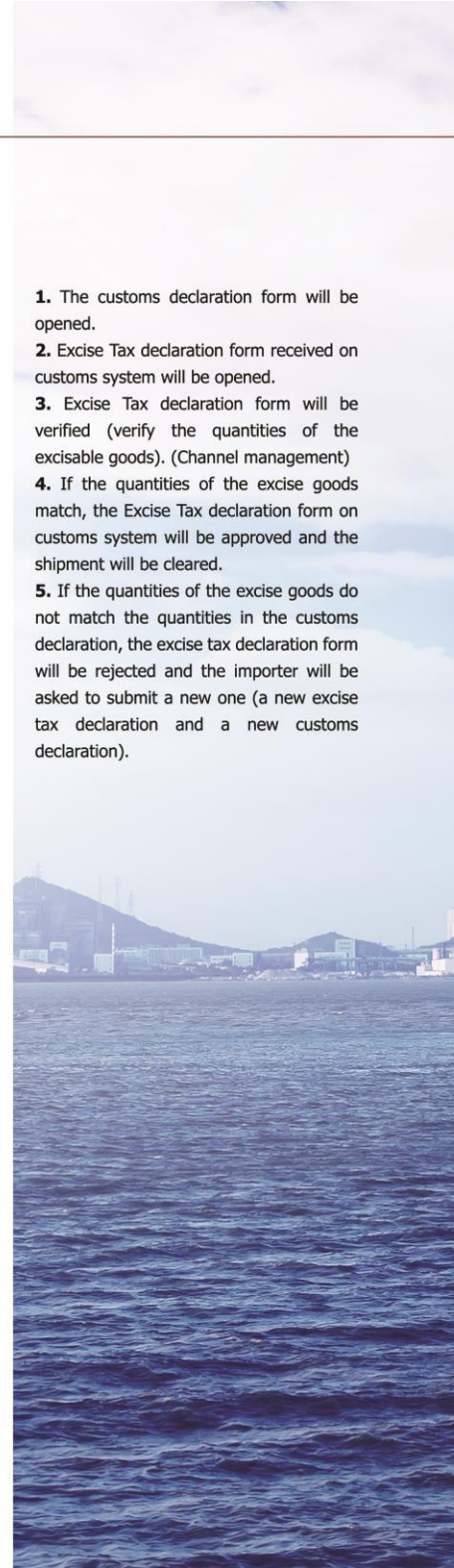
1. The customs declaration form will be opened.

2. Excise Tax declaration form received on customs system will be opened.

3. Excise Tax declaration form will be verified (verify the quantities of the excisable goods). (Channel management)

4. If the quantities of the excise goods match, the Excise Tax declaration form on customs system will be approved and the shipment will be cleared.

5. If the quantities of the excise goods do not match the quantities in the customs declaration, the excise tax declaration form will be rejected and the importer will be asked to submit a new one (a new excise tax declaration and a new customs declaration).



The Value-added Tax (VAT)

Countries, all over the world, resort to imposing tax with the intention to devise sustainable funding resources, which are required for achievement of economic development and delivery of excellent services to its citizens. The Value-added Tax (VAT) comes as one of these most important taxes, which has already been introduced and in place by most of these countries.

For that reason, the United Arab Emirates took the initiative and opted for introducing the Value-added Tax (VAT) at the rate of 5% on goods and services as from 1st January 2018, following the promulgation of both the Tax Procedures Law No. (7) of 2017 and the Rules of Implementation of the VAT law.

In preparation for full implementation of the tax, the Federal Tax Authority (FTA) has delivered various specialised workshops and courses to both government authorities and business sectors. RAK Customs was an active participant in such workshops and courses. Furthermore, RAK Customs Department has assumed its responsibility and held

awareness and specialised workshops and courses on the tax and its application for official staff, managers and customs brokerage companies. It is assumed that these workshops and course have significantly enabled staff from both RAK Customs Department and customs clearance companies to smoothly and easily implement the new tax.

Up to this point of our report on the subject, we need to identify and correctly define the concept of the VAT:

The Value-added Tax is an indirect tax that is imposed on most supplies of goods and services. The tax is charged at each stage of the production process. At the same level, the importers are liable to collect the tax and remit it to the government. It is also absolutely correct to define the VAT as a (consumption tax), for the final consumer is the one who will incur it.

The imposition of this tax achieves two main goals, that are:

1. a sustainable revenue income that will contribute to delivery of excellent services to nationals and expatriates.
2. diversifying away from a dependence

on oil and petroleum products as a key source of income.

The Rules of Implementation has stipulated the requisites of registration for the Value-added Tax (VAT), so that registration will be mandatory for those whose taxable supplies of goods and service exceed AED 375,000, and voluntary for those whose taxable supplies exceeds AED 187,500.

What is the role of customs in implementing the collection of the VAT on importation from outside the UAE?

Electronic linkage was completed between the FTA system and RAK Customs Dhahi system. Staff and managers have also been trained on how the tax will be collected through Dhahi system. It should be noted that the sum of the VAT is calculated at 5% after the addition of customs duties, if applicable, and customs declaration fees to the goods CIF value.

What are the customs procedures for collecting the tax on importation?

Before we move forward to these procedures, first we have to identify a number of various importation cases and



RAK Customs showcase state-of-the-art inspection devices



HH Sheikh Ahmed Bin Saqr Al Qasimi, Chairman of RAK Customs Department, opened, last Thursday, the 'Customs Exhibition', which was organised by the Department at Al Hamra Mall, in Ras Al Khaimah, in conjunction with the 1st UAE Customs Week.

The Customs Exhibition is an annual event concurrent with the World Customs Organisation (WCO) celebrations of the International Customs Day.

"A secure business environment for economic development" was approved by the WCO to be used as the slogan for this year's celebrations organised worldwide by international customs administrations.

Following the opening of the Exhibition by HH Sheikh Ahmed, he was accompanied by RAK Customs senior management on a tour around the Exhibition booths.

Sheikh Ahmed was briefed on the e-Service

platform, which was launched by RAK Customs Department on this occasion. He also viewed the official RAK Customs showcases where the state-of-the-art inspection devices deployed to different customs centres in Ras Al Khaimah were displayed, as well as glass cabinets containing different types of seizures successfully made by RAK customs inspection officers.

HE Dr Mohammed Abdullah Al Mehrezi, Director General of RAK Customs Department, stressed the fact that the Department is working in absolute harmony to carry out the directives of the UAE government aiming to develop all related customs working areas.

He added that the Department in doing so is directed by the vision and directives of HH Sheikh Saud Bin Saqr Al Qasimi, member of the Supreme Council and ruler

of Ras Al Khaimah, in relation to outlining and building the future of UAE customs work, which requires all local customs departments to work together and intergrate their efforts towards standardisation of customs procedures and automation of customs work.

Al Mehrezi said that the Department has successfully commenced its electronic and smart transformation of services delivered to its customers, in an endeavour by RAK Customs to achieve its vision and mission, which is based on effective contribution to the security and protection of society, facilitation of trade and support of economy.

He also pointed out that the steady growth in the volume of e-commerce between countries would necessitate concerted effort by all competent parties of customs, as well as decision makers of investment sectors, to set and build action plans and strategies to facilitate e-commerce activities across borders, whilst achieving the highest levels of security and safety.

He added that this would eventually contribute to achieving the prospective sustainable growth and developing the future of customs work in the UAE.

Al Mehrezi explained that RAK Customs Department believes in developing its work environment; which dictates continuous qualification, training and development of its human resources, raising their ability to handle the most advanced devices utilised in customs inspections.

In this regard, Al Mehrezi declared that RAK Customs has recently introduced a number of highly sophisticated and advanced devices of the latest generations of customs inspection devices into the operational inspection system, i.e. body scanners, container scanners and dual view x-ray machines.

RAK Customs organises a course on intellectual property and commercial fraud

RAK Customs Department has organised a course on intellectual property and commercial fraud with participation of 15 staff from different customs centres; Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at RAK Customs, delivered the course over two days.

Areas discussed during the course included an introduction to intellectual property rights and commercial fraud, types of trademarks and the rights arising from them. The course also explored the reasons behind the phenomenal spread of commercial fraud, as well as its ways and methods of combating.

RAK Customs organizes a specialised course on chemical precursors

A specialised course on chemical precursors commenced this morning at the training suite of RAK Customs Department, with participation of 15 customs inspection officers from RAK Customs, Abu Dhabi Customs and Ajman Port and Customs Department.

The two-day course will be delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at the Department.

A number of areas will be addressed during the course, including the chemical precursors (raw materials used to manufacture narcotics and explosives), the way precursors are related to and used to manufacture narcotics and explosives, and the international and local controls imposed on chemical precursors.

RAK Customs organises a course on provisions and techniques of customs search



RAK Customs Department has recently organised a training course on provisions and techniques of customs search and inspection. 15 staff from different customs centres of RAK Customs and Ajman Customs participated in the two-day course delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at RAK Customs Department.

The course covered a number of related areas, including inspection and examination techniques in international conventions, techniques of inspecting goods and searching passengers and their baggage, inspecting liquid and bulk material and dangerous chemicals. The course also focused on the provisions and techniques of searching diplomats and their baggage.

RAK Customs organises a 'Skills of successful Teams Formation and Management' course

RAK Customs Department organised a three-day training course on the skills needed to form and manage successful teams; Ahmed Sulaiman Al Hammadi delivered the course to a group of RAK Customs leaders.

The trainer, Mr Al Hammadi, explored several areas during the course, including the skills required to understand the human psyche and analyse interrelationships.

He also demonstrated the concept and importance of teamwork, working group management skills, problem solving and decision making within these working groups.



RAK Customs organises a course on customs tariff and Harmonised System (HS)



RAK Customs Department is organising an intensive specialised course, titled: 'The Customs Tariff and Harmonised System'; the course, which has brought together a number of participant customs inspection officers from RAK Customs and the Federal Customs Authority (FCA), was aimed to acquaint them with the historical development of the Harmonised System (HS) of the Common External Customs Tariff, as well as the agreements governing the application of this system.

Yousef Abu Rumi, Training Specialist at RAK Customs, said that the course, which is delivered over five days, will explain in detail the features and characteristics of

the Harmonised System schedule and amendments introduced to it over time.

The course also focuses on the amendment mechanisms and standards controlling those amendments; in addition to other related areas, including the relation of the World Customs Organisation (WCO) to the Harmonised System and customs tariff, structure of the Harmonised System, order of commodities within the Harmonised System schedule, amongst other topics which will provide inspection officers with the skills they need to handle new updates introduced to the Harmonised System.

RAK Customs organises a workshop about applications of new tax law

RAK Customs Department organised this morning an intensive specialised workshop about the application of both Excise Tax and Value-added Tax (VAT), which will be introduced as from 1st January 2018.

The workshop was delivered by Mr. Haithem Al Arouri, IT expert at Abu Dhabi Customs, and Mr. Yousef Abu Rumi, Training Specialist at RAK Customs, and was participated in by a number of customs officers from different customs centres.

The workshop explained how VAT is collected using the customs clearance system (Dhabi), and issues that customs inspection officer may be faced with.

It also focused on anticipated scenarios regarding clearing goods following the official introduction of Excise and VAT.

The organisation of this specialised course reflects the endeavours of the Department to develop its human resources, fine-tune their capabilities relating to creativity and innovation.



RAK Customs organises a course on customs combating



RAK Customs Department initiated this morning a training course on customs combating which will continue for 3 days; 26 customs inspection officers from RAK Customs, Ajman Customs, Al Fujairah Customs will participate.

The course is delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist in RAK Customs, and covers the following areas: analysis of shipping and travelling documents, combating money smuggling and laundering, analysis of information and data, and targeting and risk analysis.

RAK Customs organises a workshop in preparation for activation and deployment of Tetra radio devices to operational customs centres



HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General of RAK Customs Department, has witnessed the workshop organised by the Department in cooperation with Esharah Etisalat Security Solutions in preparation for activation and deployment of Tetra radio devices (Airbus TH9) to all operational centres of RAK Customs.

A number of competent managers of customs sections and centres, operational supervisors, staff and customs inspection officers were invited to attend and participate in the workshop.

"This workshop is being organised to provide all participants with necessary knowledge about using Tetra radio devices, which will be issued to all customs centres and the Operation Room of RAK Customs Head Office," Al Mehrezi said.

He explained that this project has been finalised to provide both the Head Office and customs centres with a rapid and secured communication medium, particularly in situations where quick decisions are critical and should be promptly made to handle different issues and problems relating to customs working, adding that establishment of rapid and secured communication of one important feature of this type of devices.

He also declared that RAK Customs Department will use the carefully selected Airbus TH9 Tetra radios for the departmental wireless communication, pointing out that the operating system of these devices is originally built on the operating system of the famous Nokia mobile phones, so it is assumed that staff

should have their own prior experience on how to use these devices.

Al Mehrezi stated that these devices are using the Tetra network; a digital network serving both private and public mobile wireless communication networks and being broadly used by vast range of enforcement authorities such as the Police, Civil Defence, Traffic Police, Customs, in addition to networks used by individuals, malls, factories, mines, etc.

He also confirmed that Tetra network is specially encrypted; a feature that makes Tetra network the best choice for securing and maintaining privacy and confidentiality required by customs working.

The workshop started with a brief explanation of the Tetra network, which is used by many enforcement authorities in the UAE, including the Police, Ambulance Service, Customs and other organisations due to the privacy and confidentiality this network achieves

The lecturer gave a presentation about the new Tetra radio devices supplied by Esharah to RAK Customs Department, then he followed with a hands-on training on practical use of the devices and ways of utilising advanced features mounted on these radios.

He finished with care and maintenance that should be exercised while these devices are in use at the operational centres.

RAK Customs concludes a training course on the GCC Common Customs Law



RAK Customs Department has recently concluded a specialised training course on the GCC Common Customs Law; the joint course continued for two days and was delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at RAK Customs, to 10 customs inspection officers from RAK Customs Department and Ajman Port and Customs Department at the RAK Customs Training suite.

Generic areas were covered during the course, including the general definitions stated in the GCC Common Customs Law, the competencies allocated to the customs administration under this law, detection

(investigation) of smuggling, its forms and penalties imposed, in addition to other legal concepts relating to conciliatory settlement (compromise) in the smuggling issues and customs offences.

The organisation of this specialised course reflects the endeavours of RAK Customs to develop and build the capacity of its human resources in relation to promoting and improving customer service, as well as fine-tuning and developing staff capabilities in different customs working areas, and keeping them updated in this regard.

RAK Customs organises a training course on engineering inspiration

RAK Customs Department has recently concluded a training course on engineering of inspiration, which was delivered over two days at Al Marjan Double-Tree Hotel by Mrs Khulood Al Tunaiji, from the Knowledge Training Institute, with the presence of 25 staff from different departmental sections and units of RAK Customs.

The trainer introduced a number of related general areas during the course, including the concept of engineering inspiration, its applications, and methods of developing creative thinking skills, in addition to stages that a creative idea goes through until its complete formation, ways to pick a creative idea and methods of establishing a suitable atmosphere for an environment of inspiration.

The organisation of this specialised course reflects the endeavours of RAK Customs to develop and build the capacity of its human resources in relation to promoting and improving customer service, as well as fine-tuning and developing staff capabilities in different customs working areas, and keeping them updated in this regard.



RAK Customs organises a workshop on the selective (excise) tax



HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General of the Customs Department in Ras Al Khaimah, witnessed this morning a workshop organised locally by the Department on the newly introduced selective (excise) tax.

Other 40 staff, including managers and inspection officers from departmental sections and customs centres, participated in the course which was delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at RAK Customs.

HE Dr Mohammed Al Mehrezi affirmed that organisation of this specialised workshop reflects the endeavours made by the Department to impart necessary skills to staff who are responsible for implementation of the selective (excise) law, which came into effect at the beginning of this month by virtue of the Federal Decree No. 7/2017 and the UAE Cabinet Resolution No. 37/2017.

He explained that such training would accelerate customs procedures in relation to selective tax transactions made by importers.

Al Mehrezi added that customs procedures that must be applied by customs centres at free zones and land borders were explained during the workshop, especially when large quantities of tobacco are expected to flow across the land border post of the Emirate.

He instructed staff and inspection officers to carefully check and audit any consignment imported through the border so that the selective (excise) tax could correctly be applied to goods of this category.

He stressed that the Department is consistently developing its human resources and regularly updating them on customs working through organising induction workshops, as well as fine-tuning

and developing staff capabilities in different customs working areas, and keeping them updated in this regard.

The workshop covered several related areas, including the concept of a selective commodity, types and categories of commodities subjected to selective tax, role of customs staff in application of this tax, and cases where the selective tax can be exempted or recovered.

RAK Customs organises the Treatment of Diplomats Skills course

RAK Customs Department organised a training course on the skills that customs officers should master to properly treat diplomats and handle the inspection of their baggage.

The course was delivered by Mr Yousef Abu Rumi, the Training Specialist at the Department, over three days with participation of 10 departmental customs inspection officers.

Areas covered during the course included the concept of diplomacy formerly and recently, Vienna Convention on Diplomatic Relations, in addition to introducing attendees to the categories who enjoy diplomatic immunity, and customs procedures to be followed should diplomats and their baggage be inspected.

The organisation of this specialised course reflects the endeavours of RAK Customs to develop and build the capacity of its human resources in relation to promoting and improving customer service, as well as fine-tuning and developing staff capabilities in different customs working areas, and keeping them updated in this regard.

RAK Customs seizes labels for expired cosmetics



Customs officers at RAK International Airport successfully seized a big quantity of labels for a cosmetic product in possession of a passenger arrived from a sisterly Arab country.

The labels bore new expiry dates in order to be replacing old labels on a huge quantity of expired cosmetic products, including the same labels seized from wooden drawers in one store in the Emirate. The locally seized labels were hand-modified, which means that the items were no longer safe for consumption. HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General of RAK Customs, said that the high security sense of one of the Airport customs officers and his suspicion about the passenger, who was carrying the newly printed labels, gave him the impression that

expired products were already somewhere in the local market, and these labels would be used to change the expiry dates.

The passenger was selected at the Airport for more careful inspection. Simultaneously, the case was referred to the Customs Security and Risks Department at RAK Customs for further checks with the health control authorities at the Public Health Department of RAK Municipality on order to raid the suspected store.

Al Mehrezi assured that the human cadres of RAK Customs, particularly the customs inspection officers on duty at the border posts, are very determined to carry out their duties to the highest level of professionalism using the training programmes prepared by the Department to to develop their security and body

language skills to select and intercept illicit smuggling or IPR infringement attempts.

He commended the vigilance inspection officers maintain at RAK Airport Customs, as well as their contribution to the protection and safeguarding of society, which deprived this passenger of importing falsified labels with fake expired dates.

He also praised that the officers were not deceived by the smuggling methods and techniques used by smugglers to destabilise the security of UAE society.

Al Mehrezi valued the constructive cooperation between the Department and its strategic partners, represented in the health control section of the Public Health Department at RAK Municipality, whose analysis and tests proved the product to be unfit, and consequently forfeited.

RAK Customs start implementing the VAT collection system at different customs centres

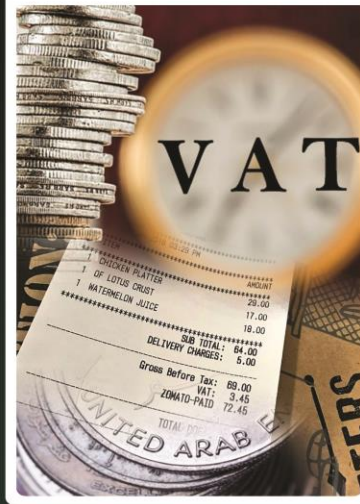
HE Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi, Director General of RAK Customs Department, confirmed that implementing the new VAT collection system, which came into effect at the beginning of this month, was easily and smoothly initiated. He attributed the smooth start to the prior preparations done by all departmental personnel, including managers of RAK Customs sections and customs centres and customs inspection officers at different customs posts in Ras Al Khaimah.

"Departmental leaders were present at all customs centres of Ras Al Khaimah at the time of the VAT taking effect. This effectively and efficiently contributed to the success of implementing the tax on goods crossing the borders and moving in to and out of different customs zones," Al Mehrezi said.

He indicated that RAK Customs have been organising proactive training programmes for all departmental staff, and customers as well; an effort that proved to be a fruitful contribution towards smoothing goods movement without experiencing any delays.

Al Mehrezi said that the success of the whole process is also attributed to other factors, including the electronic linkage between RAK Customs electronic customs clearance system 'Dhabi' and the electronic tax system of the Federal Tax Authority (FTA).

He added that all these joint efforts have significantly and effectively added to simultaneous initiation of VAT collection and completion of customs clearance of goods.



RAK Customs organises a coordination meeting with its customers

Mrs Amna Ali Al Jadi, head of Customs Policies and Procedures Section at RAK Customs Department, headed a coordination meeting with diplomatic and military exemption customers. The meeting was held at RAK Customs Department, with the presence of Mrs Muna Muhammad Al Shimili and a number of customers. Mrs Amna Al Jadi reiterated the Department's keenness on holding regular meetings with the customers in an endeavour to achieve excellence in service provision, promote customer experience with the Department and assure transparency between the Department and its customers in regard to the quality of services delivered.

She stated that the meeting discussed a number of feedback points and suggestions submitted by the customers to develop and facilitate services.

On the other hand, customers attending the meeting were briefed on procedures that necessitate submission of certain documents in order to clear and approve their diplomatic and military transactions.

Al Jadi said that the need to enclose the correct Harmonised System (HS) code in the payment receipt was stressed during the meeting.

The attendees were also introduced to different types of customs exemptions, explaining that each type has its own code in the Dhabhi system, e.g. diplomatic exemption is coded as 15 while the military exemption is coded as 36.

RAK Customs calls on a number of customs centres to check operation of customs clearance offices

A RAK Customs Department team, comprised of Mrs Amna Al Jadi, head of Customs Policies and Procedures Section, Mrs Amani Al Shiriqi, head of Registration and Licensing Section, Mrs Muna Al Shimili, Customs Exemptions specialist, have recently called on Al Jazeera Port Customs centre and South Free Zone Customs centre to check on the procedures of local customs clearance offices.

The visit is an endeavour by RAK Customs Department to establish progress achieved to develop customs working, explore

different ways to achieve excellence in service delivery, promote customer experience, and ensure transparency between RAK Customs and customers in relation to the quality of services delivered to them.

During the visit, the team closely examined feedback and suggestions raised by customers for more developed and facilitated services while completing their transactions.

It was also a good opportunity for the team to check the correct application of the customs broker rules and regulations adopted by the Department, and familiarise brokers, being visited, with different types of customs exemptions and exemption codes used in the electronic clearance system 'Dhabi'.

On the other hand, the customs clearance offices were instructed during the visit not only to thoroughly examine attached



documents of shipments, but also to check the conformity of Harmonised System (HS) codes used to declare goods as a necessary procedure to ensure the security and protection of society against prohibited goods, fraud and smuggling.

RAK Customs intercepts a traveler attempted to smuggle 27 falcons



A RAK customs inspection officer, at Al Dara border, intercepted a traveller, who attempted to smuggle 27 falcons with the intention of trafficking them into the UAE for commercial purposes. The smuggled falcons were found stuffed in plastic containers

in different parts of his vehicle, including its boot.

The traveller wrapped the falcons in bags and covered them with a blanket in order to distract the attention of customs inspectors, but the vigilance of inspection officers at Al Dara foiled his attempts. HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General of RAK Customs Department, lauded the vigilance and professionalism of customs inspection officers at Al Dara Customs Centre to counter any attempts to smuggle prohibited and restricted items, particularly birds which must be imported under special permits by other competent authorities in order to protect the species in the environment of the UAE, and spare it of any infectious diseases that can spread through birds.

Dr Al Mehrezi mentioned that the Department is very concerned with developing its human resources, especially the technical cadres represented in the customs inspection officers.

He added that these human resources are subjected to specialised training programmes, including body language, customs inspection and use of high-tech devices to detect smuggled items and intercept smugglers.

"The vigilance of our inspectors, who represent RAK Customs to our partners and customers at our borders, ensures the appropriate level of security is applied, development of which is a reflection of RAK Customs belief in the importance of security sense as one of its core activities," Al Mehrezi added.

RAK Customs and Al Ihsan Charity Association sign a mutual memorandum of co-operation



Al Mehrezi and Nasser Ali signed the MoU at RAK Customs Head Office.

RAK Customs Department and Al Ihsan Charity Association signed this morning at RAK Customs Head Office a mutual memorandum of co-operation.

The memorandum was signed by HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General of RAK Customs, from the customs side and by HE Nasser Ali Al Janabi, the CEO of Al Ihsan Charity, from the side of the Association, in the presence of senior managers of both sides.

After signature, HE Dr Mohammed Al Mehrezi reiterated that the Department is

always keen to boost and expand its strategic partnership with different government departments and community organisations.

He added that such keenness by the Department comes in achievement of the concept of institutional partnership between government departments and institutions and the philanthropic organisations, who endeavour to serve the society through organising various philanthropic and volunteering as well as community activities and events, and promote the level of services delivered to both nationals and expatriates.

Al Mehrezi said that signing the memorandum of co-operation today with Al Ihsan Charity Association crowns the prior efforts, co-ordination and co-operation between the two bodies.

He added that both RAK Customs and Al

Ihsan Charity believe the need for them to keep pace with the directives of the UAE government, particularly in relation to the Year of Good and the Year of Zayed, through which both parties highlight the values of spending and giving, and consolidate their community responsibilities, as private and public sectors organisation, in order to fully carry out their roles in serving the nation and making their contribution towards the nation's development.

HE Nasser Ali Al Janabi stated that the memorandum comes in achievement of Al Ihsan Charities' goals, which focus on promoting partnership and co-operation with all organisations within the UAE, which is consistent with the national vision of the UAE and its wise leadership.

The memorandum incorporates articles that ensure the achievement of mutual cooperation between the two parties in various joint philanthropic activities and events at all local occasions in Ras Al Khaimah.



The MoU is a reflection of the directives of the UAE government , particularly in the Year of Zayed.



RAK Customs concludes a demonstration of a Gate Keeper security system

HE Dr Mohammed Al Mehrezi, Director General witnessed the conclusion of a live demonstration of a security system, called 'Gate Keeper' at Al Dara border crossing. With the assistance of 'Gatekeeper Security Middle East' and 'Eye On Technology' companies, the demonstration was conducted by RAK Customs Department in the interest of enhancing customs border controls in Ras Al Khaimah.

The live demonstration session was also delivered to representatives from our strategic UAE border security partners in the Federal Customs Authority, RAK Police

(Land Border), Immigration (Land Border), Manafez, RAK Ports Group and RAK Economic Zone.

HE Dr. Mohammed Al Mehrezi, said that the live demonstration of the system was deemed a success and all attendees praised the effectiveness, accuracy and image quality produced by the devices and its sub-systems.

Al Mehrezi reiterated that RAK Customs is developing its systems and devices used in customs inspections; this is in achievement of its mission and vision in regard to maintaining the safety and security of RAK society through combating threats posed by smuggling.

He pointed out that Gate Keeper is an entry point security system that can interact with and mutually support other security platforms.

He added that Gate Keeper system focuses on providing a number of security functions, including: - Automated Under Vehicle Inspection (AUVIS) using two high resolution, virtual 3-D images of a vehicle undercarriage to create a vehicle's 'fingerprint' in dual view, - Automated Foreign Object Detection (AFOD) which detects all foreign objects attached by smugglers to the underside of the vehicle by comparison of the closest matching reference image from the database, - Automated Vehicle License Plate Reader (ALVPR) which captures and automatically reads all GCC vehicle license plates, and Automatic License Plate Monitoring System (ALPMS) which manages the license plate information and alerts the operator for zone violation, overstay, traffic flow, watch list, and also provides him with user privileges and reporting.

Al Mehrezi mentioned that the system provides an additional feature to capture and detect the faces of the drivers and occupants that are visible to the camera, regardless of windows tint, ambient light conditions and headlights glare. He added that the faces of the occupants of the vehicle can be extracted from the images and passed to separate but integrated facial recognition software for person identification, monitoring and targeting purpose.

RAK Customs' Director General heads a departmental leadership meeting



HE Dr Mohammed Abdullah Al Mehrezi, Director General of RAK Customs Department, headed a departmental leadership meeting, which was attended by RAK Customs Deputy Director General, managers and heads of departmental sections, units and customs centres.

At the beginning of the meeting, the Director General welcomed the attendees, reaffirming that the goal of these regular meetings is to activate communication between the higher administration of the Department and its officials in order to establish the current position of work progress and development at different departmental units and centres; a follow-up that significantly contributes to delivery of specific services to the customers and increases their satisfaction and happiness.

Al Mehrezi reiterated during the meeting that RAK Customs persists in developing its human and IT capabilities pertaining to customs working, keeping pace with the growth in both volume and workload experienced by customs centres.

In this regard, he pointed out that the Department is in the process of signing a contract to supply a number of customs inspection and examination machines; as a contribution by the Department to avoid any obstacles to accelerated customs work and completion of transactions.

Al Mehrezi asked managers of the customs centres to raise the awareness of customs officers and direct them towards keeping up with excellence of work and ultimate accuracy of inspection and check of customs declaration and goods, ensuring the safety and security of society and facilitation of trade in accordance with the Department vision and mission.

He also instructed them to complete a serious staff appraisal process and give credit to those who deserve, fulfilling the appraisal goals of achieving projected excellence.

The meeting also reviewed a number of topics relating to customs and administrative working within the Department.

Al Mehrezi instructed all departmental leaders to continue their efforts towards eliminating any obstacles blocking their work, and to find instant solutions to such problems.

He also ordered them to provide customs centres with all their needs and requirements, as well as other things that may contribute to achieving the highest levels of customer satisfaction and happiness.



Al Mehrezi said that the purpose behind these leadership meetings is to activate two-way communication, asking local centre managers to raise the awareness of their staff.

RAK Customs signs a contract for the supply of a new x-ray scanning system

RAK Customs Department has signed a contract with Nuctech Middle East for the procurement and installation of a new NUCTECH FS6000MF scanning system for screening of cargo and containers at Saqr Port.

The contract was signed by HE Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi, the Director General of RAK Customs and Mr. Akram Cui, the Deputy General Manager of Nuctech Middle East and the ceremony was attended by Mrs. Aisha Al Shehhi, Deputy Director General of RAK Customs and Mr. Kevin Burnett, RAK Customs Operations Supervisor.

HE Dr. Mohammed Al Mehrezi said that through the patronage and directives of HH Sheikh Saud Bin Saqr Al Qasimi, member of the Supreme Council and ruler of Ras Al Khaimah, and HH Sheikh Mohammed Bin Saud Al Qasimi, RAK Crown Prince, and the follow-up of HH Sheikh Ahmed Bin Saqr Al Qasimi, Chairman of RAK Customs Department, RAK Customs Department constantly continues to identify and update systems used in customs inspections and supply its customs centres with these systems to ensure the safety and security of Ras Al Khaimah and the UAE.

"The signing of this contract reflects the investment in and deployment of technically



advanced inspection equipment to assist customs inspectors in their duties, particularly those duties pertaining to combating and foiling the smuggling of prohibited and restricted items, serious organised crime and commercial fraud, whilst such devices also importantly allows our department to better facilitate legitimate trade by providing more effective and efficient customs inspection procedures," said Al Mehrezi.

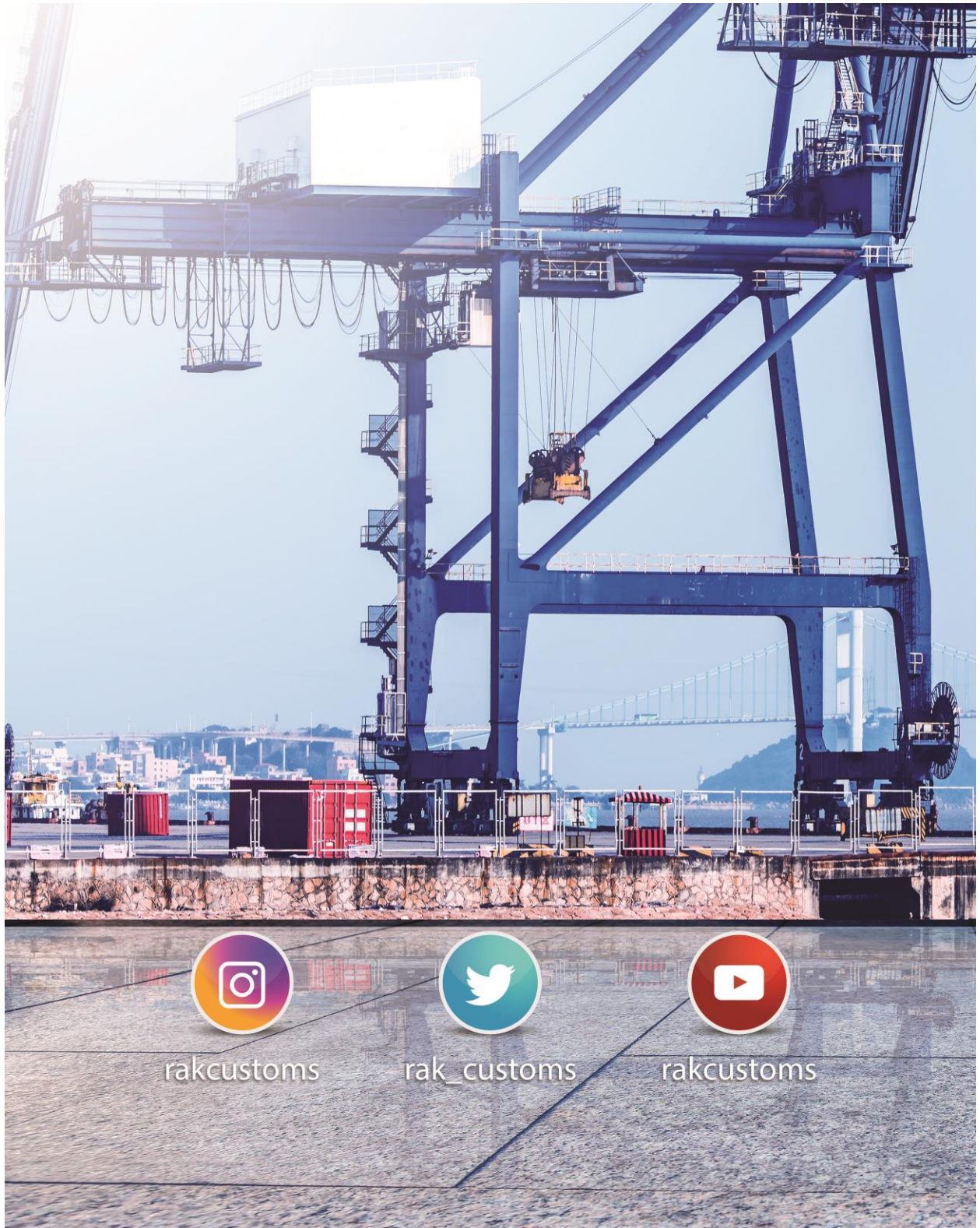
The contract includes several articles, including training human resources to provide the required level of operation and achieve projected operational levels.

Al Mehrezi said that the new scanning system is a new generation high energy portal container, truck and passenger vehicle inspection system which provides efficient screening methods and high

quality imaging. He added that the system is suitable for inspection of most vehicles such as containers, trucks, cars, vans, mini buses and SUVs at border crossings, seaports, and airport.

Al Mehrezi pointed out that high quality scanning images and powerful software tools help customs inspectors to identify concealed contraband items inside vehicles without opening.

He added that the system adopts the concept of compact modular design for convenient relocation and will be integrated with other devices such as Radioactivity Monitoring, Under Vehicle Surveillance System, License Plate Recognition, Container Code Recognition, CCTV and RFID.



Editorial

The front page of this edition portrays the event organised by RAK Customs Department on the occasion of the International Customs Day, which is celebrated on 26th January each year all over the world.

HH Sheikh Ahmed Bin Saqr Al Qasimi, Chairman of RAK Customs Department, as is his norm, opened the accompanying exhibition held at Al Hamra Mall, in the presence of HE Mohammed Al Mehrezi, Director General of RAK Customs, customs officials and representatives of RAK Customs strategic partners.

It is almost two months now since the UAE opted for full implementation of the VAT. This edition of our magazine provides a very informative article on the VAT, focusing on the new introduced tax from the customs point of view.

This article is also explaining why countries, all over the world, resort to imposing tax with the intention to devise sustainable funding resources, which are required for achievement of economic development and delivery of excellent and outstanding services to its citizens. The Value-added Tax (VAT) comes as one of these most important taxes, which has already been introduced and in place by most of these countries.

RAK Customs has significantly contributed towards smooth and well-ordered VAT implementation as a direct result of the directives of HE Dr Mohammed Abdullah Al Mehrezi, Director General of RAK Customs, to hold specialised workshops and courses for all departmental managers and staff even before the effective date of VAT collection.

Our 20th Edition of Nawafeth Jumrookia addresses a number of events and features, which focused in aggregate on the arrangements made by the Department in preparations for the application of the Value-added Tax (VAT) Law coming into effect as from January 2018.

In doing so, the Department intensified proactive workshops to train departmental cadres in the implementation of the new tax, without losing sight of its customers who were effectively involved in the training sessions, ensuring streamlined movement of trade through the customs centres of Ras Al Khaimah.

Our readers will also be able to find an assortment of news on many other topics, including the memorandum of mutual cooperation signed by the Department and Al Ihsan Charity Association in conjunction with the Year of Zayed, and the new contract signed by the Department to receive a new container scanner to boost its array of customs inspection devices, amongst other features.



دائرة الجمارك Customs Department

VISION:

"Secure society, prosperous economy and facilitated trade."

OUR MISSION:

"To contribute to the security and protection of society, facilitate movement of trade, support the economy, and achieve sustainability in collecting and managing customs duties, through achievement of excellence in delivered services and the promotion of collaboration with relevant entities."

INSTITUTIONAL VALUES:

Customer Care: Providing internal and external customers with the best services that satisfy their needs and expectations.

Integrity: Rising above self-interest, or even seeking it, for the sake of the Department's interest.

Teamwork: Promoting teamwork amongst teams and committees in order to achieve Departmental objectives.

Creativity and Excellence: Taking the initiative in developing Departmental activities through creative methods.

Transparency: Achieving clarity in all processes and procedures adopted by the Department; ensuring relevant information is communicated to the Customers.

CUSTOMS STRATEGIC GOALS:

1. To ensure the security and protection of society against prohibited commodities, fraud and smuggling attempts.

2. To facilitate trade, and support competitiveness.

3. To ensure sustainability in collecting and managing customs duties.

4. To achieve excellence in delivery of customs services.

5. To promote relations with strategic partners.

6. To develop institutional support services, and promote a culture of institutional creativity and innovation.

NAWAFETH JUMROOKIA



دائرة الجمارك
Customs Department

Periodic bulletin issued by the RAK Customs Department

Issue 20, February 2018



**RAK Customs organised the International Customs Day
Exhibition under the slogan: 'A secure business environment
'for economic development**