

# CUSTOMS نهافذ جهركفة Windows

**جمارك رأس الخفة**  
تفوز بجائزة السعادة  
فف مكان العمل

**الكوئف**  
درة الخلف العربف  
فرص اسفمارة واعدة

**9.19 ملفارات درهم**  
حجم الفارة الفارفة لرأس  
الخفة فف سبعة أشهر

**الكبفان**  
أسالف وحبف  
جمارك الإمارات لها بالمرصاد



**الإمارات الأولى عالمياً**  
فف مؤشر فعالة هفئات الجمارك



## دائرة الجمارك Customs Department

### الرسالة:

حماية المجتمع من الممنوعات وتسهيل حركة التجارة المشروعة بأساليب مبتكرة لتنمية اقتصاد تنافسي مستدام.

### الرؤية:

إدارة جمركية رائدة في حماية المجتمع وداعمة للاقتصاد التنافسي.

### القيم المؤسسية:

- \* الرؤية الطموحة.
- \* القيادة والريادة.
- \* الرشاقة المؤسسية.
- \* السعادة وجودة الحياة.
- \* الوعي المعرفي.

### الأهداف الاستراتيجية :

- \* تعزيز الأمن الجمركي.
- \* الإسهام في توسيع حجم التجارة.
- \* تحسين جودة الخدمات.
- \* ضمان الارتقاء المؤسسي.

ص ب: 8. رأس الخيمة  
الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +97172333733 - فاكس: +97172330233

## CUSTOMS نوافذ جمركية Windows

تصدر مجلة نوافذ جمركية عن دائرة الجمارك برأس الخيمة، وتعننى بالشؤون الجمركية وحركة التجارة والاستيراد والتصدير والتبادل التجاري، وتسلط الضوء على أفضل الممارسات الجمركية، كما تسلط الضوء على مناخ الاستثمار والخدمات اللوجستية المعززة لنمو قطاع الأعمال في رأس الخيمة، إضافة لتعزيز وعي المجتمع بالثقافة الجمركية.

### المشرف العام

الشيخ أحمد بن صقر القاسمي

### رئيس التحرير

د. محمد عبدالله المحرزي

### هيئة التحرير

غاية بن سعيد بن درويش الشامسي  
خولة جاسم خميس السويدي

### فريق عمل شركة نيو جينيريشن ميديا

خولة إبراهيم  
عبدالعزیز العليوي  
زينب شيحة  
ماهر صفي الدين

### الموقع الإلكتروني لدائرة الجمارك

rakcustoms.rak.ae

تابعونا على منصات التواصل للدائرة

@rakcust



New Generation  
Media Consultancy

+971 50 690 0399  
info@ngmedia.ae

الموضوعات الواردة تعبر عن رأي كاتبها، ولا تمثل بالضرورة رأي دائرة الجمارك برأس الخيمة. ورغم الجهود لتحري الدقة، فإن المجلة لا تتحمل مسؤولية أية أخطاء في المعلومات الواردة.



## نحو خمسين عاماً من العمل الجمركي الرائد

### تتطلع جمارك رأس الخيمة لتعزيز مسيرة التقدم والتفوق باعتماد المزيد من التطبيقات والابتكارات الذكية لبناء اقتصاد قوي ومستدام

المعلومات وربطها بالبيان الجمركي، وتحقيق الاستهداف المبكر في حال الاشتباه أو حال وجود مخالفات سابقة، وغير هذا من التقنيات التي تدعم مختلف مجالات ومحاور العمل. واليوم ونحن نمضي نحو خمسين عاماً قادمة، ندرك أهمية اليقظة وضرورة الرصد والتنبيه بالتحولات والتغييرات التي قد تطرأ خلال المرحلة المقبلة على سياسات ومعايير التجارة العالمية وسلاسل الإمداد والتوريد، ومخرجات الثورة الصناعية الرابعة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين، وتوظيفها بالشكل الأمثل لتطويع الأداء الجمركي، ونتطلع قدماً لتعزيز مسيرة التقدم والتفوق التي رسختها التوجيهات الحكومية الرشيدة، ونسابق المستقبل من خلال اعتماد المزيد والمزيد من التطبيقات والابتكارات الذكية التي تعزز تنافسية العمل الجمركي وتزيل العوائق أمام مجتمع الأعمال والاستثمار وحركة المسافرين بما يرتقي بمستوى جودة الحياة في المجتمع ويساهم في بناء اقتصاد قوي ومستدام.

دولة الإمارات العربية المتحدة  
خلال مسيرة الخمسين عاماً

تمكنت

الماضية من مسيرة تقدمها من تبوء مكانة بارزة على خارطة التجارة العالمية، وبرزت كمركز تجاري إقليمي مثالي يوفر تنافسية عالية وبيئة أعمال محفزة ومرنة ومنفتحة على العالم، وتصدرت الدولة مراكز متقدمة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها المركز الأول على مستوى العالم في مؤشر فعالية هيئات الجمارك حسب الكتاب السنوي للتنافسية العالمية، وذلك نتيجة لجهود وطنية بذلتها وتبذلها الجهات المختصة في الدولة لتوفير بيئة أعمال مثالية ومحفزة للاستثمار والعمل، ودعم تيسير التجارة وتبسيط الإجراءات الجمركية، والتحول الرقمي في أنظمة التخليص الجمركي. وتبرز هنا دائرة جمارك رأس الخيمة كجزء من منظومة العمل الوطنية هذه، وتمضي بالتعاون مع جميع الشركاء الاستراتيجيين في نفس الاتجاه لتعزيز تنافسية القطاع الجمركي في الدولة، والعمل الدائم على إزالة المعوقات أمام المستثمر والمتعامل، إلى جانب توحيد وتبسيط الإجراءات وتقليص زمن التخليص والإفساح.

وتحرص جمارك رأس الخيمة على مواكبة مستجدات التقنيات الحديثة في مجالات العمل الجمركي كافة، وخاصة في المنافذ الجمركية من خلال اعتماد العديد من الأنظمة الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للتعرف على أرقام السيارات والحاويات آلياً وجمع هذه

## [ مراكز العمليات ]

### للدعم والاستفسار عبر مراكز العمليات بدائرة الجمارك برأس الخيمة

#### جمرك المطار

##### AIRPORT- OPERATION



+971 50 9966847  
+971 7 2333 733  
Ext. 542

@ info.airport@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء صقر

##### SAQR PORT- OPERATION



+971 50 9966371  
+971 7 2333 733  
Ext. 444 - 444 - 446 - 447

@ info.saqrport@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء رأس الخيمة

##### RAK PORT- OPERATION



+971 50 9966528  
+971 7 2333 733  
Ext. 292

@ info.rakport@customs.rak.ae

#### جمرك المناطق الحرة الشمالية

##### NORTH FZ CUSTOMS



+971 50 9966257  
+971 7 2333 733  
Ext. 466 - 465

@ info.northfz@customs.rak.ae

#### جمرك البريد

##### POST OFFICE- OPERATION



+971 56 4020478  
+971 7 2333 733  
Ext. 401

@ info.emiratesposts@customs.rak.ae

#### جمرك المناطق الحرة الجنوبية

##### SOUTH FZ CUSTOMS



+971 50 9966548  
+971 7 2333 733  
Ext. 528

@ info.southfz@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء الجزيرة الحمراء

##### ALJAZEERA PORT



+971 50 9966249  
+971 7 2333 733  
Ext. 504

@ info.ajp@customs.rak.ae

#### جمرك الدارة

##### AL DARA CUSTOMS



+971 50 9966183  
+971 7 2333 733  
Ext. 424

@ info.darah@customs.rak.ae

#### جمرك المنطقة الحرة بالغيل

##### ALGHAIL FZ CUSTOMS



+971 50 9966317  
+971 7 2333 733  
Ext. 482 - 483

@ info.alghailfz@customs.rak.ae



12

النظام الموحد لترخيص مهنة  
التفتيش الجمركي.. يعزز الرقابة  
على المنافذ الجمركية الحدودية.

14

الكتابون.. أساليب وحيل، جمارك  
الإمارات لها بالمرصاد.

06

الإمارات تدعم جهود التكامل  
لزيادة التبادل التجاري بين دول  
الخليج.

07

رئيس الدولة يعتمد مرسوماً  
لإنشاء الهيئة الاتحادية للهوية  
والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

08

الجمارك  
وإدارة المنافذ الحدودية المنسقة.

10

9.19 مليارات درهم  
حجم التجارة الخارجية لرأس الخيمة  
في 7 أشهر.



18

الدكتور محمد المحرزي...  
الإمارات الأولى عالمياً في مؤشر فعالية هيئات الجمارك.



30

الكويت  
درة الخليج العربي وفرصة للاستثمار.

24

برنامج يُعرّف المشاركين  
في «إكسبو 2020 دبي»  
بالتسهيلات التجارية والجمركية.

27

تكريم راکز في جوائز  
إنفيستمنت مونيتور  
لاستراتيجيات المناطق  
الاقتصادية للتعاقي المستدام  
لعام 2021.

28

الملكية الفكرية ما بين الحماية  
والتزوير والتقليد والغش.

34

جمارك رأس الخيمة  
تفوز بجائزة السعادة في  
مكان العمل.

36

جمارك رأس الخيمة  
تطلق نظام تقرير الحادث عبر  
المنصة الجمركية.

37

المنظمة العالمية للجمارك  
تُشيد بممارسات جمارك  
أبوظبي في إدارة مواردها  
البشرية عالمياً.

ناقش الاجتماع 4 محاور رئيسية: آليات انسيابية التجارة البينية، والقوانين الموحدة المرتبطة بالتجارة والأعمال، والتجارة الإلكترونية، ومستجدات الفريق التفاوضي مع الدول والتكتلات الاقتصادية



## الإمارات تدعم جهود التكامل لزيادة التبادل التجاري بين دول الخليج

ترأس معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي، وزير دولة للتجارة الخارجية، وفد دولة الإمارات المشارك في الاجتماع الحادي والستين للجنة التعاون التجاري لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والذي عقد مؤخراً في العاصمة البحرينية المنامة.

### ناقش

الاجتماع الذي شارك فيه معالي نايف الجحرف الأمين العام لمجلس التعاون الخليجي ومعالي الوزراء المسؤولين المعنيون بملف التجارة في دول المجلس، عدداً من البنود التي تصب في دعم التكامل الاقتصادي والتجاري بين دول المجلس، وزيادة معدلات التجارة البينية وتسهيل إجراءاتها وتوسيع وتنويع أنشطتها، وكذلك تنمية التجارة بين دول المجلس والأسواق العالمية.

وأكد معالي الدكتور ثاني الزيودي أن البنود المدرجة على جدول أعمال اللجنة من شأنها أن تعطي دفعة جديدة لجهود التكامل الاقتصادي والتجاري الخليجي، وقال: "ناقش الاجتماع 4 محاور رئيسية في هذا الصدد شملت: آليات انسيابية التجارة بين دول المجلس، والقوانين الموحدة المرتبطة بالتجارة، وملف التجارة الإلكترونية، ومستجدات الفريق التفاوضي لدول المجلس مع الدول والتكتلات الاقتصادية والتجارية العالمية. ونحن حريصون على دعم الجهود المشتركة في إطار اللجنة للخروج بأفضل توصيات وقرارات تصب في مستويات أعلى لتجارة دول



**الزيودي: دولة الإمارات بتوجيهات من قيادتها الرشيدة ملتزمة بدعم العمل الخليجي المشترك في مختلف المجالات التنموية، باعتباره سياسة ثابتة للدولة، ومحرماً للتنمية الشراكات الاقتصادية والتجارية على المستوى الخليجي.**

مجلس التعاون فيما بينها، وكذلك تجارتها مع العالم". وتضمن جدول أعمال اللجنة مجموعة واسعة من البنود التي تصب في تعزيز التعاون الاقتصادي والتجاري الخليجي، من أبرزها تفعيل العمل الخليجي المشترك في التجارة، وتعزيز انسيابية حركة البضائع والسلع، ووضع آليات للتنسيق والتعاون في تطبيق المواصفات الخليجية الموحدة بين دول المجلس، وكذلك تعزيز التعاون في القوانين الموحدة المرتبطة بالتجارة وممارسة الأعمال في دول المجلس مثل المنافسة وحماية المستهلك والوكالات التجارية الخليجية الموحدة.

كما استعرضت اللجنة عدداً من المبادرات لدعم أنشطة رواد الأعمال والاقتصاد المعرفي والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتمكين الشباب في هذه القطاعات بدول المجلس، إضافة إلى استعراض مستجدات الفريق التفاوضي مع الدول والتكتلات الدولية لتفعيل الشراكات والاتفاقيات التجارية لدول المجلس مع الأسواق العالمية.

وعلى هامش اجتماع لجنة التعاون التجاري، شارك وفد الدولة برئاسة معالي ثاني الزيودي في اللقاء التشاوري الذي نظّمته الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية بين أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة والصناعة بدول المجلس ورؤساء اتحادات وغرف دول مجلس التعاون الخليجي. كما شارك الوفد في اجتماع مع عدد من رواد الأعمال الخليجين، وذلك لمناقشة سبل التعاون في دعم بيئة الأعمال وتنمية الشراكات وأنشطة التجارة والاستثمار على مستوى القطاع الخاص في دول المجلس، وتعزيز مساهمة قطاع ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الأنشطة الاقتصادية



## رئيس الدولة يعتمد مرسوماً بإنشاء الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ

اعتمد صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" مرسوماً بإنشاء الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

الهيئة الجديدة محل الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

ستل

والهيئة الاتحادية للجمارك والهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة، وتضطلع بتنظيم شؤون الجنسية وجوازات السفر ودخول وإقامة الأجانب في الدولة، وتعزيز أمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة ورفع كفاءتها وجاهزيتها، وتنظيم وإدارة العمل الجمركي في الدولة بما يتوافق مع المعايير الدولية والمتطلبات الأمنية.

وتفصيلاً ستختص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ باقتراح وإعداد السياسات والاستراتيجيات والتشريعات المتعلقة بشؤون الهوية والجنسية وجوازات السفر ودخول وإقامة الأجانب والجمارك، وأمن المنافذ واعتمادها من مجلس الوزراء، والعمل على إنشاء وتطوير وتحديث نظام السجل السكاني والبيانات الشخصية في الدولة وإدارتها وفق أفضل الممارسات الرائدة، ووضع الأنظمة والبرامج والإجراءات لضمان إصدار بطاقات الهوية لكافة المواطنين والمقيمين في الدولة.

كما تختص الهيئة بإعداد الأنظمة واللوائح والمعايير والاشتراطات المتعلقة بشؤون جوازات السفر والجنسية ودخول وإقامة

الأجانب في الدولة بغئاتها المختلفة، واعتمادها من مجلس الوزراء.

ومن ضمن اختصاصات الهيئة تطوير وتوحيد المعايير والاشتراطات والإجراءات المتعلقة بأمن وسلامة المنافذ والحدود والمناطق الحرة ورفع كفاءة وجاهزية هذه المواقع وتعزيز إمكانياتها الأمنية، هذا إضافة إلى إدارة المنافذ والرقابة والتفتيش على المسافرين والشحنات والبضائع الواردة والصادرة والعبارة /ترانزيت/ لضبط حركة الدخول والخروج في المنافذ والمناطق الحرة. وتختص الهيئة بإصدار تراخيص إنشاء المنافذ والمناطق الحرة وتجديدها وتعليقها وسحبها وإغلاقها، واعتمادها من مجلس الوزراء.

وستعمل الهيئة على تطوير الإجراءات الجمركية الموحدة وتلك الخاصة بالتفتيش والرقابة والتعرفة والبيانات الجمركية، ومكافحة عمليات التهريب الجمركي والغش على كافة الشحنات والبضائع الواردة والصادرة والعبارة /ترانزيت/ عبر منافذ الدولة، بما يتوافق مع معايير العمل الجمركي.

وتختص الهيئة بمتابعة تنفيذ الالتزامات والمتطلبات الدولية في مجال أمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة بما في ذلك اعتماد وتطبيق القواعد القياسية لمواصفات الأجهزة المستخدمة للكشف عن المواد والبضائع الواردة والصادرة من الدولة، والعبارة منها. كما تختص الهيئة بتمثيل الدولة والانضمام إلى أو توقيع المعاهدات والاتفاقيات مع الدول والمنظمات والهيئات الخليجية والإقليمية والدولية في مجالات واختصاصات الهيئة



تضطلع الهيئة بتنظيم شؤون الجنسية وجوازات السفر ودخول وإقامة الأجانب في الدولة، وتعزيز أمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة ورفع كفاءتها وجاهزيتها، وتنظيم وإدارة العمل الجمركي في الدولة بما يتوافق مع المعايير الدولية والمتطلبات الأمنية



تغطي إدارة عبور الحدود والجمارك نطاقاً واسعاً من موضوعات تيسير التجارة التي تهدف إلى زيادة القدرة على التنبؤ، والشفافية، والفاعلية، والكفاءة فيما يتعلق بالخدمات والقوانين الحكومية ذات الصلة بالتخليص الجمركي للواردات والصادرات والمعامات التجارية العابرة للحدود الدولية، عاوة على الجوانب المتعلقة بالتخليص الجمركي، يشمل هذا النطاق أيضاً تدابير تيسير التجارة ذات الصلة بإدارة عبور الحدود وأمن سلسلة الإمداد، وسنلقي الضوء في هذه المقالة على موضوع إدارة المنافذ الحدودية.

## الجمارك وإدارة المنافذ الحدودية المنسقة

إعداد/  
يوسف محمود أبو رومي

## **تيسير التجارة ليس مسؤولية دولة بمفردها وإنما مسؤولية جماعية للدول المعنية، ولهذا تساعد إدارة الحدود واتباع المعايير والإجراءات الدولية للعمليات الجمركية بين تلك الدول في زيادة الفعالية والكفاءة في تسهيل عملية التجارة وخفض التكاليف.**

بالمصدر، ومعلومات المنشأ والمعلومات المتعلقة بتقدير القيمة الجمركية.

### **ثانياً: العبور الجمركي (الترانزيت)**

تتأثر الدول البيئية باحتمال انعدام حرية المرور العابر. مما يؤدي إلى طوابير طويلة من الشاحنات عند الحدود بينما يجري تنفيذ إجراءات رسمية غير ضرورية. في بعض الحالات يضطر التجار إلى توفير الضمان نقداً عند كل نقطة دخول دون ضمان الحصول عليه أو إعادته عند الخروج. وهنا نشير إلى بعض الحلول المقترحة طبقاً لمعايير اتفاقية كيوتو، والمنظمات الدولية ذات الصلة،

بينما يمكن إيجاد ترتيبات عبور جمركي وطنية عن طريق أحكام قانون الجمارك الوطني في كل بلد، تستدعي عمليات العبور الدولي التوصل إلى اتفاقية ثنائية أو متعددة الأطراف تضع مثل هذه الاتفاقية استمارة إقرار السلع للعبور، واستمارات الأمن اللازمة المطلوبة من كل إدارة، عاوة على متطلبات وإجراءات التغليف للمحافظة على الحالة الأصلية للشحنة خال العبور، بما في ذلك المواصفات الفنية لمعدات النقل لتكون مؤهلة للنقل بموجب العبور الجمركي. كما يجب على الجمارك إما أن تنظر في استخدام نظم متابعة ورصد حديثة ملحقه بوحدة النقل تمكّن من الرقابة الكافية على النقل، (الأقمار الصناعية) أو تحدد متطلبات ضمانات معينة لنقل السلع عالية الرسوم.

### **ثالثاً: الرقابة الحدودية المشتركة**

تشير الرقابة الحدودية المشتركة إلى قيام إدارتين جمركيتين متجاورتين بإبرام اتفاقية للرقابة الجمركية المشتركة لتنسيق الرقابة على الصادرات والواردات وساعات العمل والقدرات. والوضع الأمثل هو القيام بأعمال الرقابة المشتركة من مكاتب جمركية قريبة من بعضها بعضاً حيث يمكن تقاسم البنية التحتية والمادية والفنية.

المصدر: منظمة الجمارك العالمية [1]

### **إدارة عبور الحدود:**

تخضع السلع في مجال التجارة الدولية لاثنتين على الأقل من الإجراءات الرسمية، أحدهما في الدولة المصدرة والآخر في الدولة المستوردة. ولكن كثيراً ما تعبر السلع أكثر من حدود، ولذا فإن تيسير التجارة ليس مسؤولية كل دولة بمفردها وحسب وإنما مسؤولية جماعية للدول المعنية كافة، وكلما ازداد عدد الدول التي تؤسس أساليب عمل الجمارك وعملياتها وإجراءاتها على المعايير الدولية ذات الصلة، مثل اتفاقية كيوتو المعدلة والاتفاقيات الدولية بشأن تنميط الرقابة الحدودية على السلع وتيسير التعاون والتنسيق عبر الحدود، فعلى سبيل المثال ستساعد الرقابة الحدودية المشتركة على إزالة الحواجز الزائدة عن الحاجة في عملية التخليص الجمركي عند نقاط العبور البرية. علاوة على ذلك، فإن الامتثال للمعايير الدولية لإدارة المخاطر سيزيد من القدرة على التنبؤ بما سيحدث على طول سلسلة الإمداد من المنشأ إلى المقصد، كما أن ترتيبات المرور الدولي العابر ستضمن نقل وتوصيل السلع بسلاسة وسرعة فائقة إلى المقصد النهائي دون الخضوع لإجراءات التخليص الجمركي في كل دولة تمر بها.

إن إدارة التعاون الجمركي الثنائي ومتعدد الأطراف عبر الحدود يمكن أن يساعد على خفض كلفة المعامات التجارية بشكل ملحوظ، وقد اتفقت دول مجلس التعاون الخليجي على نقطة الدخول للسلع وإزالة الحواجز الجمركية وغير الجمركية لتحقيق الهدف النهائي لإقامة السوق الخليجية المشتركة.

ولتحقيق هذه الأهداف لا بد من وجود ثلاثة عناصر رئيسية وهي:

### **أولاً: التعاون الجمركي**

من أهداف مفاوضات تيسير التجارة على مستوى منظمة التجارة العالمية :

1. صياغة النصوص ووضع المعايير المثلّي الهادفة لتحقيق التعاون الفاعل بين سلطات الجمارك أو أيّ سلطات أخرى ذات مصلحة في تيسير التجارة وقضايا الالتزام بشروط الجمارك.
2. توضيح الجوانب ذات الصلة من اتفاقية الجات لسنة 1994 وتطويرها، وتعزيز المساعدة الفنية ودعم بناء القدرات في مجال تيسير التجارة.
3. أما هدف التعاون الجمركي على المستوى الدولي تحسين الرقابة على تدفقات التجارة وإنفاذ القوانين واللوائح المعمول بها عبر تبادل المعلومات عن الجوانب الجمركية مثل بيانات إقرار التصدير والاستيراد والبيانات المتعلقة

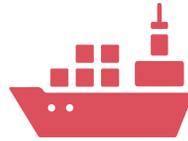
ارتفعت قيمة صادرات رأس  
الخيمة خلال 7 أشهر إلى  
5 مليارات و169 مليون  
درهم، مقارنة بالفترة  
نفسها من عام 2020 التي  
سجلت 4 مليارات و661  
مليون درهم



## 19.9 مليارات درهم حجم التجارة الخارجية لرأس الخيمة في 7 أشهر

شهر يناير ملياراً و105 مليون درهم، وفبراير ملياراً و76 مليون درهم، ومارس ملياراً و296 مليون درهم، وبلغت القيمة في شهر أبريل ملياراً و202 مليون درهم، وواصلت النمو بتسجيل مليار و463 مليون درهم في مايو، وملياراً و708 ملايين درهم خلال شهر يونيو، وتراجعت في يوليو 2021 إلى مليار و266 مليون درهم.

وأكدت قطاعات إمارة رأس الخيمة أداءها القوي عبر التجارة الخارجية رغم تأثير جائحة (كوفيد19) على عمليات التصنيع والتجارة بين بلدان العالم، واستمرار الإجراءات الاحترازية التي طبقتها غالبية دول العالم للحد من تفشي الوباء، حيث بلغ عدد السفن التي تعامل معها ميناء صقر في رأس الخيمة 1466 سفينة منذ بداية 2021 وحتى نهاية يوليو، بمعدل 732 سفينة مغادرة للميناء بلغت حمولتها 32 مليوناً و603 آلاف و433 طناً من السلع في الإمارة، في المقابل بلغ حجم السلع التي استقبلها الميناء مليوناً و532 ألفاً و554 طناً، وقامت بنقلها 734 سفينة.



**1466 سفينة هي إجمالي عدد السفن التي تعامل معها ميناء صقر في رأس الخيمة منذ بداية 2021 وحتى نهاية يوليو 2021، بمعدل 732 سفينة مغادرة للميناء بلغت حمولتها 32 مليوناً و603 آلاف و433 طناً من السلع في الإمارة**

إحصائيات مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات الصادرة عن دائرة جمارك رأس الخيمة، عن نمو حجم التجارة الخارجية في الإمارة إلى 9 مليارات و193 مليون درهم منذ بداية العام وحتى شهر يوليو 2021، مقارنة بالفترة نفسها من العام 2020 التي سجلت 8 مليارات و739 مليون درهم.

وارتفعت قيمة صادرات رأس الخيمة خلال 7 أشهر إلى 5 مليارات و169 مليون درهم، مقارنة بالفترة نفسها من العام 2020 التي سجلت 4 مليارات و661 مليون درهم، فيما انخفضت قيمة إعادة التصدير إلى 668.9 مليون درهم، مقارنة بـ794.8 مليون درهم خلال الفترة نفسها من العام 2020. وزادت قيمة الواردات إلى 3 مليارات و349 مليون درهم، مقارنة بـ3 مليارات و284 مليون درهم خلال الفترة المقابلة من العام 2020.

وشهد حجم التجارة الخارجية من صادرات وواردات وإعادة تصدير صعوداً تدريجياً منذ بداية العام 2020، حيث سجل

كشفت



## رأس الخيمة تحتضن أول مؤتمر لمجموعة محطات البضائع السائبة الجافة (DBTG)

العديد من القادة في هذا القطاع العالمي الهام والترحيب بهم في رأس الخيمة. تواصل موانئ رأس الخيمة السعي نحو هدفها الرامي إلى أن تصبح المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي في الإمارة والبوابة المركزية لباقي إمارات الاتحاد. كان من دواعي سرورنا أن نستعرض خبرتنا في مجال البضائع السائبة الجافة أمام هذا الجمهور المميز.. " وقد نجح برنامج المؤتمر في تغطية مجموعة واسعة من الموضوعات التي تتناول المشكلات الفنية ومشكلات السلامة والمشكلات التشغيلية، ومشكلات سلاسل التوريد. كما كانت الاستفادة من بين الموضوعات الأساسية المطروحة للبحث والنقاش، واطلع أعضاء الوفود على العمل الدؤوب الذي تقوم به موانئ البضائع السائبة الجافة في أنحاء العالم بهدف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت، والتخفيف من حدة التأثيرات البيئية الأخرى عبر مجموعة من التقنيات الجديدة.

وفي حديثه خلال المؤتمر، صرح بول غوريس - المدير التنفيذي لمجموعة محطات البضائع السائبة الجافة - قائلاً: «تلعب منطقة الشرق الأوسط دوراً مهماً ضمن منظومة محطات البضائع السائبة بوصفها محوراً رئيسياً لصادرات مواد البناء الخام والفوسفات والأسمدة. نحن سعداء للغاية بوجودنا في رأس الخيمة وحصولنا على إمكانية اغتنام بعض الفرص المهمة التي تقدمها هذه المنطقة بشكل مباشر.»

وقد عقد هذا الحدث بشكل يمزج بين الحضور الافتراضي والحقيقي خلال الفترة ما بين 6 و8 أكتوبر 2021، في مركز الاجتماعات والمؤتمرات بمنتجع دبل تري - هيلتون في جزيرة المرجان بإمارة رأس الخيمة، وضم عدداً من المتحدثين الذين حضر معظمهم هذا الحدث في حين ظهر بعضهم في بث مباشر عبر الإنترنت من بلدانهم.

### احتضنت

احتضنت إمارة رأس الخيمة أول مؤتمر لمجموعة محطات البضائع السائبة الجافة (DBTG)، والذي شهد لقاء كبار المسؤولين في قطاع محطات البضائع السائبة العالمية على مدار ثلاثة أيام لمناقشة آخر التطورات في تكنولوجيا مناولة البضائع السائبة، فضلاً عن أحدث الأخبار والتوجهات والتطورات البيئية وتلك الخاصة بالصحة والسلامة المتوقعة لسنة 2022 وما بعدها. وقد جاء مكان انعقاد المؤتمر - الذي استضافته موانئ رأس الخيمة ونظمته مجموعة محطات البضائع السائبة الجافة (DBTG)؛ وهي جمعية دولية غير ربحية - دليلاً على الازدهار الاستثنائي الذي حققه ميناء صقر، الذي يعتبر جزءاً من مجموعة موانئ رأس الخيمة، بوصفه أكبر ميناء للبضائع السائبة في منطقة الشرق الأوسط، بقدرة استيعابية سنوية تبلغ 100 مليون طن، ويعد اليوم واحداً من أكبر موانئ البضائع السائبة الجافة في العالم وأكثرها تطوراً. ومن المتوقع أن تحقق تجارة البضائع السائبة الجافة المنقولة بحراً نمواً عالمياً يزيد عن 4% في عام 2021 لتصل إلى 5.39 مليار طن على مدار العام، مدعومة بالأنشطة الاقتصادية والصناعية التي ستستعيد نشاطها عالمياً.

وقال السيد روجر كالسكين - الرئيس التنفيذي لموانئ رأس الخيمة: «نحن سعداء للغاية بنجاحنا في استقبال



**روجر كالسكين:**  
تواصل موانئ رأس  
الخيمة السعي نحو  
هدفها الرامي إلى أن  
تصبح المحرك الرئيسي  
للنمو الاقتصادي  
في الإمارة والبوابة  
المركزية لباقي إمارات  
الاتحاد



### المفتش أو الضابط الجمركي:

عرفه النظام الجديد بأنه الشخص الطبيعي من مواطني دولة الإمارات المرخص من قبل الدائرة الجمركية طبقاً للمعايير المعتمدة بأداء مهنة التفتيش الجمركي. بينما يعرف التفتيش الجمركي بأنه أحد الأعمال الجمركية التي يقوم بها المفتش أو الضابط الجمركي للكشف على البضائع والأشخاص ووسائل النقل بجميع أنواعها بغرض مكافحة التهريب وإعداد محاضر الضبط في حال وجود ضبطيات، بهدف استيفاء الرسوم الجمركية ومنع دخول أو خروج كل ما هو ممنوع أو مقيد من سلع طبقاً للأنظمة واللوائح الجمركية المعمول بها.

### أهداف ترسخ ضرورة توطین المهنة

يهدف النظام الجديد إلى إعادة تنظيم مهنة التفتيش الجمركي في الدولة وتطويرها وتعزيزها وتطويرها ورفع الحس الأمني والجمركي للمفتشين والضباط الجمركيين في الدولة، وتوحيد

### النظام الموحد لترخيص مهنة التفتيش الجمركي..

## يعزز الرقابة على المنافذ الجمركية الحدودية

في إطار استعداد قطاع الجمارك للخمسين عاماً المقبلة، أصدرت الهيئة الاتحادية للجمارك في العام 2020 أول نظام موحد لترخيص مهنة التفتيش الجمركي في دولة الإمارات العربية المتحدة، الأمر الذي ساهم في تطوير منظومة التفتيش الجمركي في الدولة ورفع كفاءة المفتشين وتعزيز الرقابة على المنافذ الجمركية الحدودية ودعم تنافسية دولة الإمارات في المؤشرات العالمية، ونذكر تالياً عدداً من أبرز النقاط التي جاءت في هذا النظام:

## أصدرت الهيئة الاتحادية للجمارك أول نظام موحد لترخيص مهنة التفتيش الجمركي بهدف تطوير منظومة التفتيش الجمركي في دولة الإمارات ورفع كفاءة المفتشين وتعزيز الرقابة على المنافذ الجمركية الحدودية



المعايير والإجراءات اللازمة لتعيين وتدريب وترخيص الموظفين المرشحين للقيام بمهام التفتيش الجمركي، ووضع خطط فعالة لضمان التطوير والتأهيل المستمر للمفتشين، إضافة إلى توحيد وتطوير الكفاءات والمهارات الخاصة بهم، وضمان تكافؤ الفرص أمام المرشحين من المواطنين لوظيفة التفتيش الجمركي، وكذلك إنشاء قاعدة بيانات موحدة للمفتشين أو الضباط الجمركيين بالدولة، وضمان تطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجال التفتيش الجمركي.

وتطبق أحكام النظام الجديد على كافة الدوائر الجمركية في الدولة، بما في ذلك المفتشين أو الضباط الجمركيين في تلك الدوائر والمعنيين بعمليات التفتيش الجمركي بموجب قرار التعيين والترخيص الصادر من الدائرة الجمركية. كما تسري أحكامه على موظفي الهيئة الاتحادية للجمارك ممن يحملون مسمى المراقب والمفتش أو الضابط الجمركي ويتمتعون بصفة الضبطية القضائية وفقاً لقانون الهيئة رقم (8) لسنة 2015.

### كفاءات ومهارات

يجب أن يتمتع المفتش أو الضابط الجمركي المرخص له بكفاءات ومهارات ومن بينها المعرفة العامة بالقوانين والتشريعات التي تحكم العمل الجمركي في الدولة وخاصة قانون الجمارك الموحد والاتفاقيات الجمركية الدولية وقواعد النظام المنسق للتعرف الجمركية والتشريعات الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مهارات تفتيش الشحنات والأمثلة والمسافرين ووسائل النقل المختلفة وتشغيل وفهم مخرجات أجهزة التفتيش الأمنية ولغة الجسد، وقراءة وتفسير المستندات والتقارير والمعلومات.

### شروط ومعايير

النظام الجديد نص على توظيف مهنة التفتيش الجمركي بالكامل، وحدد النظام الموحد لترخيص مهنة التفتيش الجمركي في الدولة عدداً من معايير الاختيار والتعيين للمفتشين التي يجب أن تلتزم بها الدوائر الجمركية، وفي مقدمتها أن يكون المتقدم لوظيفة التفتيش الجمركي من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وألا يزيد عمره عن 35 عاماً، وأن يكون حاصلاً على شهادة الثانوية العامة بنجاح أو ما يعادلها، كحد أدنى من المتطلبات الأكاديمية المطلوبة لمزاولة مهنة التفتيش الجمركي. كما يشترط النظام أن يجتاز المتقدم للوظيفة الفحص الطبي المقرر وفحص المواد المخدرة والمؤثرات العقلية، والخضوع لهذا الاختبار لاحقاً متى طلبت منه الدائرة الجمركية ذلك، وكذلك اختبارات اللياقة البدنية اللازمة بحسب كل دائرة جمركية، مع مراعاة خصوصية الاختلاف بين الجنسين، ويغني عن اختبارات اللياقة البدنية اجتياز دورة الخدمة الوطنية بالدولة، إضافة إلى اجتياز الاختبارات النفسية والشخصية، والمقابلة الوظيفية المبدئية.

ويشترط النظام على الدائرة الجمركية تدريب وتأهيل المفتشين أو الضباط الجمركيين قبل منح الترخيص لهم بمزاولة التفتيش، وضمان اجتياز المرشح لعدد من البرامج والمواد التدريبية الأساسية كحد أدنى، ومن بينها البرامج والمواد الجمركية والأمنية وغيرها من البرامج المعتمدة في النظام.

كما تلتزم الدائرة الجمركية بإلحاق المفتش أو الضابط الجمركي أثناء عمله بدورات تدريبية متخصصة ومساندة بمعدل دورتين سنوياً كحد أدنى، وكذلك الالتزام بالعناية باللياقة البدنية والنفسية للمفتش وربط ذلك بالتقييم السنوي له، وضمان حصوله على تدريب وتأهيل في الإسعافات الأولية وإجراءات الأمن والسلامة وكيفية التعامل مع المواد والأجهزة الخطرة، إضافة إلى الرقابة والتدقيق الأمني والفحص الطبي الانتقائي المستمر للمفتش، وتوفير الإمكانيات والأدوات اللازمة لأداء عمله على أكمل وجه، والتأكد المستمر من التزامه بأخلاقيات النزاهة الجمركية [ ]



تلتزم إدرات الجمارك في توظيفها للمفتشين الجمركيين أن يكون المتقدم من مواطني دولة الإمارات وأن يجتاز الفحص الطبي وفحص المواد المخدرة، وكذلك اختبارات اللياقة البدنية واختبارات النفسية واجتياز المقابلات الشخصية الوظيفية



## الكتاجون.. أساليب وحيل، جمارك الإمارات لها بالمرصاد

وضعت الإمارات خططاً استباقية وبرامج ومبادرات توعية لمكافحة المخدرات لما لها من آثار خطيرة على أمن وسلامة المجتمع، كما تتصدى المراكز الجمركية لدولة الإمارات بكل قوة لمحاولات التهريب المختلفة.

إدارة المراكز الجمركية البحرية وبدعم من وحدة "سياج" مراقبة المنافذ الجمركية بدراسة وتحليل كافة البيانات والمعطيات التي تم جمعها حول حاوية قادمة من إحدى الدول العربية إلى ميناء جبل علي لتؤكد أن درجة المخاطر في هذه الحاوية مرتفعة جداً، فتم رصدها ومتابعتها بالأنظمة الذكية قبل وصولها.

وفور وصول الحاوية باشر عدد من ضباط التفتيش الجمركي وبالتعاون مع فريق "سياج" عمله في مركز تفتيش جبل علي بتنفيذ إجراءات التفتيش المقررة، الأمر الذي رجح إمكانية العثور على مواد محظورة فاستكمل الفريق إنجاز مهمته من خلال التفتيش الدقيق على الشحنة، وتم إجراء الفحص الأولي لهذه المواد في المختبر المتنقل لجمارك دبي الذي أكد صحة الاشتباه وأظهر الفحص أن المادة التي تم ضبطها هي مخدر الكتاجون المطحون وبكمية تصل إلى نحو 1.5 طن وتبلغ قيمتها التقديرية 1.4 مليار درهم.

السنوات الأخيرة زيادة مضطردة في

### شهدت

تهريب حبوب الكتاجون على مستوى المنطقة وكانت المراكز الجمركية بالإمارات بالمرصاد لكل من يحاول تهريب أي نوع من المخدرات عبر مختلف منافذها الجمركية وذلك بفضل كفاءة أنظمتها وبقظة مفتشيها الجمركيين، وقد نجحت في إحباط محاولات تهريب كميات كبيرة من مخدر الكتاجون إلى داخل الدولة.

### جمارك دبي تضبط 1.5 طن من الكتاجون المطحون بقيمة 1.4 مليار درهم

في أكبر ضبطية نوعية للمواد المخدرة نفذها القطاع الجمركي على مستوى الدولة، تمكّن مركز جمارك جبل علي وتيكون التابع لإدارة المراكز الجمركية البحرية من إحباط محاولة لتهريب كمية كبيرة من مادة الكتاجون المطحون، حيث قامت غرفة العمليات الجمركية في



### جمارك أبوظبي تحبط تهريب 174 ألف حبة كبتاجون

تمكنت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين من إحباط محاولة تهريب مواد مخدرة من جنوب الكبتاجون بلغت 174 ألف حبة بما يعادل 30 كيلوجراماً تقريباً، ووفقاً لـ « وام » فقد نجح ضباط التفتيش في إحدى المنافذ الحدودية البرية التابعة لإمارة أبوظبي في إيقاف محاولة التهريب بفضل كفاءة الأنظمة والأجهزة في قطاع التفتيش بالإدارة العامة لجمارك أبوظبي وخبرة ويقظة المفتشين الذين تمكنوا من قراءة المؤشرات ولغة الجسد لدى المهربين الذين عملوا على إخفاء كميات كبيرة من الحبوب المخدرة والمخبأة في وسائل النقل بطرق احتراافية وماكرة.

وتعد هذه الضبطيات تجسيداً واضحاً للتعاون البناء بين الجهات التشغيلية العاملة بالمنافذ البرية بالدولة وترسخ حرصهم على تعزيز أمن وسلامة المجتمع من آفة المخدرات

لضمان تحقيق استدامة أمن الوطن



**حققت الهيئة الاتحادية والدوائر المحلية نمواً ملحوظاً في عدد ضبطيات المواد المخدرة في المنافذ الحدودية ضمن استراتيجياتها لضمان تحقيق استدامة الوطن**

### جمارك حتا تحبط إدخال 79477 قرص "كبتاجون مع خليجي أحكم اخفائها داخل التجاويف السرية للمركبة"

تمكّن ضباط التفتيش الجمركي في مركز جمارك حتا من إحباط محاولة إدخال 79477 قرص من مخدر "الكبتاجون" بوزن 14.5 كيلو جرام في ضبطية نوعية سُميت بالرمز H نظراً لتميزها، فقد اشتبه ضباط جمارك دبي في شاب خليجي من خلال استخدام علم لغة الجسد بالكشف على المهربين حيث تم استهداف مركبته وعند مرورها على نقطة التفتيش خضعت المركبة إلى المعاينة والفحص الدقيق ليعثر ضباط الجمارك على علبة سجائر وبداخلها مادة الكريستال المخدرة بوزن (1.28) جرام وأدوت خاصة بالتعاطي مخبأة بطريقة احتراافية، وبالاستمرار بعملية التفتيش الدقيق اكتشف الضباط أقرص الكبتاجون المخدرة تم إخفاؤها في تجاويف سرية بالصندوق الخلفي للمركبة بوزن 14.5 كيلو جرام.



الغرض من هذا الباب هو تعريف القارئ العزيز بالمصطلحات الجمركية المختلفة حتى يكون على دراية بها.

### فاتورة تجارية

فاتورة تبين كمية وقيمة البضائع المرسله ومواصفاتها وشرط التسليم المقترن بالسعر وتصدر عن المصدر وتصدّق من قبل الغرف التجارية.

### كتاب التعرفة الجمركية

يحتوي على جميع التعريفات الجمركية ومتطلبات أخرى خاصة بالاستيراد (تفصيلية ولكل منتج) يطبقها بلد ما على وارداته.

### نموذج بيان جمركي

وثيقة رسمية يعدها وكلاء تخليص معتمدون يقومون بتخمين واحتساب الرسوم الجمركية والضرائب التي ستقوم بجبايتها السلطات الجمركية. ويجب إعداد البيان الجمركي بشكل دقيق ومطابق لبيان حمولة الباخرة الذي يتم تقديمه من قبل شركة النقل للسلطات الجمركية تفادياً لغرامات جمركية.

### إذن بيئة

إذن يلزم لجميع المواد الكيميائية والمواد الخام يصدر عادة في بلد المقصد .

### مناطق المخازن الجمركية

هي مخازن عامة أو خاصة تحت إشراف سلطات الجمارك تخزّن فيها البضائع بإشراف دائرة الجمارك قبل خضوعها لإجراءات التخليص، وفي حال إخراج هذه البضائع من المخازن يتم استيفاء الرسوم الجمركية المترتبة عليها بدلاً من استيفائها وقت الاستيراد، أما إذا أعيد تصدير السلعة فلا حاجة إلى دفع أية رسوم.

### ضرائب نموذج بيان تصدير

وثيقة تصف المنتجات وتبين قيمتها، وزنها، اسم المصدر، الناقل، ميناء الإقلاع، بلد المقصد، مكان الوصول، وتقدم إلى السلطات الجمركية عند التصدير.

### بضائع بمخزن الجمارك

بضائع مخزونة في المستودعات العمومية من قبل أصحابها تمهيداً لدفع الرسوم أو الضرائب المستحقة في حالة التخليص عليها أو جزء منها أو إعادة تصديرها.

### قواعد المنشأ

مجموعة من القواعد تتضمنها الاتفاقيات التجارية بهدف

تسهيل تحديد بلد المنشأ، حيث يستفاد من تحديد بلد المنشأ في الحصول على إعفاءات جمركية تفضيلية منصوص عليها في اتفاقيات التجارة الحرة.

### فاتورة أولية

فاتورة يقوم بإعدادها المصدر بناء على أمر بيع أو استفسار، واستلام المستورد لهذه الفاتورة لا تلزمه على شراء المنتجات. وتحتوي هذه الوثيقة على وصف كامل للمنتجات، الأسعار، مواصفات الاستيراد، مواعيد التسليم المتوقعة، شروط ومواعيد الدفع، الطريق المتبع، التعبئة، الشحن، التأمين، تفريغ البضائع. وقد تكون هذه الوثيقة ضرورية للمستورد للحصول على رخصة حكومية للاستيراد أو فتح اعتماد مستندي .

### قائمة تعبئة

وثيقة يصرها المصدر وتبين محتويات كل طرد ورقمه، وزن الشحنة، اسم المستورد، ورقم الفاتورة التجارية، وتصف المنتجات ومواصفاتها بدقة.

### رخصة استيراد

هي رخصة أو تصريح تصدرها إلى المستورد سلطة حكومية مختصة تسمح له بموجبها بجلب كميات محددة من بضائع وسلع محددة، لا يمكن استيرادها إلا بمثل هذه الرخصة. وهي أداة حكومية لضبط ومراقبة حركة التجارة عبر الحدود الوطنية، وهي آلية للتأكد من السياسات التجارية وتنفيذها فيما يتعلق بمنح معاملة تفضيلية وضمن استيفاء متطلبات ما قبل الموافقة وكذلك متطلبات الصحة والسلامة الإجبارية.

### رخصة تصدير

وثيقة حكومية تسمح للمصدر بتصدير بضائع محددة إلى بلد ما.

### استعادة رسوم الاستيراد

استعادة رسوم دفعت على البضائع المستوردة لدى إعادة تصديرها.

### شهادة صحية

تبين هذه الشهادة بيانات تحليلية للبضاعة المطلوبة وماهية المواد الداخلة في صناعتها وتشهد أن المنتج صالح للاستهلاك البشري أو الحيواني [ ]



## جمارك رأس الخيمة خدمات إلكترونية تقدم أفضل وأسرع الحلول المتكاملة

**تسعى** دائرة جمارك رأس الخيمة لتطوير البنية التحتية والهيكلية لتتوافق مع التشريعات وسياسة العمل الجمركي لتنمية البنية البيئية والمجتمعية، فضلاً عن المساهمة في تعزيز التنمية الاقتصادية وتوفير واستقطاب أفضل الموارد البشرية والتقنية وتطوير وتحسين رضا العملاء والارتقاء بولائهم، كما تقدم الدائرة جميع الخدمات الجمركية بطريقة إلكترونية ومنها:

### تصديق شهادة خروج /دخول الجمارك

هي خدمة تقدمها دائرة الجمارك للمتعاملين لإثبات خروج البضاعة من المنفذ الجمركي ووصولها إلى المقصد النهائي كي يتمكن من إستعادة تأمين الرسوم الجمركية الخاصة بالشحنة.

### متطلبات تقديم الخدمة:

وصول البضاعة لمنفذ المقصد خلال 72 ساعة من خروجها من منفذ الدخول الأول مع عدم فتح الرصاص خلال تلك الفتره.

### المستندات المطلوبة:

-البيان الجمركي من منفذ الدخول الأول.  
-شهادة دخول /خروج صادرة من منفذ الدخول الأول.

رسوم الخدمة: 20 درهم إماراتي.

### إصدار البطاقات الجمركية لوسائل النقل والمعدات الآلية

هي خدمة تقدمها دائرة الجمارك لإصدار بطاقة جمركية لوسائل النقل يوضح بها بيانات المركبة ليتم تسجيلها داخل الدولة أو خارجها.

### المستندات المطلوبة:

- شهادة تفسير من إدارة المرور والترخيص.  
- تحري الأنتربول.

- نسخة أصلية من البيان الجمركي.

- تقرير التفتيش لمطابقة البيان الجمركي برقم القاعدة للمركبة.  
رسوم الخدمة: 30 درهم إماراتي.

### بيان الحمولة (المانيفيست)

تتيح هذه الخدمة السماح للمتعاملين بإصدار بيان الحمولة بالبضائع المنقولة بوسائل النقل البري أو البحري.

### الخدمات الفرعية:

إصدار بيان للمانيفست للسفن الصغيرة.

إصدار بيان للمانيفست للسفن الكبيرة.

### المستندات المطلوبة:

- بيان الحمولة.

- قائمة التعبئة.

### رسوم الخدمة:

- إصدار مانيفيست السفن الصغيرة 20 درهم.

- إصدار مانيفيست السفن الكبيرة 25 درهم.

### طلب التصنيف (التعرفة الجمركية):

هو الجدول المتضمن مسميات البضائع و فئات الضريبة الجمركية التي تخضع لها، والقواعد العامة و الملاحظات الواردة فيها لأنواع وأصناف البضائع حسب كتاب التعرفة الجمركية الموحد والمعتمد.

### المستندات المطلوبة:

- فواتير البضاعة.

- صور أو عينات للبضاعة.

- خطاب طلب التقييم.

### رسوم الخدمة

- إصدار رمز النظام المنسق : 25 درهم.  
- التعرفة الجمركية الموحدة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية 50 درهم.

### الإفصاح النقدي:

هو تصريح لموظف الجمارك عن مبالغ نقدية أو شيكات التي تكون بحوزة المسافر أو الشركات سواء بطريقة شفوية أو مكتوبة عن طريق تعبئة نموذج الإفصاح المعد من قبل المصرف المركزي للإفصاح عن مبالغ التي تزيد عن الحد التي يسمح بإدخالها الدولة ( 100000 ) درهم إماراتي أو ما يعادلها من عملات أخرى.

### المستندات المطلوبة:

- على جميع المسافرين الإفصاح عن المبالغ التي تزيد عن 100 ألف درهم وما فوق إذا كانت نقداً أو شيكات.

- تعبئة نموذج الإفصاح من قبل المسافر للتأكد من العملات أو الأدوات المالية القابلة للتداول لحاملها أو المعادن النفيسة أو الأحجار الكريمة مع المعلومات المصرح عنها.

- السماح بالدخول/الخروج إلى /من الدولة.  
- الحد المذكور ينطبق على الشخص الذي يبلغ من العمر 18 سنة فما فوق، وأما الذين لا تزيد أعمارهم عن 18 سنة فتضاف الأموال التي بحوزتهم لولي الأمر.

- الشركات والمؤسسات المالية وغير المالية عليها الإفصاح عن أي شيك أو مبلغ بغض النظر عن قيمة المبلغ وإن كان عن طريق الشحن والطرود

الشحن والطرود



الدكتور محمد المحرزي

الدكتور محمد المحرزي...

# الإمارات الأولى عالمياً في مؤشر فعالية هيئات الجمارك

— مكتب الاتصال المؤسسي - دائرة جمارك رأس الخيمة —

بلغ

حجم التجارة الخارجية عبر المنافذ الجمركية لإمارة رأس الخيمة خلال الربع الأول والثاني والثالث من عام 2021، 12,197,639,000 درهم، بينما كان حجم الواردات خلال ذات الفترة 4,532,056,000 درهم وبلغ عدد البيانات الجمركية بأنواعها كافة خلال الربع الأول والثاني والثالث 105,776 بيان جمركي، هذا ما كشف عنه سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة جمارك رأس الخيمة، في حوار مع مجلة نوافذ جمركية، وتحدث سعادته عن المراحل التي عاصرتها الدائرة خلال الخمسين عاماً الماضية، والآفاق المستقبلية لتطور العمل الجمركي على مدى الخمسين عاماً القادمة، المزيد من التفاصيل في الحوار الآتي:

على عكس ما درجت العادة عليه، سوف نبدأ حوارنا مع سعادتك من المستقبل، كيف ترون الجمارك خلال الخمسين عاماً القادمة، وماذا أعددتكم بهذا الخصوص؟  
مرحباً بكم في دائرة جمارك رأس الخيمة، كما تعلمون فإنّ عمل الجمارك يقوم على أساسين: الأول هو حماية المجتمع وأمنه، والثاني هو تحصيل الإيرادات الجمركية وتعزيز الاقتصاد. والعمل الجمركي دائم التطور، وخلال الخمسين عاماً القادمة أرى استخداماً مكثفاً لتقنيات الذكاء الاصطناعي التي بلا شك سوف تساعد إدارات الجمارك على تتبع الشحنات من مصدرها وحتى وصولها إلى المستورد وبالعكس، وتحديد مواقع ومسارات الشحنات بتقنيات تحديد المواقع العالمية (جي بي اس) بشكل لحظي، وربما نرى تطوراً هائلاً في تقنيات تمكّن المفتش الجمركي من القيام بالتفتيش والضبط دون تدخل مادي منه. وبالنسبة لأنظمة التخليص أرى اعتماداً كبيراً على تقنيات البلوك تشين في تخزين البيانات الجمركية والمعلومات المتعلقة بها بحيث يصعب حذفها أو تعديلها حفاظاً عليها.

وخلال الخمسين عاماً القادمة أرى ترابطاً تاماً بين جميع الإدارات الجمركية على مستوى العالم، خاصة فيما يتعلق بتبادل المعلومات وشهادات المنشأ ومعلومات الشحنات من بداية تجميعها في الحاويات وحتى وصولها إلى المستورد في بلد آخر، بما يسهل على أيّ إدارة جمركية على مستوى العالم عملية تتبع تلك الشحنات ومعرفة مدى مشروعيتها والتدقيق عليها قبل دخولها الفعلي إلى الحرم الجمركي للدولة.

وأعتقد أنّ تقنيات الواقع الافتراضي سوف تصبح الوسيلة الأولى لتدريب المفتشين والموظفين، وسوف تعزز التقنيات الحديثة من مسار هذه العملية.

من خلال معاصر تكم للعمل الجمركي خلال السنوات الماضية كيف تطورت مسيرة العمل الجمركي في الدولة عامة ورأس الخيمة خاصة؟

أنشأت دائرة الجمارك في ثلاثينيات القرن الماضي، وبذلك فالدائرة إحدى أقدم الدوائر الحكومية في إمارة رأس الخيمة، وعليه مرّ العمل الجمركي بالعديد من التطورات حتى عصرنا الحالي، ومنذ أن أصبحت مديراً عاماً للدائرة والعمل الجمركي يتطور بشكل مذهل؛ فبعد أن كنا نعتمد بشكل كبير على البيانات الجمركية المطبوعة انتقلنا إلى الأنظمة الإلكترونية الشاملة التي مكّنت العمل من التقديم إلكترونياً على البيان الجمركي أو الخدمة الجمركية والحصول عليها في وقت قياسي.

وتطور التفتيش الجمركي من التعامل يدوياً مع البضائع إلى أجهزة تفتيش حديثة ومتقدمة تستطيع كشف المواد المهربة والممنوعة دون أن يتدخل المفتش يدوياً إلا في مواقف بعينها.

وبالطبع ارتفعت نسبة الربط الإلكتروني بين الجهات الحكومية المعنية لسهولة تبادل الموافقات اللازمة للتصدير





أو الاستيراد، وأصبح التعاون بين الهيئة الاتحادية للجمارك والدائرة والإدارات الجمركية الأخرى والوزارات المعنية في الدولة يحدث لحظياً مما أدى إلى تقليص فترات التأخير للبضائع المشروعة والمقيدة وتعزيز مكافحة ومنع دخول المواد الممنوعة.

### تتبوأ الإمارات مراكز متقدمة عالمياً في مؤشر فعالية هيئات الجمارك، كيف تمكنت جمارك الإمارات من تحقيق هذا الإنجاز، وكيف تعملون على تأكيد ريادتها عالمياً وماهي مبادراتكم في هذا المجال؟

نعم تصدرت الإمارات المركز الأول على مستوى العالم في مؤشر فعالية هيئات الجمارك حسب الكتاب السنوي للتنافسية العالمية، واستندت هذه المكانة المتقدمة إلى استبيانات لرأي مؤسسات ومجتمع الأعمال في الكثير من الدول، وأيضاً بفضل جهود وطنية تبذلها الجهات المختصة كافة في الدولة لتوفير بيئة أعمال مثالية ومحفزة للاستثمار والعمل. والجمارك جزء لا يتجزأ من هذه الجهود بما تبذله من أجل تيسير التجارة وتبسيط الإجراءات الجمركية، والتحول الرقمي في أنظمة التخليص الجمركي. والدائرة ماضية بالتعاون مع جميع الشركاء الاستراتيجيين في نفس الاتجاه لإزالة المعوقات أمام المستثمر والمتعامل، هذا إضافة إلى توحيد وتبسيط الإجراءات وتقليص زمن التخليص والإفصاح.

### تبلورت في السنوات الماضية قوانين جمركية وحدت العمل واجراءات التخليص الجمركي في المنافذ الجمركية كافة في الدولة، ما أهمية هذا الأمر في تعزيز أمن وحماية الوطن وازدهاره الاقتصادي؟

كان صدور قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي الانطلاقة الفعلية لتوحيد الإجراءات الجمركية على مستوى دول الاتحاد الجمركي لدول مجلس التعاون واعتماد نقطة الدخول الأولى كمبدأ لذلك الاتحاد، وقد حرصت الدولة على أن يتم تطبيق قانون الجمارك الموحد والتعرفة الجمركية الموحدة في جميع الإدارات الجمركية في الدولة، ومؤخراً اعتمدت الدولة نظام 'مرسال' كنظام موحد للتخليص الجمركي على مستوى الدولة مما يعزز توحيد الإجراءات ويحقق الوضوح التام لدى المتعامل فيما يتعلق بطريقة سير معاملته مع الجمارك سواء في منافذ إمارة رأس الخيمة أو في أي منفذ جمركي آخر في الدولة.

وكان للهيئة الاتحادية للجمارك قبل الاندماج مع الهوية وأمن المنافذ دور هام في توحيد الإجراءات الجمركية ورفع مستوى التفيتيش في جميع منافذ الدولة إلى نفس المستوى.

### كيف تعملون على إزالة المعوقات والقيود الجمركية التي تعوق حركة التجارة بين الإمارات العربية المتحدة ودول العالم؟ وماذا عن اتفاقيات تيسير التجارة؟

هناك العديد من الاتفاقيات الدولية التي أقرتها دولة الإمارات العربية المتحدة كعضو في منظمة التجارة العالمية

ومنظمة الجمارك العالمية والتي تهدف إلى إزالة المعوقات والقيود الجمركية ومنها اتفاقية الجات واتفاقيات تسهيل التجارة الدولية، وهناك أيضاً اتفاقيات التجارة الحرة الثنائية بين دولة الإمارات ومختلف دول العالم ومنها: اتفاقية التجارة الحرة بين دول مجلس التعاون الخليجي وسنغافورة. وجميع هذه الاتفاقيات تعزز من حركة التجارة فيما بين الدولة ودول العالم.

### هل من مبادرات لتنمية الصادرات واستقطاب استثمارات جديدة، وتعزيز التبادل التجاري؟

بالتأكيد، تعمل جميع الجهات المختصة بما فيها جمارك رأس الخيمة على وضع مبادرات تستقطب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى الإمارة، وقد حرصت الدائرة على أن تكون ضمن أكثر المشاركين فاعلية في مبادرة RAKONE التي تهدف إلى تيسير وتخفيف العبء الإداري على المستثمر، وتسهيل رحلته من البداية وحتى بدء تشغيل شركته أو مشروعه وطوال فترة عمر المشروع.

وداخلياً تحرص الدائرة على رفد المتعاملين بكافة التسهيلات الجمركية والترويج لنفسها في أوساط الأعمال في إمارة رأس الخيمة، وكان للدائرة دور رائد في إعفاء حركة البضائع من المناطق الحرة إلى ميناء صقر من تأمين الضريبة الجمركية، وتطبيق حزمة من الحوافز الاقتصادية للمتعاملين



خلال الخمسين عاماً القادمة أرى استخداماً مكثفاً لتقنيات الذكاء الاصطناعي التي بلا شك سوف تساعد إدارات الجمارك على تتبع الشحنات من مصدرها وحتى وصولها إلى المستورد وبالعكس

## **تطور العمل الجمركي في إمارة رأس الخيمة منذ ثلاثينات القرن الماضي إلى الأنظمة الإلكترونية الشاملة واعتماد عملية التفتيش على الأجهزة الحديثة كما ارتفعت نسبة الربط الإلكتروني بين الجهات الحكومية المعنية لسهولة تبادل الموافقات اللازمة للاستيراد والتصدير**

الأعلى للاتحاد، حاكم رأس الخيمة "حفظه الله" لتعزيز قطاع التجارة في رأس الخيمة شملت رد مبالغ الضمان البنكي إلى شركات التخليص إلى حساب التسهيلات الخاص بكل شركة لمدة سنة كاملة وتأجيل تحصيل مستحقات الدائرة لدى الشركات لمدة بلغت 6 أشهر كاملة، وغيرها من التسهيلات التي كان لها دور كبير في رفع الأعباء عن كاهل الشركات والمصانع في الإمارة خلال تلك الفترة، وساعدت فيما بعد على تحفيز وتعزيز قطاع الأعمال.

### **كيف تعملون على رفع كفاءة التبادل التجاري عبر المنافذ الجمركية المختلفة في الإمارة وتيسير التجارة؟**

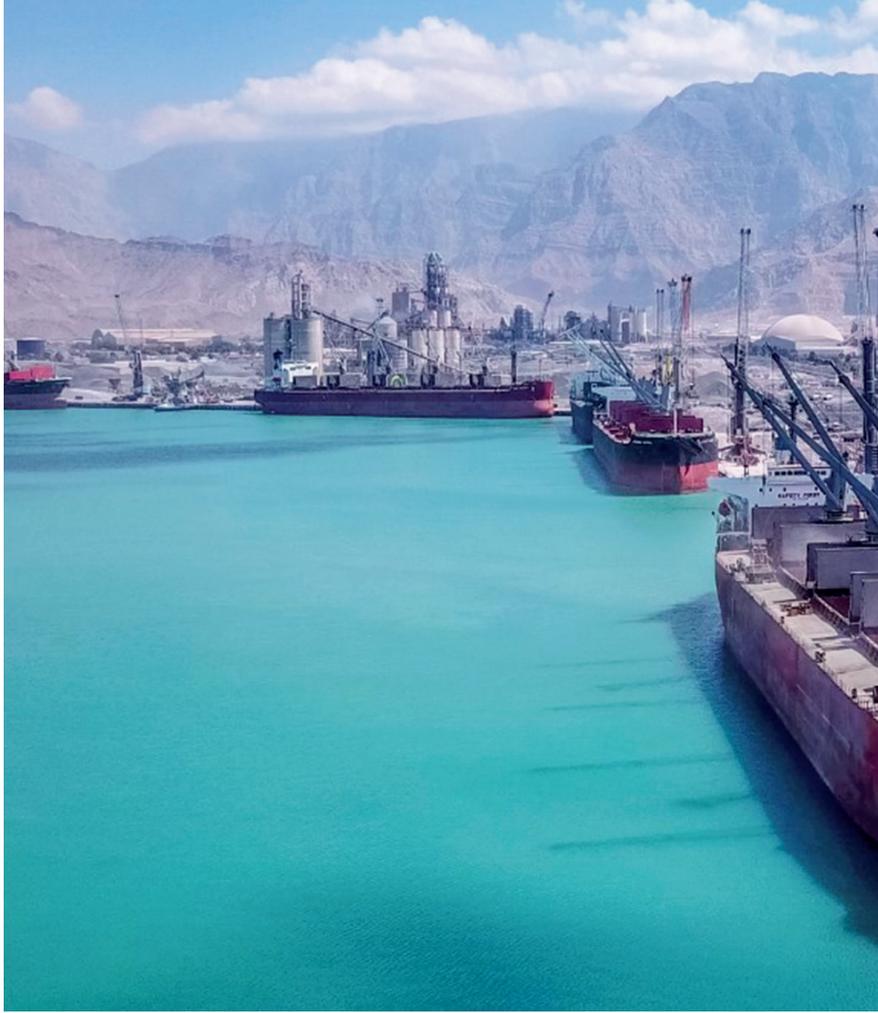
أدخلت الدائرة العمل بالعديد من الإجراءات الجمركية التي تعمل على تعزيز الحركة التجارية داخل الإمارة، على سبيل المثال: قامت الدائرة بإعفاء عمليات نقل الشحنات من ميناء صقر إلى المناطق الحرة في الإمارة من تأمين الضريبة تيسيراً على المتعاملين ورفعاً للأعباء المالية المترتبة على هذه الحركة الداخلية. وقد اختصر ذلك من وقت المتعاملين وحقق لهم السيولة المالية وانعكس إيجابياً على حركة الحاويات من وإلى ميناء صقر.

### **مع التحول الرقمي في المجالات كافة، كيف ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في رفع جاهزية المراكز الجمركية وتسهيل الإجراءات الجمركية وتيسير التجارة؟**

تحرص جمارك رأس الخيمة على مواكبة مستجدات التقنيات الحديثة في مجالات العمل الجمركي كافة، وخاصة في المنافذ الجمركية التي أدخلت الدائرة فيها العديد من الأنظمة الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للتعرف على أرقام السيارات والحاويات آلياً وجمع هذه المعلومات وربطها بالبيان الجمركي، وتحقيق الاستهداف المبكر في حال الاشتباه أو حال وجود مخالفات سابقة.

وقد أسهم نظام طبي من خلال مُحرك المخاطر في تحديد الإرساليات والشحنات المشتبه فيها قبل دخولها إلى الحرم الجمركي للتفتيش، حيث يتكون المحرك من مسارب تستند إلى المخاطر الناشئة عن الشحنة والمستورد وجهة المنشأ، ومعلومات أخرى تعزز من تصنيف الشحنات والبضائع أحياناً قبل وصولها إلى الحرم الجمركي.

وهذه التقنيات تضمن تسريع الإجراءات الجمركية للمتعاملين والشركات الملتزمة وفي كثير من الأحيان الإفصاح عن



### **حرصت دولة الإمارات على أن يتم تطبيق قانون الجمارك الموحد والتعرفة الجمركية الموحدة في جميع الإدارات الجمركية**

### **حرصت دائرة جمارك رأس الخيمة على أن تكون ضمن أكثر المشاركين فاعلية في مبادرة RAKONE التي تهدف إلى تيسير وتخفيف العبء الإداري على المستثمر، وتسهيل رحلته**

### **تحرص جمارك رأس الخيمة على مواكبة مستجدات التقنيات الحديثة في مجالات العمل الجمركي لتسريع الإجراءات الجمركية للمتعاملين**

وللأعمال كافة خلال جائحة كوفيد19، ولعمل المتعامل نفسه هو المرآة الحقيقية التي تعكس الجهد المبذول من قبل الدائرة من خلال استبيانات رضا المتعاملين، والسمعة الطيبة للدائرة وسط مجتمع الأعمال.

**ماهي أبرز التسهيلات الجمركية المقدمة لقطاع الأعمال، ومن هي الجهات التي تستفيد منها، وماذا عن الإعفاءات والتسهيلات التي دعمت قطاع الأعمال خلال جائحة كورونا؟** يعتبر الإعفاء الصناعي للمصانع الوطنية من أهم التسهيلات الجمركية المقدمة إلى مختلف قطاعات الأعمال في إمارة رأس الخيمة والدولة بشكل عام، وبموجب هذا النوع من الإعفاءات يحق للمصانع الوطنية في السوق المحلي الحصول على إعفاء من دفع الرسوم الجمركية على وارداتها من المواد الخام ونصف المصنعة ومواد التعبئة وأدوات الإنتاج، ويولي ذلك الإعفاء الكامل من الضريبة الجمركية على المناطق الحرة سواءً على البضائع الواردة من خارج الدولة إلى المناطق الحرة، أو المصدرة من المناطق الحرة إلى بقية دول العالم. وهذا بالطبع يعزز من القاعدة الصناعية في الإمارة والدولة.

أما بالنسبة لجائحة كوفيد 19 فقد أطلقت دائرة الجمارك حزمة من الحوافز الاقتصادية بناءً على توجيهات من صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس



## **قامت إدارة الجمارك برأس الخيمة بالعديد من المبادرات لتعزيز قطاع التجارة في رأس الخيمة والتي كان لها دور كبير في رفع الأعباء عن كاهل الشركات والمصانع في إمارة رأس الخيمة خلال فترة جائحة كوفيد 19**

والصحة ومكافحة المخدرات والبلدية، والتعاون فيما بين هذه الجهات وجمارك رأس الخيمة قائم ومستمر من خلال الربط وتبادل المعلومات فيما بينها لإنهاء عمليات التفتيش والإفصاح عن البضاعة وخاصة البضائع المقيدة، أما بالنسبة للبضائع الممنوعة فجميع الجهات المتواجدة في جميع منافذ الدولة تعمل معاً لمنع وضبط المواد الممنوعة قبل دخولها إلى الدولة وضبط المخالفين والتحقق عليهم واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

## **كيف تعملون على رفع كفاءة العنصر البشري ليكون حاضراً لمواجهة أدنى تجاوزات قد تحدث؟**

العنصر البشري هو أكثر أصول الدائرة قيمة وأهمية، وتحرص الدائرة على تدريب المنتسبين الجدد قبل إلحاقهم بالمراكز الجمركية للعمل في الميدان؛ من خلال إخضاعهم لبرنامج "أساس" لمدة شهر كامل حيث يتم تزويدهم خلاله بجميع مواد العمل الجمركي والإداري على يد خبراء الدائرة ومديري الإدارات والأقسام. كما يتم إلحاق المفتشين الجدد بالعديد من دورات أجهزة التفتيش في المعاهد المعتمدة في الدولة، كما تقدم الشركات الموردة والمصنعة لأجهزة التفتيش دورات تدريبية مُعتمدة على الأجهزة التي يتم توريدها إلى الدائرة، إضافة إلى دورات تنشيطية على الأجهزة المستخدمة بالفعل في المراكز الجمركية. ويتم تعزيز كفاءة الموظفين كافة بدورات وورش تدريبية في مختلف المجالات الإدارية والاجتماعية والمعرفية. وكل ذلك بلا شك يساهم في تعزيز ورفع جاهزية المفتشين والكادر الإداري في الدائرة.

بضائعها دون إخضاعها للتفتيش الدقيق وتعزز من الرقابة على المخالفات الجمركية، على سبيل المثال: المشغل الاقتصادي المعتمد.

## **تشكل المنافذ الجمركية سداً منيعاً لمواجهة كل محاولات الإضرار بسلامة أفراد المجتمع، كيف تعززون هذا الأمر؟**

تتعاون الدائرة مع الدوائر المحلية والوزارات الأخرى ذات الاختصاص فيما يتعلق بصلاحية وسلامة البضائع التي يتم استيرادها عبر المنافذ الجمركية للإمارة، وتشترط الدائرة لإتمام معاملات الاستيراد والتصدير حصول المستورد أو المصدر على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة قبل التقديم على البيان الجمركي وإنهاء إجراءات التخليص الجمركي، ومنها موافقات البلدية والصحة والهيئة الاتحادية للرقابة النووية وغيرها من الجهات المعنية.

## **كيف ترسخ الجمارك حماية الملكية الفكرية؟**

أنشأت الدائرة قسماً خاصاً لحماية الملكية الفكرية يمد المتعاملين بالعديد من الخدمات الجمركية، على سبيل المثال: تسجيل العلامات التجارية والوكالات التجارية، وتمكين المتعاملين أيضاً من تقديم شكاوى لمراقبة وضبط التعديلات على العلامات التجارية والوكالات التجارية الخاصة بهم. وقد تم ضبط العديد من حالات الاستيراد لبضائع مقلدة أو بضائع مخالفة سواء في المنافذ البرية أو المناطق الحرة.

وهناك تواصل مستمر وتعاون دائم بين الدائرة والشركات، ومجالس أصحاب العلامات التجارية وغيرها من الجهات المسؤولة عن حماية حقوق الملكية الفكرية في الدولة.

## **كيف تعملون على ترسيخ مُعادلة تسهيل وتسريع الإجراءات من جهة وحفظ أمن الوطن والمجتمع وتسهيل حركة البضائع والمسافرين من جهة أخرى؟**

يقوم عمل الجمارك على تعزيز الحركة المشروعة للبضائع ومكافحة التهريب والتصدي لآفة محاولات تستهدف أمن أو سلامة المجتمع، ولتحقيق هذه الغاية أدخلت الدائرة العمل بأجهزة تفتيش تعمل بتقنيات متقدمة لكشف محاولات تهريب المواد الممنوعة بجميع أنواعها وإعطاء التأكيد اللازم للمفتش الجمركي حول البضائع المشروعة مما يقلص من وقت عملية التفتيش والإفصاح، والدائرة تقوم بشكل دوري بإعداد دراسات لوقت التخليص والإفصاح عن البضائع لمقارنتها مع النتائج السابقة والعمل على تحسين النقاط التي تحتاج إلى تحسين.

## **كيف يتم تنسيق العمل مع الشركاء الاستراتيجيين في العمل وفي عمليات الضبط والمعانة للمواد الممنوعة والمقيدة وغيرها؟**

يتواجد في المنافذ الجمركية في إمارة رأس الخيمة العديد من شركاء الدائرة الاستراتيجيين كالشرطة والجوازات

**أنشأت دائرة الجمارك برأس الخيمة قسم خاص لحماية الملكية الفكرية يمد المتعاملين بالعديد من الخدمات الجمركية**

**قامت الدائرة بإعفاء عمليات نقل الشحنات من ميناء صقر إلى المناطق الحرة في الإمارة من تأمين الضريبة تيسيراً على المتعاملين ورفعاً للأعباء المالية**

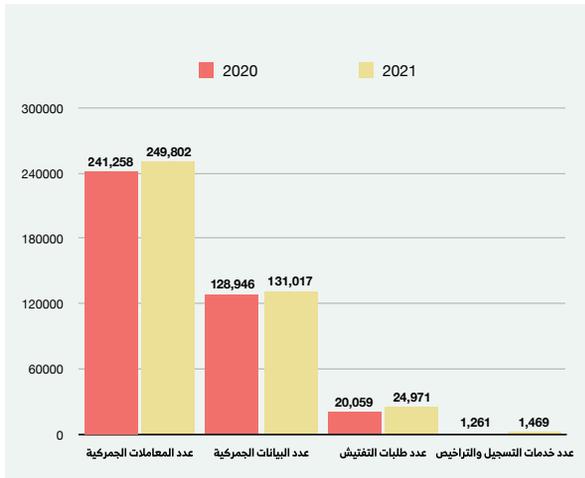
**يحق للمصانع الوطنية في السوق المحلي الحصول على إعفاء من دفع الرسوم الجمركية على وارداتها من المواد الخام ونصف المصنعة ومواد التعبئة وأدوات الإنتاج**

إنجازات الدائرة

مقارنة عدد المعاملات الجمركية في جمارك رأس الخيمة خلال  
الفترة من يناير ولغاية نوفمبر من عام 2020 - 2021



المؤشر	نسبة التباين	التباين	2021	2020	الخدمة
↑	% 4	8,544	249,802	241,258	عدد المعاملات الجمركية
↑	% 2	2,071	131,017	128,946	عدد البيانات الجمركية
↑	% 24	4,912	24,971	20,059	عدد طلبات التفتيش
↑	% 16	208	1,469	1,261	عدد خدمات التسجيل والتراخيص
↑	—	—	%100	%100	نسبة المعاملات المنجزة عبر الخدمات الإلكترونية



هل يمكن أن نحصل على إحصائيات عن حجم التجارة الخارجية عبر المنافذ الجمركية لإمارة رأس الخيمة وحجم الواردات، والبيانات الجمركية بأنواعها المختلفة؟

البيان	الفترة الزمنية	جهة توفير المعلومات	الإحصائية
إحصائيات عن حجم التجارة الخارجية عبر المنافذ الجمركية لإمارة رأس الخيمة	الربع الأول والثاني والثالث من عام 2021	موقع مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات	12,197,639,000 درهم
حجم الواردات	الربع الأول والثاني والثالث من عام 2021	موقع مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات	4,532,056,000 درهم
عدد البيانات الجمركية بكافة أنواعها	الربع الأول والثاني والثالث من عام 2021	جمارك رأس الخيمة	105,776 بيان جمركي

ماهي مبادرات دائرة الجمارك في المسؤولية المجتمعية، وكيف تعززون نشر الثقافة الجمركية في مجتمع الأعمال وفي المجتمع بشكل عام؟

ينصب اهتمام دائرة الجمارك كمقدم للخدمات الجمركية - بشقيها الأمني والاقتصادي - على مجتمع إمارة رأس الخيمة والدولة من مواطنين ومقيمين، فدور الدائرة في الأساس هو منع دخول المواد الممنوعة، وتنظيم دخول المواد المقيدة لحماية المجتمع وأفراده من التأثيرات الضارة للمواد المهربة والمغشوشة، كما أنّ الدائرة تتعاون مع جميع الدوائر المحلية والوزارات في حماية ودعم الاقتصاد من خلال فرض رسوم الإغراق على البضائع والمواد التي يصدر فيها قرارات مكافحة الإغراق، ومراقبة حركة الإفصاح النقدي بما يعزز من جهود الدولة الرامية إلى مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

أما بالنسبة لنشر الثقافة الجمركية فالدائرة تحرص دائماً على التواصل الدائم مع الشركات والمعاملين عبر جميع قنوات التواصل الممكنة كالموقع الإلكتروني للدائرة، ووسائل التواصل الاجتماعي، والإعلانات الجمركية لتعزيز الشفافية في إجراءات الدائرة، وتحقيق الوعي التام لدى المتعامل الحالي والمستثمر المحتمل بما يحقق له القدر اللازم من التيقن حول الإجراءات والمتطلبات الجمركية قبل وأثناء ممارسة أعماله في الإمارة.

والدائرة تعقد العديد من اللقاءات الدورية مع المستثمرين والمعاملين لنشر الوعي الجمركي بينهم سواءً داخل الدائرة أو بالتعاون مع الجهات المرخصة في الإمارة.

هذا إضافة إلى تنظيم العديد من الفعاليات والمبادرات التي تستهدف مختلف قطاعات المجتمع كالجامعات والمدارس والمستشفيات ودور الرعاية الصحية في إمارة رأس الخيمة [ ]



## برنامج يُعرّف المشاركين في «إكسبو 2020 دبي» بالتسهيلات التجارية والجمركية

جذب التجارة والاستثمار من دول العالم كافة، لدعم النمو الاقتصادي في دولة الإمارات.

### قناة ذكية

يتم تعريف المشاركين في «إكسبو 2020 دبي» بالخدمات والتسهيلات التجارية والجمركية، من خلال شبكة متكاملة للقنوات الذكية المعتمدة من الدائرة، للوصول إلى جميع المشاركين في المعرض، واطلاعهم على المزايا التنافسية الكبيرة التي توفرها دبي للتجارة والاستثمار، ويأتي في مقدمة هذه القنوات: «قناة إكسبو 2020 الجمركية الذكية» التي طورتها «جمارك دبي»، وأطلقتها تنفيذاً لمبادرة من المبادرات الجمركية التي تضمنها ملف ترشح

دائرة جمارك دبي عرضاً تعريفياً متكاملاً لاطلاع المشاركين في معرض «إكسبو 2020 دبي» العالمي الذي تستضيفه الإمارة في الفترة من أكتوبر 2021 إلى مارس 2022 على كل الخدمات والتسهيلات التجارية والجمركية التي تقدمها، لتمكين التجار والشركات من تحقيق أفضل عائد مالي، عند اختيارهم دبي مقصداً لعملياتهم التجارية، ومركزاً لاستثماراتهم ومشروعاتهم، ما يعزز قدرة الإمارة على

أعدت



## يتضمن البرنامج الجديد المزايا التنافسية التي توفرها دبي للتجارة والاستثمار لتمكين التجار والشركات من تحقيق أفضل عائد مالي عند اختيارهم دبي مقصداً لعملياتهم التجارية ومركزاً لاستثماراتهم ومشروعاتهم

في أقل من أربع دقائق، ويمكّن المسافرين من الاطلاع على المواد الممنوعة والمقيدة، وقد أصبح بإمكانهم من خلال المرحلة الثانية لتطوير مبادرة الإفصاح المبكر الذكي، الاستفادة من خاصية الذكاء الاصطناعي التي تتيح للتطبيق التعرف على السلع المراد الإفصاح عنها بمجرد تصويرها، ومن ثم تقديم رمز المنسق، وتحديد الرسوم الجمركية المستحقة عليها، إضافة إلى تفعيل الماسح الضوئي لقراءة وتخزين معلومات السفر دون الحاجة إلى تعبئتها، والاطلاع على خدمات مبنى مطار دبي الدولي بتحديد مواقع المطاعم، والسوق الحرة، وبوابات الخروج ومناطق تواجد موظفي جمارك دبي.

### موافقة إلكترونية

وأكد مصبح أن من أهم الأنظمة التي طورتها الدائرة، وتُعد دعماً قوياً للمشاركين في «إكسبو 2020 دبي»: نظام محرك المخاطر، ومنظومة التدقيق الذكي، وقناة الأعمال المتكاملة B2G، ومساحة العمل الذكية، لافتاً إلى أن هذه الأنظمة الذكية تتوج التطوير التقني المتكامل لعمليات الدائرة، ونموذج العمل المتطور الذي يتم تطبيقه لإنجاز العمليات الجمركية لدعم النمو الاقتصادي، حيث تحصل 97.8% من المعاملات الجمركية المتعلقة بالتخليص والإفراج عن الشحنات، على الموافقة الإلكترونية التلقائية دون أي تدخل بشري [1]



يتم تعريف المشاركين في «إكسبو 2020 دبي» بالخدمات والتسهيلات التجارية والجمركية، من خلال شبكة متكاملة للقنوات الذكية المعتمدة من الدائرة

تم تطوير (برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد) الذي تم إطلاقه على المستوى الاتحادي لدعم النمو في كمية وقيمة التجارة الخارجية مع الشركاء التجاريين

دولة الإمارات في عام 2013 لاستضافة «إكسبو» العالمي في دبي.

وأكدت «جمارك دبي» أن فرق العمل المتخصصة في الدائرة طورت بنية متكاملة ل«قناة إكسبو 2020 الجمركية الذكية»، حيث ستتولى المراكز الجمركية المختصة في «جبل علي»، والمدينة اللوجستية، ومطار آل مكتوم، إنجاز معاملات «إكسبو 2020» على مدار الساعة، باستخدام أحدث الأنظمة الذكية التي تم تطويرها لإنجاز المعاملات الجمركية دون تأخير، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي.

### المشغل الاقتصادي

وقال المدير العام ل«جمارك دبي»، أحمد محبوب مصبح، إن الدائرة أطلقت «قناة إكسبو الذكية» لتتكامل مع كل المبادرات الجمركية التي طورتها «جمارك دبي» لدعم نجاح «إكسبو 2020 دبي»، لافتاً إلى أن القناة من أفضل التسهيلات التي تقدمها «جمارك دبي» للمشاركين في المعرض، لتمكينهم من التعرف إلى المبادرات والمشروعات الجمركية التي تم تطويرها لخدمة المتعاملين.

وأضاف: «تم تطوير (برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد) الذي تم إطلاقه على المستوى الاتحادي لدعم النمو في كمية وقيمة التجارة الخارجية مع الشركاء التجاريين، ومنذ إطلاق البرنامج في الدولة أصبح هناك 80 شركة عضواً في البرنامج، بقيمة تجارة خارجية لها تبلغ 20 مليار درهم».

وأوضح أن الدائرة أطلقت منصة للتجارة الإلكترونية عبر الحدود باستخدام تقنيات «بلوك تشين»، والتي تعد المنصة الأولى من نوعها في المنطقة، بهدف زيادة حصة الشركات الموجودة في إمارة دبي في التوزيع المحلي والإقليمي للتجارة الإلكترونية إلى 24 مليار درهم بحلول 2022.

### الإفصاح الذكي

وتقدم (جمارك دبي) للمشاركين في معرض (إكسبو) العالمي مشروعاتها ومبادراتها التي تدعم قدرتها على القيام بدورها الحيوي في حماية المجتمع وتيسير التجارة، ومن أبرزها (نظام الإفصاح المبكر الذكي) الذي يعزز فعالية منظومة التفتيش الجمركي في مطارات دبي، ويوفر تطبيق (الإفصاح الذكي) الموجود على متجر (غوجل بلاي) و(آب ستور) للقادمين إلى دبي، الإفصاح المسبق عن البضائع، الأمتعة الشخصية والهدايا، العملات المعدنية، والمبالغ النقدية الواردة بصحبة المسافر، كما يوفر التطبيق خاصية طلب إنجاز المعاملات الواردة قبل الوصول إلى الدولة، وعلى مدار الساعة، بما يختصر وقت عبورهم عبر المسار الأحمر لإنهاء الإجراءات الجمركية



تحقيق الريادة العالمية والتنافسية المطلوبة ضمن مختلف الأسواق العالمية الواعدة، ونحن في مكتب أبوظبي للصادرات، والتزاماً بالدور المنوط بنا، نحرص على تعزيز التواصل مع هذه الشركات ودراسة متطلباتهم بما يُمكننا من مواصلة مسيرتنا في دعم هذا القطاع الحيوي عبر تسخير كافة إمكاناتنا التمويلية وخبرتنا المعرفية، بما يضمن نمواً مستداماً للصادرات الإماراتية في ظل تعزيز توسعها نحو الأسواق العالمية المختلفة.

كما تطرق مدير مكتب أبوظبي للصادرات بالإنباء إلى خدمات تمويل الصادرات التي يقدمها المكتب، والتي تسهم في تنفيذ سياسة التنوع الاقتصادي التي تنتهجها الدولة ضمن القطاعات غير النفطية، وتحفيز التوسع الاستراتيجي للشركات الوطنية. وأضاف: "نحرص بأن يكون مكتب أبوظبي للصادرات مساهماً مباشراً في مسيرة الدولة التنموية وشريكاً حقيقياً في تحقيق مستهدفات برنامج 10x، من خلال منظومة متكاملة من الحلول التمويلية التي تجذب المستوردين والمشتريين الخارجيين لشراء السلع والخدمات الإماراتية وتنمية صادرات الدولة والارتقاء بقطاع التصدير ليصبح مساهماً فاعلاً في نمو الاقتصاد الوطني

من مكانته كجهة معنية بتمويل الصادرات وزيادة معدلات نموها في الأسواق الدولية، عقد مكتب أبوظبي للصادرات "أدكس"، ندوة افتراضية بهدف استعراض الحلول التمويلية التي يقدمها للشركات والمصانع الإماراتية العاملة ضمن قطاع الصناعة والتصدير، لدعم الصادرات الوطنية وتعزيز تنافسيتها ضمن الأسواق العالمية الواعدة.

وتطرق الندوة التي جاءت بعنوان "الخدمات والحلول التمويلية لتنمية صادرات الشركات الإماراتية"، وحضرها مجموعة من ممثلي المصانع والشركات الوطنية، إلى عدد من الموضوعات ذات الصلة، بما فيها الحلول المقدمة من قبل "أدكس"، وآلية التقديم للحصول على خدمات التمويل والاستفادة منها، إضافة إلى استعراض المزايا المقدمة من قبل مكتب أبوظبي للصادرات، للمصدرين الإماراتيين والمستوردين من خارج الدولة على السواء. وأشار سعيد حمد الظاهري، مدير عام "مكتب أبوظبي للصادرات" بالإنباء إلى الدعم الذي تتلقاه الشركات والمصانع الوطنية العاملة ضمن مختلف القطاعات، وأفاد: "تمتلك الشركات الإماراتية، مزايا عديدة ومتنوعة تخولها من

#### انطلاقاً

## مكتب أبوظبي للصادرات يستعرض حلوله التمويلية وكيفية توظيفها في دعم الصادرات الوطنية



الذين يزيد عددهم عن 15000 شركة لضمان خلو رحلة أعمالهم من أي تحديات أثناء فترة الجائحة، حيث استمرت راکز في تقديم خدماتها عبر بوابة خدماتها الإلكترونية من أجل السماح لعملائها بتقديم طلبات خدماتهم وتسديد الرسوم عن بُعد بالإضافة إلى السماح للمستثمرين الجدد بتأسيس أعمالهم عن طريق البوابة ذاتها.

#### القدرة على جذب استثمارات جديدة

حظيت راکز بالتكريم على نجاحها في جذب استثمارات جديدة إلى إمارة رأس الخيمة، حيث شهدت في عام 2020 تسجيل ما يزيد عن 3500 شركة جديدة تعمل في مختلف القطاعات. وكان لنشاط إنتاج الكمادات الطبية وغير الطبية والقفازات وأغطية الوجه والملابس الواقية التي تندرج تحت بند معدات الحماية الشخصية النصيب الأوفر

من ناحية النمو الاقتصادي في راکز. وأما بما يتعلق بالمنتجات الجديدة، فقد أطلقت راکز حزمة من باقات تأسيس الأعمال الجديدة مثل باقة "أعمال" المشتمة على رخصة أعمال وتأشيرة إقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وباقة "التجارة الإلكترونية" التي تُمكن المستثمرين من إطلاق أعمالهم التجارية إلكترونياً وباقات "التعليم الافتراضي" المصممة للعاملين في مجال التعليم وباقة "المنتج العالمي" للاستفادة من مزايا كيانات المنطقة الحرة ومزايا الشركات الدولية وكذلك باقة "الألعاب الإلكترونية" والمصممة للمستثمرين الراغبين بالانضمام إلى قطاع الألعاب الإلكترونية الذي يشهد نمواً سريعاً في المنطقة

## تكريم راکز في جوائز إنفيستمنت مونيتور لاستراتيجيات المناطق الاقتصادية للتعافي المستدام لعام 2021

تكريم مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راکز) في فئتي

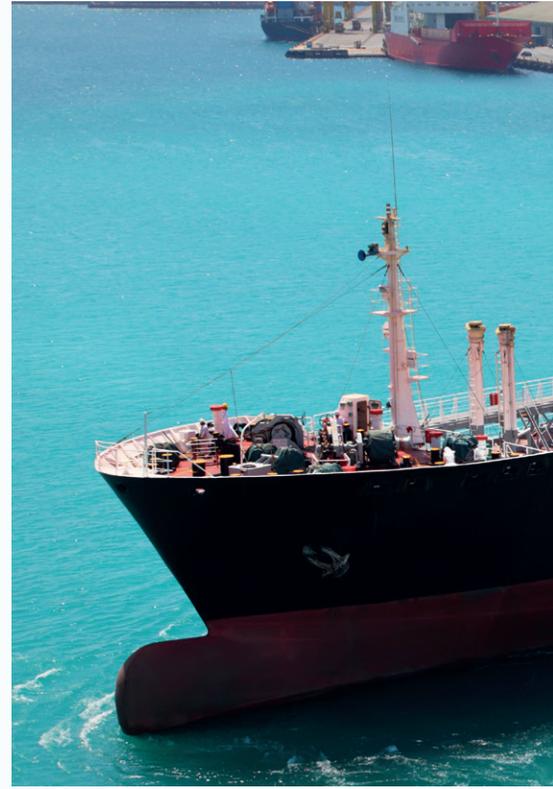
تم

"تقليص الإجراءات الروتينية" و"القدرة على جذب استثمارات جديدة" في برنامج جوائز إنفيستمنت مونيتور لاستراتيجيات المناطق الاقتصادية للتعافي المستدام.

وتعد إنفيستمنت مونيتور صحيفة إخبارية مقرها المملكة المتحدة مختصة بنشر المقالات المتعلقة بالاستثمارات الأجنبية المباشرة، ويهدف تنظيم الصحيفة لبرنامج الجوائز إلى تسليط الضوء على أبرز المناطق الاقتصادية حول العالم ومدى فعاليتها في تقديم خدماتها بعد جائحة كوفيد-19. تم تنظيم برنامج الجوائز بالتعاون مع "بارسالونا نيو إكونوميك" و"بارسالونا زون فرانكا" وتولت لجنة تحكيم داخلية مهمة فرز الترشيحات وتقييمها.

#### تقليص الإجراءات الروتينية

تم خلال البرنامج الإشادة بالجهود التي بذلتها راکز لتسهيل الإجراءات أمام عملائها



وتعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة على خارطة أهم الدول المصدرة لمنتجاتها الوطنية في العالم.

وتضمنت الندوة حلقة نقاشية حول أهم التحديات التي تواجه نمو التبادل التجاري في الوقت الراهن وأهمية دور مكتب أبوظبي للصادرات في تقليص وتجاوز تلك التحديات، إضافة إلى مناقشة فرص التبادل التجاري المتاحة للمصدرين لتنمية صادراتهم في الأسواق الأفريقية وذلك بموجب اتفاقية التعاون وفتح خط ائتمان أبرمها "أبوظبي للصادرات" مع "بنك التجارة والتنمية لشرق وجنوب أفريقيا". ويذكر أن مكتب أبوظبي للصادرات احتفل مؤخراً بمناسبة مرور عامين على تأسيسه من قبل "صندوق أبوظبي للتنمية"، بهدف توفير تسهيلات ائتمانية للمستوردين والمشتريين الخارجيين على شكل قروض وضمانات لتمكينهم من شراء السلع والخدمات الإماراتية، بما يساهم في زيادة معدلات الصادرات الوطنية وفتح أسواق جديدة أمام الشركات الوطنية وزيادة مساهمة قطاع التصدير والصناعة في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي وتعزيز مسيرة التنوع التي تنتهجها الدولة لتحقيق التنمية المستدامة



# الملكية الفكرية ما بين الحماية والتزوير والتقليد والغش

الملكية الفكرية هي نتاج فكر الإنسان من إبداعات مثل الاختراعات والنماذج الصناعية والعلامات التجارية والأغاني والكتب والرموز والأسماء، ولا تختلف حقوق الملكية الفكرية عن حقوق الملكية الأخرى. فهي تمكن مالك الحق من الاستفادة بشتى الطرق من عمله الذى كان مجرد فكرة ثم تبلور إلى أن أصبح في صورة منتج. ويحق للمالك منع الآخرين من التعامل في ملكه دون الحصول على إذن مسبق منه. كما يحق له مقاضاتهم في حالة التعدي على حقوقه والمطالبة بوقف التعدي أو وقف استمراره والتعويض عما أصابه من ضرر.

هي إشارة يستخدمها تاجر ما لتمييز منتجاته عن منتجات غيره. وحتى يحمي القانون العلامة التجارية، يجب أن تكون مميزة وغير مقلدة وغير مخالفة للنظام العام والآداب.

## ما هي المؤشرات الجغرافية؟

هي إشارة توضع على منتج معين تشير إلى أنه ينشأ من منطقة جغرافية محددة.

## ما هو الرسم أو النموذج الصناعي؟

هو الجانب الزخرفي أو الجمالي لسعة ذات منفعة، ومن الممكن أن يتكون من عناصر ثلاثية الأبعاد مثل شكل السلعة أو ثنائية الأبعاد مثل الرسوم أو الخطوط أو الألوان.

## ما هي البراءة؟

هي حق يمنحه القانون للمخترع يمنع بموجبه الآخرين من استغلال اختراعه تجارياً، وذلك لفترة زمنية محددة مقابل

مصدر البضاعة التي تميزها العلامة. تشير الملكية الفكرية إلى أعمال الفكر الإبداعية؛ أي الاختراعات والمصنفات الأدبية والفنية والرموز والأسماء والصور والنماذج والرسوم الصناعية. وتنقسم الملكية الفكرية إلى فئتين هما:

• الملكية الصناعية وتشمل: الاختراعات (البراءات) والعلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية وبيانات المصدر الجغرافية.  
• حق المؤلف ويضم: المصنفات الأدبية والفنية كالروايات والقصائد والمسرحيات والأفلام والألحان الموسيقية والرسوم واللوحات والصور الشمسية والتماثيل والتصميمات الهندسية.

وتتضمن الحقوق المجاورة لحق المؤلف حقوق فنانى الأداء المتعلقة بأدائهم، وحقوق منتجي التسجيلات الصوتية المرتبطة بتسجيلاتهم، وحقوق هيئات الإذاعة المتصلة ببرامج الراديو والتلفزيون.

## ما هي العلامة التجارية؟

حقوق الملكية الفكرية

## حماية

تسمح للمبدع ومالك العلامة التجارية وبراءة الاختراع وحق المؤلف بالاستفادة من عمله وتعبه واستثماره، وهذا يعني أنه احتكر الفكر على الآخرين بل العكس، حيث ترد هذه الحقوق في المواد القانونية من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الذي ينص على حق الاستفادة من حماية المصالح المعنوية والمادية الناجمة عن نسبة النتاج العملي أو الأدبي أو الفني إلى مؤلفه.

## ما الفرق بين التزوير والتقليد؟

1. تزوير العلامة التجارية هو نقل كامل ومطابق للأصل أو نقل الأجزاء الرئيسية منها مما يجعل العلامة المزورة مطابقة للعلامة الأصلية إلى حد كبير.  
2. تقليد العلامة التجارية هو اصطناع علامة تماثل في مجملها العلامة الأصلية تماثلاً من شأنه أن يضلّل الجمهور بخصوص

من المفيد أن تعلم...!!

## استيراد الحيوانات الحية والطيور وأسماك الزينة

يمكن استيراد الحيوانات الحية والطيور وأسماك الزينة من خارج الدولة بعد الحصول على تصريح من وزارة التغيير المناخي والبيئة، والحصول على إذن استيراد صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ الإصدار ومن ثم فحص هذه الإرسالية عند وصولها إلى الدولة في منفذ الدخول والإفراج عنها بعد التأكد من مطابقتها لكافة اشتراطات الاستيراد.

وبالنسبة للمستندات المطلوبة فلا يوجد وثائق خاصة للاستيراد، أما الإفراج فيتطلب:

- شهادة صحية بيطرية مصدقة.
- شهادة منشأ معتمدة.
- بيان جمركي يوضح بيانات الإرسالية.
- توفير أي مستندات أخرى مثل شهادة الفحص المخبري.

### شروط عامة:

1. يجب أن يكون الحيوان معرف بوسيلة تعريف ثابتة تتناسب مع فصيلته باستخدام شريحة إلكترونية (Microchip) أو حلقة تعريفية (Ring) أو علامة إذن تعريفية (Ear Tag) باستثناء الأرانب وحيوانات التجارب والبرمائيات والزواحف والطيور (باستثناء الصقور).
  2. يتم شحن إرساليات الحيوانات الحية مباشرة من دولة التصدير لدولة الإمارات العربية المتحدة
  3. الحصول على موافقة الوزارة المسبقة حال عبور أي إرسالية في أراضي أي دولة أخرى.
  4. في حال إعادة التصدير من غير بلد المنشأ للحيوانات التالية: الأبقار والأغنام والماعز، والطيور، ورتب الثدييات فيجب أن تقضي 6 أشهر على الأقل في بلد التصدير ومدة لا تقل عن 3 أشهر في حال الطيور.
  5. مراعاة تشريعات ومعايير الرفق بالحيوان وتشريعات العبور الأخرى.
  6. يتم الشحن الجوي وفقاً لمعايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، وفي حالات النقل البحري والبري يتم الالتزام بالاشتراطات الفنية المطلوبة وفقاً لمعايير الرفق بالحيوان.
- لمزيد: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة التغيير المناخي والبيئة.



### ما هو حق المؤلف؟

هو حق من حقوق الملكية الفكرية يحمي نتاج العمل الفكري من الأعمال الأدبية والفنية، ويشمل ذلك المصنّفات المبتكرة في الأدب والموسيقي والفنون الجميلة كالرسم والنحت، بالإضافة إلى أعمال التكنولوجيا كالبرمجيات وقواعد البيانات.

### ما هي الحقوق المجاورة؟

هي الحقوق المرتبطة بحق المؤلف يمنحها القانون لفئات معينة مثل المنتجين وفناني الأداء وهيئات الإذاعة تساعد المبتكرين على إيصال رسالتهم للجمهور ونشر أعمالهم.

### ما هي المنافسة غير المشروعة؟

هي الأعمال المخالفة للممارسات الشريفة في المجال الصناعي والتجاري.

المصدر: الموقع الإلكتروني - جمارك دبي

القيام بالكشف عن الاختراع بعد انقضاء مدة الحماية.

### ما هو الاسم التجاري؟

هو اسم يستخدم في مجال الأعمال أو التجارة لتمييز مؤسسة أو شركة عن غيرها من المؤسسات أو الشركات.

### ما هو السّر التجاري؟

هو عبارة عن أي معلومة ذات قيمة تجارية تتعلق بطريقة الإنتاج أو المبيعات وغير معروفة للجمهور، اتخذ صاحبها تدابير معقولة للمحافظة على سرّيتها.

### ما هي الدائرة المتكاملة؟

هي كل منتج في شكله النهائي أو المرحلي يتكون من أحد العناصر النشطة المثبتة على قطعة من مادة معزولة، وتشكل مع بعض الوصلات أو كلها كياناً متكاملماً يستهدف تحقيق وظيفة إلكترونية.

تهدف رؤية الكويت 2035 إلى تحويل الكويت  
إلى مركز تجاري ومالي إقليمي وعالمي لتصبح  
وجهة أكثر جاذبية للمستثمرين الأجانب



# الكويت درة الخليج العربي

تعد الكويت واحدة من أغنى الدول وأحد أهم منتجي ومصدري النفط في العالم، فهي تمتلك خامس أكبر احتياطي نفطي في العالم، وهي إحدى دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تُطل من الجانب الشرقي على الخليج العربي، وتشترك في حدودها الغربية والشمالية مع العراق، وتحدها المملكة العربية السعودية من الجنوب، تقدر مساحتها بنحو 17,818 كم<sup>2</sup>، ويبلغ عدد سكانها 4,236,792 نسمة وفق إحصائيات عام 2019م، وهي عضو رئيس في منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوبك)، حيث يمثل النفط والمنتجات النفطية ما يقرب من 87% من عائدات التصدير و 80% من الإيرادات الحكومية.

تقسم دولة الكويت إدارياً لعدد من المحافظات أهمها: محافظة الكويت: وتمثل العاصمة الإدارية للبلاد، والمدينة الكبرى بين مدينتها الأخرى، كما تعد المركز السياسي والثقافي والاقتصادي؛ وفيها المقر الرئيسي للبرلمان الكويتي ومعظم الجهات والمكاتب الحكومية، إضافة إلى البنوك والشركات الكويتية الخاصة، وتحضن ثلاثة موانئ هي: ميناء الأحمد، وميناء شويخ، وميناء مدينة الكويت.

أما المحافظات الأخرى فهي: محافظة الأحمد، محافظة الفروانية، محافظة الجهراء، محافظة حولي، ومحافظة مبارك الكبير.

## اقتصاد قوي وحوافز جاذبة للاستثمارات الأجنبية

تحظى دولة الكويت باقتصاد قوي؛ يقف منذ ستة عقود على أرضية صلبة وركائز متينة عززت قدرته على مواجهة التحديات والتحول التي شهدتها الاقتصاد العالمي والإقليمي خلال تلك العقود، فقد أجمعت تقارير مؤسسات مالية عالمية من بينها صندوق النقد الدولي على تماسك الاقتصاد الكويتي رغم تقلبات أسعار النفط وتراجع إنتاجه، مؤكدة أن صلابة الاقتصاد الكويتي ترتكز





للاقتصاد الكويتي؛ حيث يتم تصدير البترول إلى الصين واليابان والهند وكوريا الجنوبية، وسنغافورة، وتسعى الحكومة باستمرار إلى تقليل الاعتماد على قطاع تصدير البترول وذلك من خلال النهوض بقطاعي التجارة الإقليمية والسياحة، وتتمثل الواردات الرئيسة للكويت بالمواد الغذائية والآلات والملابس وغيرها من المنتجات، ونحو نصف واردات الدولة تأتي من الصين والإمارات العربية المتحدة واليابان، أما عائدات صادرات الكويت فتأتي في معظمها من كوريا الجنوبية واليابان والصين والهند، والولايات المتحدة.

وتملك الكويت نظاماً مصرفياً متطوراً، ويعدّ بنك الكويت الوطني أكبر بنك في الكويت إضافة إلى عدة مؤسسات مالية بارزة، كما تملك خامس أكبر صندوق سيادي في العالم. أما عملة دولة الكويت الرسمية فهي الدينار الكويتي (KWD)، وقد أصبح العملة الأكثر قيمة بين عملات العالم جميعها منذ عام 2019م.

### بنية تحتية متطورة

تتمتع الكويت ببنية تحتية على قدر عالٍ من التطور، وهي توفر شبكة من الخطوط السريعة على مستوى عالٍ من الكفاءة والسلامة والصيانة الدورية، ويبلغ طول شبكة الطرق ما يقارب 4,600 كيلومتراً، فيما يبلغ أطوال الطرق السريعة 600 كيلومتراً، ويعدّ مطار الكويت الدولي الذي تأسس عام 1962 هو المحور

## حققت الكويت قفزة كبيرة في تصنيف مؤشر سهولة ممارسة الأعمال لعام 2020 لزيادة تبسيط وتعجيل الإجراءات وإزالة الحواجز أمام الاستثمار الأجنبي المباشر

القطاع الصناعي والتجاري مدعوماً بالتطور التكنولوجي والعلمي والبنية التحتية يتمتعان بقوة انعكست إيجاباً على البلاد، ويعتمد قطاع الصناعة فيها بشكل أساسي على صناعة النفط؛ حيث تسهم بنحو نصف الناتج المحلي الإجمالي، وهناك عدد كبير من الصناعات القائمة على النفط، والبتروكيماويات، وصناعة الأسمدة، ومع المقومات التي تمتلكها من قريها من سوق العمل في آسيا، والاستقرار السياسي، والأداء الاقتصادي، ومشاريع البنية التحتية، والتنويع، والمنافسة الشديدة، ظهرت صناعات أخرى كصناعة الأسمنت والسفن والمواد الغذائية و مواد البناء، وتحلية المياه وغيرها. وللكويت أهمية تجارية كبرى نتيجة لموقعها الجغرافي المميز، ويذكر أن الكويتيون لعبوا دوراً هاماً في تجارة التوابل والبحارات بين الهند وأوروبا منذ القدم. ويُمثل قطاع صادرات البترول المُقوّم الرئيسي

على امتلاكه قاعدة أصول مالية كبيرة وديوناً منخفضة وقطاعاً مصرفياً قوياً، وتعدّ الكويت من البلدان ذات الدخل المرتفع بحسب تصنيف البنك الدولي، وتعود أسباب تلك القوة الاقتصادية إلى ضخامة الناتج المحلي الإجمالي.

وفي الطريق نحو تحقيق رؤية الكويت 2035 التي تهدف إلى تحويل الكويت إلى مركز تجاري ومالي إقليمي وعالمي، لتصبح وجهة أكثر جاذبية للمستثمرين الأجانب، وضعت الكويت خريطة استثمارية واضحة للمستثمرين، وضحت من خلالها القطاعات ذات التنافسية والفرص الاستثمارية، كما وضعت التشريعات اللازمة لإيجاد بيئة عادلة للمنافسة الاقتصادية، وقلصت الإجراءات المتعلقة ببدء تنفيذ الأنشطة الاقتصادية وفك التشابك في الاختصاصات بين الجهات المختلفة.

وقد حققت الكويت قفزة كبيرة في تصنيف مؤشر سهولة ممارسة الأعمال لعام 2020، بفضل ما اتخذته من إجراءات لتحسين تيسير بدء الأعمال التجارية، والحصول على الكهرباء والنفاذ إلى الائتمان والتجارة عبر الحدود، والعمل على زيادة تبسيط إجراءات التسجيل وتعجيل إجراءات استخراج تراخيص الأعمال والاستيراد وإزالة الحواجز التنظيمية أمام الاستثمار الأجنبي المباشر.

### قطاع صناعي وتجاري نوعي

إلى جانب القطاعات الاقتصادية الأخرى فإن

كانت الإمارات الشريك التجاري الرابع من حيث الصادرات غير النفطية خلال الأشهر العشرة الأولى من 2019 بقيمة 482 مليون دولار، مقابل 470.53 مليون دولار بالفترة المماثلة من 2018.

وترتبط الإمارات والكويت بالعديد من الاتفاقيات المختلفة ومذكرات التفاهم الاقتصادية والتجارية التي أسهمت في زيادة حجم الاستثمارات والتبادل التجاري بين البلدين إلى مستويات متقدمة، وقد بلغ عددها 33 اتفاقية منذ عام 1972 وحتى الآن، في حين بلغ عدد مذكرات التفاهم والبرامج التنفيذية 4 خلال الفترة ذاتها.

ومن أبرز صادرات الإمارات غير النفطية للكويت في العام 2019، الحلي والمجوهرات والذهب والحصى وأحجار الخرسانة وسيارات الركوب وأجهزة الهواتف للشبكات الخلوية واللاسلكية، وأجهزة استقبال الصوت أو الصور أو البيانات الأخرى بما فيها أجهزة للاتصال في الشبكات السلكية أو اللاسلكية، كذلك، بينما تتمثل أبرز سلع الواردات في زيوت النفط والكوك وبوليمرات الإيثيلين والحلي والمجوهرات، وتشمل سلع إعادة التصدير أجهزة الهواتف والحلي والمجوهرات والذهب وسيارات نقل البضائع، ومن أبرز الصادرات الكويتية إلى الإمارات، زيوت نفط وزيوت متحصل عليها من مواد معدنية غير خام وغيرها.

### وجهة الرفاهية والجمال

تعد الكويت من الوجهات السياحية المميزة لكل من رجال الأعمال والعائلات وكل من يبحث عن الرفاهية والرفي، وتزخر بالعديد من الفعاليات السياحية المختلفة وأماكن الإقامة الفخمة من أشهر العلامات الفندقية العالمية.

وتتوفر العديد من الأماكن التي يمكنك قضاء وقت لطيف بها مثل أبراج الكويت حيث يمكنك التجول في العديد من المحلات التجارية والمطاعم، وكذلك مارينا كريست و تناول أذ أنواع الأطعمة والأطباق الكويتية التقليدية والعالمية، ولاتنسى زيارة سوق المباركية والاستمتاع بتجربة تسوق فريدة من الأكشاك الملونة التي تبيع مختلف أنواع التوابل و التمر وغيرها، أما إن كنت تفضل نمط التسوق الحديث تتوفر هناك العديد من المراكز التجارية الفخمة مثل مجمع الأفنيوز ومجمع 360 و سوق شرق والمارينا مول، وسوق الكوت.

وتوفر أكوابارك ومدينة الكويت الترفيهية حديقة الحيوان وصالة التزلج والنافورة الموسيقية متعة حقيقية ومغامرات شيقة تناسب مختلف الأذواق، وكذلك الجزيرة الخضراء حيث يمكنك لعب كرة القدم المائية ولابد وأنت هناك من التفكير بزيارة جزيرة فيلكا حيث توجد العديد من المعابد ومتحف ضخم جداً، أما بيت الماريا المغطى بالماريا بشكل كامل فسيمنحك تجربة مُميّزة لمشاهدة الأضواء الساطعة التي تنعكس عبر الماريا والتي تُحاكي منظر النجوم.

وتالياً يمكننا القول أنه يمكنك قضاء وقت ممتع في هذا البلد المفعم بالرفاهية والجمال

الرئيس للملاحة في الكويت ويقع على بعد 16 كيلومتر جنوب مدينة الكويت، كما ساهمت الموانئ الكويتية بشكل كبير في مسيرة الدولة الاقتصادية والعمرائية، ومن أبرزها ميناء الأحمدى، ميناء الشعبية وميناء الشويخ.

### العلاقات الإماراتية الكويتية

تجمع دولة الإمارات ودولة الكويت روابط أخوية راسخة وتعززها علاقات اقتصادية متينة للغاية، إذ تؤمن الإمارات والكويت بأهمية التعاون الاقتصادي والتجاري بينهما، وتفعيل ذلك من خلال زيادة التبادل التجاري وتعزيز العلاقات الاقتصادية الثنائية في مختلف المجالات الاقتصادية والصناعية والتجارية والاستثمارية على الصعيدين العام والخاص، ويظهر هذا بالنمو المتسارع للتبادل التجاري الذي بلغت نسبته نحو 424% بإجمالي 251 مليار درهم، خلال السنوات العشر الماضية، ليرتفع من 7.4 مليار درهم عام 2010، إلى 39 مليار درهم بنهاية عام 2019، في مجالات متعددة كالنفط والغاز، العقار، السياحة، التجارة والصناعة وغيرها، كما أن حركة الاقتصاد والاستثمارات المتواجدة حالياً تعكس مدى متانة العلاقات بين البلدين خاصة أن الكويت تعد منفذاً رئيساً لحركة التجارة الإماراتية. وحسب أحدث البيانات لإدارة الإحصاء المركزية في الكويت،

**424%**

### نمو التبادل التجاري

بين الإمارات

والكويت بإجمالي 251

مليار درهم ليرتفع

من 7.4 مليار درهم

عام 2010، إلى 39

مليار درهم بنهاية

عام 2019

**482**

مليون درهم قيمة

الصادرات النفطية

الإماراتية إلى الكويت

خلال العشرة أشهر

الأولى من عام 2019





وكذلك تطبيق نظام عمل يلائم احتياجات الأمهات العاملات وخاصةً في مجال التفتيش. وكذلك يتضمن المشروع إعداد وتنظيم مبادرات ومشاريع متنوعة، منها المبادرات الاجتماعية، والصحية لتحفيز الموظفين وتعزيز العلاقات فيما بينهم وخلق بيئة عمل صحية وإيجابية تحمل طابع أسري.

عمل من شأنها أن تحقق السعادة الوظيفية وتقلل تأثير ضغوطات العمل على الموظفين والحرص على صحتهم على سبيل المثال: تطبيق ساعات العمل المرنة على الموظفين، والعمل عن بعد، والعمل بنظام المناوبات لكافة الموظفين كأحد الإجراءات الإحترازية لضمان سلامة الموظفين في ظل جائحة كوفيد 19.

## جمارك رأس الخيمة تفوز بجائزة السعادة في مكان العمل

حازت جمارك رأس الخيمة على جائزة أفضل برنامج لتوازن العمل مع الحياة الشخصية ضمن مبادرة بعنوان "جائزة السعادة في مكان العمل" والتي طرحتها مؤسسة -sustainable minds، وتقدمها للجهة التي تتبع أفضل الممارسات لدعم الجوانب الاجتماعية والعائلية والصحية للموظف لتحقيق السعادة الوظيفية في بيئة العمل وخلق بيئة تتسم بالسعادة والإيجابية وتوفير جودة الحياة للموظفين.

وقد حرصت الدائرة على دعم توجهات الحكومة بأن تكون من بين أفضل 5 دول على مستوى العالم حسب مؤشر السعادة العالمي، لذا أعدت دائرة الجمارك برأس الخيمة مشروع السعادة، والذي يحتوي على مجموعة من المبادرات الاجتماعية، العائلية، الصحية، الوطنية للموظف لتحقيق السعادة الوظيفية في بيئة العمل وتحقيق التوازن المطلوب بين حياة الموظف المهنية والشخصية. ويهدف المشروع إلى خلق بيئة عمل تتسم بالسعادة والإيجابية وتوفير جودة الحياة للموظفين وتجعل من الموظف سعيداً وفخوراً في بيئة عمله. ومن خلال إتباع منهجية تحديد احتياجات الموظفين والأخذ بأرائهم ومقترحاتهم ودراساتها تم توزيع استبيان لتحديد احتياجات الموظفين وحرصها، ودراسة تلك الاحتياجات وإدراجها ضمن مبادرات برنامج للسعادة والبدء بتنفيذه، كما تم إعداد سياسات



## اللقاء السنوي لموظفين دائرة الجمارك لعام 2021

التقى سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة الجمارك برأس الخيمة مع الموظفين في اللقاء السنوي للموظفين 2021، تخلل اللقاء تكريم الموظفين المتميزين لعام 2021 ومن ثم بدأت الجلسة بفتح المجال للموظفين للاستماع لمقترحاتهم وملاحظاتهم ومختلف الموضوعات التي تخص مجال العمل بالدائرة وإيصالها إلى الإدارة العليا مباشرة وللإطلاع على سير الأعمال ومناقشة العديد من الموضوعات المتعلقة بأمور العمل في سبيل إيجاد بيئة وظيفية متميزة للعمل بالدائرة.



## جمارك رأس الخيمة تحتفل بعام الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة

احتفلت دائرة جمارك رأس الخيمة بعام الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة برئاسة سعادة الدكتور محمد المحرزي المدير العام للدائرة. حيث قام بزراعة نخلة في المبنى الرئيس أطلق عليها نخلة الخمسين. كما تم تنظيم بازار الخمسين لموظفي الدائرة من خلال عرض منتجاتهم المتنوعة من مواهبهم كالطبخ والرسم وفن الكورشييه واهتمامات البحر والصيد. وشاركت الإدارات في الدائرة بفعاليتها المتنوعة كالمسابقات والأكل الشعبي والزي الوطني.

## جمارك رأس الخيمة تنظم تدريب كراسي إخلاء الطوارئ

نظمت دائرة جمارك رأس الخيمة ورشة تدريبية على كراسي إخلاء الطوارئ في قاعة تدريب الجمارك، شارك فيها موظفون من الدائرة ودائرة المالية وهيئة الحكومة الإلكترونية، وهدفت إلى تعريف المشاركين بكراسي الطوارئ المصممة خصيصاً لإخلاء الأشخاص غير القادرين على استخدام الدرج أو الذين يعانون من ضعف الحركة أثناء حالات الطوارئ.

كما قامت الشركة الموردة بتقديم بياناً عملياً وتدريب المشاركين من الدوائر المختلفة على استخدام كراسي الإخلاء التي تمتاز بخفة الوزن والمتانة وسهولة الاستخدام وتناسب جميع الفئات. يأتي التدريب في إطار حرص الدائرة ولجنة الصحة والسلامة الداخلية على توفير بيئة عمل آمنة لكافة الموظفين سواء في المركز الرئيسي أو المراكز الجمركية التابعة للدائرة.



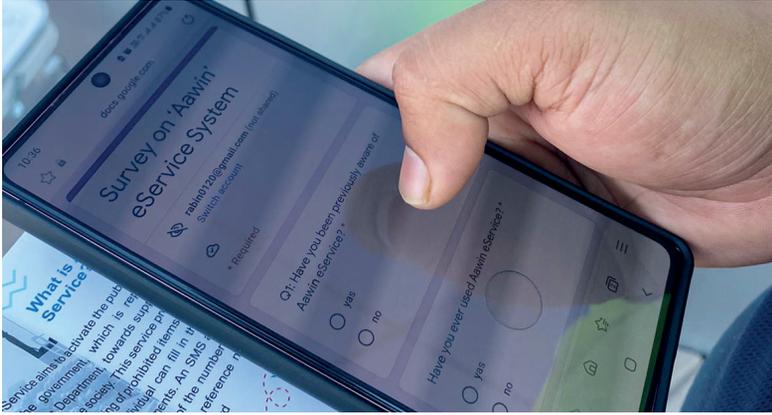
## إدارة الأمن والمخاطر الجمركية تنفذ مبادرة قافلة المخاطر لموظفي الدائرة

نفذت إدارة الأمن والمخاطر الجمركية بدائرة جمارك رأس الخيمة مبادرة قافلة المخاطر على مدار يومين في المبنى الرئيسي لموظفي الجمارك وتم مشاركة الشركاء الداخليين ممثلة بقسم حماية الملكية الفكرية والشركاء الخارجيين ممثلة بوزارة الصحة ووقاية المجتمع. تضمنت القافلة العديد من المحطات، بداية محطة الضبطيات واستعرض فيها سلسلة مختلفة من أنواع الضبطيات التي تم ضبطها في المنافذ الجمركية التابعة للدائرة. وفي المحطة الثانية تم عرض الخدمات الإلكترونية التابعة للإدارة منها خدمة عاون وحافز وساهم و المنصة الجمركية، وكانت المحطة الثالثة محطة الشركاء الخارجيين والداخليين، حيث شارك فيها وزارة الصحة ووقاية المجتمع بشرح دورهم في المنافذ الجمركية مع الدائرة عند دخول الأدوية والوصفات الطبية وغيرها من الإجراءات حسب القانون، وبالنسبة للشركاء الداخليين شارك قسم حماية حقوق الملكية الفكرية في استعراض البضائع الأصلية والمقلدة وكيفية التفريق بينهم. وانتهت محطات القافلة بمسابقة للموظفين الزائرين للقافلة شملت مجموعة من الأسئلة التثقيفية حول الإجراءات الجمركية الخاصة بالأمن والمخاطر.



## إدارة المخاطر الجمركية تسلط الضوء على خدمة عاون

◀ في إطار التعريف المستمر بخدمة عاون، نفذت إدارة الأمن والمخاطر الجمركية ممثلة في قسم إدارة المخاطر، وبالتعاون مع إدارة المراكز الجمركية زيارات ميدانية للمراكز الجمركية على مدى ثلاثة أيام، واستهدفت الشركات والافراد العاملين المترددين على المراكز الجمركية، حيث تم توزيع المنشورات بمختلف اللغات وشرح آلية دخول البرنامج والمشاركة في الخدمة. وعلى هامش هذه الزيارات، قدم قسم إدارة المخاطر ورش تعريفية للبرامج الموجودة في المنصة الجمركية والتي تدعم العمل الجمركي لقسم المخاطر وتساهم في تسهيل وإنسيابية المعلومات بين القسم والمراكز الجمركية، وركزت الورش على نظام صرف المكافآت الجمركية (حافز) بشكل خاص، إضافة إلى برنامج ساهم والتعريف بشكل عام بالمنصة الجمركية.



## مدير عام الهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة يزور دائرة جمارك رأس الخيمة

◀ زار سعادة محمد أحمد الكويتي مدير عام الهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة دائرة جمارك رأس الخيمة وذلك لمناقشة سير العمل في مختلف منافذ الإمارة وإيجاد الحلول المناسبة لأية صعوبات أو معوقات قد تواجه العمل.

وكان في استقبال سعادته الدكتور محمد عبدالله المحرزي المدير العام الذي أثنى بدوره على هذه الزيارة التي تدل على حرص هيئة أمن المنافذ على متابعة سير العمل وتسهيل الإجراءات وخدمة المتعاملين في مختلف منافذ الدولة.



## جمارك رأس الخيمة تطلق نظام تقرير الحادث عبر المنصة الجمركية

◀ سعياً من دائرة جمارك رأس الخيمة إلى تعزيز وتحسين سياسة وإجراءات السلامة والصحة المهنية في الدائرة، أطلقت نظام (تقرير الحادث) الإلكتروني والذي يهدف إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية لتمكين الموظفين من ملء وتقديم تقارير الحوادث إلكترونياً لكافة الحوادث والحوادث الوشيكية أثناء التواجد في الدوام الرسمي والمتعاملين عند تواجدهم في المبنى الرئيسي للدائرة أو المراكز الجمركية التي تضم منشآت ومباني التفتيش الجمركي وأجهزة اسكنر السيارات. ويتميز النظام بسهولة الاستخدام وبساطة إجراءات الإبلاغ عن الحوادث حيث يمكن الولوج إلى نظام (تقرير الحادث) عن طريق استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لنظام المنصة الجمركية.

ونظام 'تقرير الحادث' مخصص لتلقي ورصد وإدارة وتسجيل وأرشفة تقارير الحوادث المقدمة بما في ذلك تقارير "الحوادث الوشيكية"، والمتصلة بموظفي دائرة جمارك رأس الخيمة أو الزائرين أو المتعاملين ممن قد يتعرضون لحادث فعلي أو وشيك أثناء التواجد في المكاتب أو المراكز الجمركية أو المنشآت التابعة لدائرة جمارك رأس الخيمة.

وتتبع جميع تقارير الحوادث المقدمة على النظام مساراً محدداً وصولاً إلى المدير المباشر لأغراض التدقيق وإنجاز التحقيق السريع المطلوب، وبعد إنتهاء المدير المباشر من الإجراءات المطلوبة في موقع الحادث يتم رفع التقرير عبر النظام الإلكتروني إلى مدير قسم الموارد البشرية ورئيس لجنة السلامة والصحة المهنية للمراجعة ودراسة الإجراءات الإضافية التي يجب تطبيقها في موقع الحادث وجميع الأقسام والوحدات الأخرى في الدائرة.



## المنظمة العالمية للجمارك تُشيد بممارسات جمارك أبوظبي في إدارة مواردها البشرية عالمياً

يقوم بالتحديث التلقائي بميزات جديدة كل ثلاثة أشهر للحفاظ على توافقه مع أفضل الممارسات وإمكانيات التكنولوجيا الناشئة. بالإضافة إلى ذلك تعتبر جمارك أبوظبي الجهة الحكومية الوحيدة في المنطقة التي تستخدم اللغة العربية في تقييم المحادثة السيكموترية كخاصية أداة التقييم السلوكي لموظفي الجمارك وإستخدام التدريب على الواقع الافتراضي على العمليات التي تعني جميع المنافذ، حيث قامت بإستغلال فترة الجائحة كفرصة لبناء الأداء وتحسين مهارات الموظفين، بالإعتماد على التدريب الإفتراضي الذي يحاكي الواقع بكل التفاصيل المطلوبة من الإجراءات الجمركية و التفتيش دون الحاجة إلى التواجد الميداني في الموقع.

ومن جانبه قال سعادة راشد لاجح المنصوري المدير العام لجمارك أبوظبي إن هذا الانجاز يدعم جهود الإدارة في تحقيق رؤية القيادة الرشيدة في دولة الامارات العربية المتحدة لتصبح الأفضل في تبنى الممارسات الرائدة والمبتكرة. وأضاف سعاداته أن الإدارة حريصة على تطوير أعمالها وتحقيق التميز من خلال العمل على تطبيق خطتها الإستراتيجية وإستعدادها الكامل للتحويل الرقمي، وتنفيذ الحلول الإستباقية المبتكرة في تطوير إدارة مواردها البشرية ونماذج عملها وخدماتها، ما يمكنها لتكون ضمن مصاف الإدارات الجمركية الرائدة إقليمياً وعالمياً من حيث تنفيذ المعايير الدولية وأفضل الممارسات الجمركية.



**راشد لاجح المنصوري:**  
**الإدارة العامة لجمارك**  
**أبوظبي حريصة على**  
**تطوير أعمالها وتحقيق**  
**التميز من خلال**  
**العمل على تطبيق**  
**خطتها الإستراتيجية**  
**وإستعدادها الكامل**  
**للتحويل الرقمي**

حقت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي إنجازاً متميزاً على مستوى منظومة الجمارك الدولية ومنظمة الجمارك العالمية (WCO)، في اعتماد وإدراج تجربتها "كقصة نجاح" من بين أفضل الممارسات الرائدة في العالم في مجال "إدارة الموارد البشرية في بيئة جمركية خلال أوقات الأزمات وما بعدها" وهو عنوان الدليل الذي قامت المنظمة بإصداره يوم 25 نوفمبر من العام الجاري، ويأتي هذا الانجاز في إطار خطتها للتحويل الإستراتيجي -2019 و2023 وتحقيقاً لرؤيتها الطموحة للوصول إلى أفضل المستويات الإقليمية والعالمية في الأداء الجمركي والمساهمة بالشكل الأمثل في تطوير البيئة التنافسية لإمارة أبوظبي.

ويأتي هذا الانجاز بفضل توجيهات القيادة الرشيدة ودعم الإدارة العليا في جمارك أبوظبي، في المضي نحو التحويل الرقمي الشامل من أجل منظومة جمركية خفية تقدم حلول ذكية متكاملة، حيث تم تطوير وتنفيذ إستراتيجية مبتكرة للتحويل بوظائف الموارد البشرية إلى نظام مؤتمت بالكامل بإستخدام أفضل الحلول التكنولوجية، كان لها الأثر الكبير في تغيير نموذج العمل وتحقيق نتائج إيجابية غير مسبوقة في أداء وإنتاجية الموظفين، ومستوى الإستجابة في مواجهة تحديات الأزمة وضمن استمرارية الأعمال بفعالية كبيرة في تسهيل حركة التجارة والحفاظ على أمن المجتمع وكما تعتبر جمارك أبوظبي أول جهة حكومية في الشرق الأوسط في تنفيذ إدارة رأس المال البشري عن طريق نظام أوراكل السحابة والأولى عالمياً في إعتداده مهارات المساعد الرقمي بشكل مستقل للنظام، حيث تم تسجيل زيادة في إنتاجية الموظفين بحوالي 15% منذ اعتماد هذا النظام والذي تم من خلاله دمج واستبدال 14 نظاماً من أنظمة الموارد البشرية، ويقوم بتوفير إستخدام ميزات الخدمة الذاتية للموظفين للتعامل مع المهام الروتينية، والوصول إلى أدوات الموارد البشرية الخاصة بهم عبر الأجهزة المحمولة، كما