

Ref.: HO 10\3\2025\

Date: 4th June 2025

Form No.: RAKCU/OP02/F02

الرقم: م ر 406/2025/3/10

التاريخ: 4 يونيو 2025

رقم النموذج: RAKCU/OP02/F02

Customs Notice No. (2) of 2025

إعلان جمركي رقم (2) لسنة 2025

**Updating of the Communication Channels in
Al Saqr System**

تحديث قنوات التواصل في نظام الصقر

Dear our Valued Customer,

عملائنا الكرام،

Within the framework of Ras Al Khaimah Customs' endeavors to facilitate and simplify the customs procedures to serve you better, please be advised that an updating will be performed on the customs operations system (Al Saqr) for the purpose of improving the communication channels within the system.

في إطار سعي جمارك رأس الخيمة لتسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية وخدمتكم بشكل أفضل، نود إعلامكم بأنه سيتم إجراء تحديث على نظام العمليات الجمركية (الصقر)، وذلك بهدف تحسين قنوات التواصل ضمن النظام.

Therefore, updating of certain details will be requested from our customers, as users will need to verify their telephone number and email address when logging into the system for the first time only following the update. Therefore, please login into the system must be performed by the user at least one time within one month from the date of this Customs Notice.

وعليه، سيتم طلب تحديث بعض البيانات من قبل المتعاملين، حيث يتعين على المستخدمين التحقق من رقم الهاتف والبريد الإلكتروني عند تسجيل الدخول لأول مرة فقط، وعليه يرجى عمل تسجيل الدخول في النظام على الأقل مرة واحدة خلال شهر من تاريخ الإعلان حتى يتم التحديث المطلوب.

This procedure will cover the customs clearance companies, in addition to those companies who have an Importer code in the system. The updating will be requested from each individual user and will be performed for one time only.

يشمل هذا الإجراء شركات التخليص الجمركي، حيث يُطلب التحديث من كل مستخدم على حدة، بالإضافة إلى الشركات التي تمتلك رمز مستورد في النظام - ويتم ذلك لمرة واحدة فقط.

This update will come into application as of 09/06/2025. For any inquiries or technical support, please contact the Technical Support team of Ras Al Khaimah Customs at the following email address: it.support@customs.rak.ae.

وسيطبق هذا التحديث اعتباراً من 2025/06/09. لأي استفسارات أو دعم فني، يرجى التواصل مع فريق الدعم الفني لجمارك رأس الخيمة على البريد الإلكتروني it.support@customs.rak.ae.

Dr. Rashid Rashid Al Mehrezi

عبد راشد راشد

د. راشد راشد المحرزي

Director General

المدير العام



ص. ب 8 رأس الخيمة - إ.ع.م
+971 7 2330233 ف. +971 7 2333733 هـ
P.O.Box 8, Ras Al Khaimah – U.A.E
T +971 7 2333733, F +971 7 2330233
www.rakcustoms.rak.ae

الرؤية: إدارة جمركية رائدة في حماية المجتمع وداعمة للاقتصاد التنافسي.
الرسالة: تعزيز المنظومة الأمنية وتوفير بيئة جاذبة للمستثمرين
من خلال تيسير الأعمال بأساليب مبتكرة وتحفيزية لتنمية اقتصاد تنافسي مستدام.