

Website Privacy Policy

سياسة الخصوصية في الموقع الإلكتروني

RAK Customs Department is committed to providing its customers with the best services. The Department pledges to protect and safeguard the privacy of its customers while visiting its official website. The Policy herein outlines the practices followed by the Department in regards to collection and use of customers' personal information:

- The Customs Department is committed to protecting your privacy and providing a safe environment in accordance with the highest safety and confidentiality standards. All personal customer data will not be stored or shared with any other entity.
- The use of customers' information by the Customs Department is for facilitating the extraction of statistics relating to the numbers of visitors or webpages being visited.
- The person browsing the website must provide the Department with some personal information (e.g. name, contact number, email address) and this is for some of the services provided through the website. In case that we are not provided with the information required, the person browsing the website may not subsequently be provided with the service requested.
- Links to other governmental websites may be included, once you are transferred to these other websites, you are subject to the policy of each individual website that you are transferred to.
- RAK Customs Department will take all necessary measures to prevent any unlawful breaches of personal information. We do not guarantee that no third party will unlawfully access the personal information that you will provide to us and we suggest that you take all the necessary precautions in this regard. We do not assume any responsibility or liability for unlawful or unauthorized access by any third party to your personal information.

تلتزم دائرة الجمارك برأس الخيمة بتوفير أفضل الخدمات لعملائها. وتتعهد بحماية وضممان خصوصية عملائها عند زيارة موقعها الإلكتروني، توضح هذه السياسة الممارسات المتبعة من قبل الدائرة فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية للمتعاملين واستخدامها:

- تلتزم دائرة الجمارك بحماية خصوصيتك وتوفير بيئة آمنة وفقاً لأعلى معايير الأمان والسرية. وإن جميع بيانات العملاء الشخصية لن يتم تخزينها أو مشاركتها مع جهة أخرى.
- تستخدم دائرة الجمارك معلومات المتعاملين لتسهيل الحصول على الإحصائيات فيما يتعلق بعدد الزوار أو الصفحات التي تتم زيارتها.
- يجب على المتصفح تزويد الدائرة بمعلومات شخصية (كالاسم، رقم التواصل، البريد الإلكتروني) وذلك لبعض الخدمات المقدمة عن طريق الموقع الإلكتروني، وفي حال عدم تزويدنا بالمعلومات المطلوبة، قد لا يتم تزويد المتصفح بالخدمة المطلوبة.
- قد يتم إدراج روابط لمواقع حكومية أخرى، وعند انتقالك لمواقع أخرى فأنت تخضع لسياسة الموقع الذي تم الانتقال إليه.
- دائرة جمارك رأس الخيمة تتخذ جميع التدابير اللازمة لمنع أي إختراقات غير قانونية إلى المعلومات الشخصية، فنحن لا نستطيع التأكيد بأن أي طرف ثالث سيقوم بالدخول غير القانوني إلى المعلومات الشخصية التي ستقدمها لنا، وعليه نقترح أخذ جميع الاحتياطات اللازمة، ولا نتحمل مسؤولية أو تبعه الدخول غير القانوني أو غير المصرح به من قبل أي طرف ثالث على المعلومات الشخصية الخاصة بك.
- سوف يتم تغيير أو تحديث سياسة الخصوصية والشروط والأحكام في الموقع من حين لآخر لتلبية المتطلبات والمعايير. كما أن دخولك للموقع يعتبر بمثابة الموافقة على هذه السياسة

- The Privacy Policy, terms and conditions thereof may be changed or updated on the website from time to time for the purpose of meeting the requirements and standards. Your access to the website constitutes your agreement to this Policy.

Dr. Mohammed A. Al Mehrizi
Director General

د. محمد عبدالله المحرزي
المدیر العام