

Ref.: HO 10\3\2025\273

الرقم: م ر 273/2025/3/10

Date: 21<sup>th</sup> April 2025

التاريخ: 21 أبريل 2025

**Customs Notice No. (1) of 2025**

**إعلان جمركي رقم (1) لسنة 2025**

**Launch of Electronic Services**

**إطلاق خدمات إلكترونية**

Dear our Valued Customers,

عملائنا الكرام،

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs to facilitate and simplify the customs procedures through the provision of new electronic services, Ras Al Khaimah Customs is pleased to advise you that new electronic customs services are being launched, which are as follows:

سعيًا من جمارك رأس الخيمة إلى تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية من خلال تقديم خدمات إلكترونية جديدة، يسر جمارك رأس الخيمة إعلامكم بأنه سيتم إطلاق خدمات جمركية إلكترونية جديدة وهي كالتالي:

- Update request for User Link to Customer Code
- Renewal of Customs Broker and Representative Accreditation
- Issuance of a Replacement for a Damaged Customs Document
- Customer Code Certificate
- No Objection Certificate for Companies in Free Zones

- تحديث طلب ربط المستخدم برمز المتعامل
- تجديد اعتماد مخلص / مندوب جمركي جديد
- استخراج بدل تالف لمستند جمركي
- نسخة طبق الأصل لمستند جمركي
- إفادة برمز المتعامل
- شهادة عدم الممانعة للشركات في المناطق الحرة

via the Digital Portal of Ras Al Khaimah at the official website of Ras Al Khaimah Government: [www.rak.ae](http://www.rak.ae). Therefore, all customers of Ras Al Khaimah Customs are kindly requested to register using the digital identity (UAE Pass), so that you can receive those services electronically. This Notice shall come into effect as of 01/05/2025.

عبر بوابة رأس الخيمة الرقمية من خلال موقع حكومة رأس الخيمة [www.rak.ae](http://www.rak.ae) وعليه يرجى التكرم من جميع متعاملين جمارك رأس الخيمة التسجيل بالهوية الرقمية وذلك لیتاح لكم الحصول على هذه الخدمات إلكترونياً، على أن يتم العمل به اعتباراً من تاريخ 2025/05/01.

For your information and necessary action as required;

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

Dr. Rashid Rashid Al Mehrezi

Director General

عبد راشد



د. راشد راشد المحرزي

المدير العام