

Ref.: HO 11\3\2023\
Date: 14th June 2023

d:الرقم: م ر 11/3/2023/ 475
التاريخ: 14 يونيو 2023م

Customs Notice No. (7) of 2023
Launching the Chatbot system

إعلان جمركي رقم (7) لسنة 2023
إطلاق نظام المحادثة الفورية

Dear Our Valued Customers,

عملائنا الكرام،

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs Department to facilitate and simplify the customs procedures through the provision of new electronic services, we are very pleased to inform you that our Chatbot system, which is powered by artificial intelligence (AI), has been launched on the website of Ras Al Khaimah Customs Department. The Chatbot provides an instant experience of simultaneous and prompt replying to our customers' inquiries.

سعيًا من دائرة جمارك رأس الخيمة الى تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية من خلال تقديم خدمات إلكترونية جديدة ، يسر دائرة جمارك رأس الخيمة إعلامكم بأنه تم إطلاق نظام المحادثة الفورية الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي في موقع دائرة جمارك رأس الخيمة والذي يوفر تجربة فورية للرد على استفسارات المتعاملين بشكل فوري وسريع.

For your information and necessary action as required;

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi

Director General

د. محمد عبد الله المحرزي

المدير العام

