

# CUSTOMS نهافذ جهركية Windows

**جمارك رأس الخيمة**  
تحصد جائزة التميز  
الحكومي

**جمهورية التشيك**  
أكثر اقتصادات أوروبا  
ازدهاراً

**رامي الجلاذ**  
ميناء صقر بوابة  
الصادرات في رأس الخيمة

**كل ما تريد معرفته**  
عن المشغل الاقتصادي  
المعتمد



**ولي عهد رأس الخيمة  
يتفقد جمرک ميناء  
الجزيرة الحمراء**



مصرف الشارقة الإسلامي  
SHARJAH ISLAMIC BANK

أرباح عالية.  
هرونة قصوى.



حساب SIB MaxPlus

ضاعف أرباحك حتى 6.00% واحصل على تمويل  
يصل إلى 90% مقابل الوديعة!

نسب أرباح تصل إلى 6.00% (لفترة 36 شهراً) و 2.40% (لفترة 18 شهراً)

تمويل مقابل الوديعة يصل إلى 90%

استخدام الأموال في أي وقت دون كسر الوديعة

الحد الأدنى للوديعة 10,000 درهم

بطاقة سمايلز ائتمانية (مغطاة) مجانية

\* تطبق الشروط والأحكام

06 5999999 www.sib.ae



بريطانية الأمل



# الأسطورة وصلت

إنها أكثر من مجرد سيارة رياضية متعددة الاستعمالات، إنها الطراز الأكثر جرأة على الإطلاق ضمن فئتها من السيارات ذات السبعة مقاعد.

عزم دوران 360 نيوتن متر | 7 مقاعد | 6 وضعيات قيادة | نظام تحذير مغادرة المسار



امسح الرمز واكتشف المزيد

94,900 درهم\*

(تشمل فريبة القيمة المضافة)

إم جي RX8 2022  
ابتداءً من

\*تطبق الشروط والأحكام.

www.mg-uae.com

800 MG UAE (800 64 823)

MG MOTORAE



انتر إميرتس موتورز

إحدى شركات علي وأولاده القابضة

6 سنوات 200,000 كلم  
ضمان المُصنِّع الأفضل في المنطقة



## دائرة الجمارك Customs Department

### الرسالة:

حماية المجتمع من الممنوعات وتسهيل حركة التجارة المشروعة وضمان اقتصاد تنافسي لإمارة رأس الخيمة بما يُحقق السعادة للمتعاملين.

### الرؤية:

إدارة جمركية رائدة في حماية المجتمع، داعمة للاقتصاد التنافسي المستدام بأدوات مبتكرة وشراكات متميزة.

### القيم المؤسسية:

**الاستدامة والريادة:** تطبيق أفضل الممارسات العالمية والابتكارات في العمل الجمركي والتي من شأنها إعلاء سمعة الدائرة.  
**الحوكمة:** الموضوعية والعدالة والشفافية وتغليب المصلحة العامة على الخاصة.  
**التمكين:** رفع قدرة الجهات الحكومية في تنفيذ سياسات الموارد البشرية.  
**الشراكات:** التعاون والعمل المثمر مع شركائنا لإنجاح وإنجاز أهدافنا وتحقيق طموحاتنا.  
**التحفيز والابتكار:** خلق بيئة عمل محفزة، وابتكار أساليب إبداعية جماعية تنمي الأفكار الخلاقة.  
**السعادة والإيجابية:** نشر السعادة والإيجابية بين الموظفين والمتعاملين والشركاء.

### الأهداف الاستراتيجية:

- \* تعزيز المنظومة الأمنية الجمركية لضمان استدامة أمن المجتمع.
- \* تطوير منظومة العمل الجمركي وتنمية الإيرادات وتعزيز التنافسية.
- \* تحسين تجربة المتعامل من خلال تقديم خدمات متميزة.
- \* تعزيز العلاقات والشراكات الاستراتيجية.
- \* إدارة الموارد البشرية بمهنية وكفاءة عالية.
- \* ترسيخ التميز المؤسسي والابتكار في الدائرة.
- \* تحقيق استدامة مالية والحفاظ على الممتلكات.

ص ب: 8. رأس الخيمة  
الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +97172333733 - فاكس: +97172330233

## CUSTOMS Windows

تصدر مجلة نوافذ جمركية عن دائرة الجمارك برأس الخيمة، وتعنى بالشؤون الجمركية وحركة التجارة والاستيراد والتصدير والتبادل التجاري، وتسلط الضوء على أفضل الممارسات الجمركية، كما تسلط الضوء على مناخ الاستثمار والخدمات اللوجستية المعززة لنمو قطاع الأعمال في رأس الخيمة، إضافة لتعزيز وعي المجتمع بالثقافة الجمركية.

### المشرف العام

الشيخ أحمد بن صقر القاسمي

### رئيس التحرير

د. محمد عبدالله المحرزي

### هيئة التحرير

غاية بن سعيد بن درويش الشامسي  
خولة جاسم خميس السويدي

### فريق عمل شركة نيو جينيريشن ميديا

خولة إبراهيم  
عبدالعزیز العليوي  
زينب شيحة  
ماهر صفي الدين

### الموقع الإلكتروني لدائرة الجمارك

rakcustoms.rak.ae

تابعونا على منصات التواصل للدائرة

@rakcust



الموضوعات الواردة تعبر عن رأي كاتبها، ولا تمثل بالضرورة رأي دائرة الجمارك برأس الخيمة. ورغم الجهود لتحري الدقة، فإن المجلة لا تتحمل مسؤولية أية أخطاء في المعلومات الواردة.



## **”استطاع قطاع الجمارك في دولة الإمارات تحقيق المعادلة الصعبة بتسهيل حركة التجارة والمسافرين، وتأمين وحماية الحدود في الوقت ذاته“**

التحول الرقمي الذي أدركت حتميته مبكراً حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، وعملت على الاستثمار في تنمية قدراتها في مجالات الابتكار والتحول الرقمي وتبني أدوات الثورة الصناعية الرابعة، ويبرز هنا القطاع الجمركي كواحد من أبرز القطاعات التي وظفت التكنولوجيا وتبنت تطبيقات الذكاء الصناعي والتحول الرقمي في عملياتها المختلفة لتواكب التوجهات الحكومية والتغيرات المتسارعة التي يشهدها عالمنا اليوم، مع الاستفادة من الفرص الواعدة والتي تفتح آفاقاً واسعة نحو الابتكار والإبداع، ومضاعفة الجهود والعمل بجد وإبداع لخلق أفكار جديدة ومبادرات نوعية ترسم صورة مستقبلية لقطاع الجمارك في الدولة حتى عام 2071، ويعزز دوره في تأكيد حضور دولة الإمارات العربية المتحدة كواحدة من أقوى الاقتصادات على مستوى العالم.

**د. محمد عبدالله المحرزي**

المدير العام لدائرة جمارك رأس الخيمة

## **نحو خمسين تعزز التنافسية والكفاءة**

مع إعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة ”حفظه الله“، عام 2021 في دولة الإمارات ”عام الخمسين“، احتفاءً بالذكرى الـ 50 لتأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة، تنطلق جمارك رأس الخيمة كجزء من منظومة متكاملة لتواكب مسيرة التقدم في القطاع الجمركي الذي شهد خلال الفترة الماضية قفزات نوعية هائلة في مختلف أنشطته بفعل الخطط والبرامج الطموحة والتي أسهمت بالارتقاء بالخدمة الجمركية إلى أفضل المستويات، حيث تمكّن قطاع الجمارك في دولة الإمارات العربية المتحدة من النجاح في تحقيق المعادلة الصعبة بتسهيل التجارة وحركة المسافرين وفي نفس الوقت تأمين وحماية الحدود.

واحتفاءً بإرث الأباء المؤسسين، تمضي دائرة جمارك رأس الخيمة بخطى مثابرة نحو المثوية، مستشرفة آفاق المستقبل في خططها للخمسين عاماً المقبلة، وتركز الدائرة بالتعاون مع الهيئة الاتحادية للجمارك والإدارات الجمركية على ضرورة تسريع خطط التحول الرقمي وتوظيف التكنولوجيا في تطوير أفضل الممارسات العالمية الرائدة في مفاصل العمل الجمركي وأتمتة العمليات الجمركية وتطوير أنظمة التخليص الجمركي وتطبيق نظام المشغل الاقتصادي المعتمد وتوحيد وتبسيط الإجراءات واختصار زمن التخليص الجمركي، وذلك لرفع مستوى تنافسية وجاهزية القطاع الجمركي وتحقيق التوازن بين الحفاظ على أمن المجتمع وتيسير التجارة عبر ابتكار أنظمة وتطبيقات تساهم في تعزيز دور الجمارك في المنظومة الأمنية، كل هذا بالتزامن مع تبسيط وتسهيل إجراءات الإفراج عن السلع والبضائع، لتصبح الإمارات بذلك قبلة التجار والمستثمرين ورجال الأعمال، وتعزز دورها كوجهة رائدة على خارطة التجارة العالمية.

ولعل ماواجهه العالم من تحديات جائحة كوفيد - 19 والاعلاقات التي فرضت نفسها على البلاد قاطبة، دعت إلى ضرورة تسريع خطا

WWW.RAKCUSTOMS.RAK.AE



للاطلاع على كل جديد فيما يخص جمارك رأس الخيمة، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للدائرة

[www.rakcustoms.rak.ae](http://www.rakcustoms.rak.ae)



14

14  
المراقب الجمركي وليد الشامسي:  
طبيعة عملي ساعدتني على  
التطوع لمواجهة كوفيد 19

17  
جمارك رأس الخيمة: كيفية إصدار  
بيان جمركي براً وبحراً وجواً

08

% 36.5

نسبة نمو التجارة غير النفطية  
للإمارات في الربع الثالث من 2020

09

كيف تعزز قدرة سلاسل  
الإمداد على الصمود؟

12

كل ما تريد معرفته عن المشغل  
الاقتصادي المعتمد

14

باستخدام الكلاب الجمركية  
وحدة التفتيش الجمركي الأمني  
K9 تعزز أمن المنافذ الحدودية  
والمجتمع



20

رامي جلاذ  
ميناء صقر بوابة الصادرات في رأس الخيمة



30

جمهورية التشيك ..  
أكثر اقتصادات أوروبا ازدهاراً

36

ولي عهد رأس الخيمة  
يتفقد مركز جمرك ميناء الجزيرة  
الحمراء

39

جمارك رأس الخيمة  
تحصد جائزة التميز الحكومي  
الأولى في فئة استمرارية  
الأعمال وإدارة الأزمات

39

موانئ رأس الخيمة ومونجاسا:  
توقعان شراكة استراتيجية في  
مجال خدمات الوقود البحري

26

دليل المسافرين  
من وإلى دولة الإمارات لرحلة  
أكثر أمناً ومتعة

30

جمارك الإمارات ..  
جهود مكثفة لحماية حقوق  
الملكية الفكرية

32

3 مشاريع جمركية إلكترونية  
وذكية تدعم قدرات الإدارات  
الجمركية في مجال مكافحة  
التهرب والغش التجاري

على حركة التجارة والنقل والشحن وأنشطة الأعمال عموماً في مختلف الأسواق العالمية، مما يؤكد المكانة الرائدة للدولة كبوابة تجارية حيوية بين الشرق والغرب. وأضاف معاليه: "يعزى هذا النمو إلى كفاءة النهج الاستباقي الذي اتبعته دولة الإمارات بتوجيهات من قيادتها الرشيدة في التعامل مع الجائحة والحد من تداعياتها، وفعالية الاستراتيجيات الوطنية لتعزيز مرونة وتنوع الاقتصاد الوطني، واتساع نطاق المبادرات والمحفزات النوعية التي أطلقتها الحكومة لزيادة زخم الحركة التجارية والتدفقات الاستثمارية مع الشركاء العالميين".

وبحسب تقرير صدر مؤخراً للمركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء، صنفت دولة الإمارات ضمن قائمة الدول العشرين الكبار في 16 مؤشراً للتنافسية على مستوى العالم في قطاع التجارة الخارجية خلال العام 2020.

وتدرج 6 مؤشرات من أصل إجمالي المؤشرات الـ 16 التي أوردتها التقرير، ضمن الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وذلك ضمن 3 مؤشرات رئيسية على النحو التالي:

1. تقرير التنافسية العالمية 4.0 ويضم المؤشرات الفرعية: "كفاءة عملية التسوية على الحدود" وحققت فيه الدولة المرتبة 15 عالمياً، و"واردات السلع والخدمات" وحققت فيه الدولة المرتبة 19 عالمياً، و"قلة انتشار الحواجز غير الجمركية" وجاءت الدولة فيه بالمرتبة 9 عالمياً.

2. مؤشر الابتكار العالمي ويضم المؤشرين الفرعيين: "صادرات السلع الإبداعية" وحققت فيه الدولة المرتبة 8 عالمياً، و"الأفلام الروائية الوطنية" وجاءت فيه الدولة بالمرتبة 18 عالمياً.

3. تقرير الأداء اللوجستي ويضم المؤشر الفرعي: "الجمارك" وجاءت في الدولة في المرتبة 15 عالمياً.

وأوضح معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي: "استطاعت دولة الإمارات بفضل رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة أن تعزز موقعها كأحد أهم الممرات التجارية لحركة السلع والبضائع على خريطة التجارة العالمية، وتتبوأ المرتبة الثالثة عالمياً في إعادة التصدير، وضمن العشرين الكبار في صادرات وواردات السلع. وتوضح نتائج دراسة وزارة الاقتصاد وتقرير المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء، أهمية قطاع التجارة الخارجية كمساهم في تحقيق مؤشرات الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وبالتالي المستهدفات الاستراتيجية الوطنية فيما يخص التنمية الاقتصادية، وتعكس كفاءة المنظومة التجارية للدولة وبنيتها المتطورة والمتفوقة عالمياً في دعم وتسهيل التجارة وتعكس قدرتها على المساهمة الفعالة في تنمية التجارة وتعزيز زخمها إقليمياً ودولياً حتى في الظروف الاستثنائية كما هو الوضع في جائحة كوفيد19".



**36.5%**

## نسبة نمو التجارة غير النفطية للإمارات في الربع الثالث من 2020

حققت التجارة الخارجية غير النفطية لدولة الإمارات العربية المتحدة نمواً بنسبة 36.5% خلال الربع الثالث من عام 2020 مقارنة بالربع الثاني من العام نفسه، وذلك على الرغم من تداعيات جائحة كوفيد19 التي ألقت بظلالها على التجارة الدولية وعلى اقتصادات العالم. وتمثل هذه النسبة قفزة في النمو قياساً على فترة المقارنة نفسها من عام 2019 والتي بلغت خلالها 2.3%.



**تبرهن الأرقام على سرعة تعافي التجارة الخارجية لدولة الإمارات وتحقيق معدلات نمو مرتفعة رغم القيود التي فرضت بعد جائحة كوفيد 19 مما يؤكد المكانة الرائدة للدولة كبوابة تجارية حيوية بين الشرق والغرب**

دراسة تحليلية لوزارة الاقتصاد حول معدلات التجارة الخارجية غير النفطية

كشفت

على أساس ربع سنوي، تمت خلالها مقارنة نتائج الربع الثالث مع الربع الثاني من عام 2020، أن مساهمة الصادرات زادت خلال الربع الثالث بنسبة 40.8% مقارنة مع الربع الثاني 2020، لتستحوذ على 19.9% من إجمالي التجارة الخارجية غير النفطية للدولة.

وخلال فترة المقارنة نفسها، أي الربع الثالث مقابل الربع الثاني من 2020، نمت الواردات بنسبة 23.5% مستحوذة على ما نسبته 51.7% من إجمالي التجارة الخارجية غير النفطية، في حين نمت إعادة التصدير بنسبة 64% مستحوذة على 28.4%.

وأكد معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي، وزير دولة للتجارة الخارجية، أن هذه الأرقام تعتبر مؤشراً واضحاً على سرعة تعافي التجارة الخارجية لدولة الإمارات، وتبرهن قدرتها على العودة السريعة إلى مستويات ما قبل الجائحة، وتحقيق معدلات نمو قوية على رغم القيود التي فرضتها



# كيف تعزز قدرة سلاسل الإمداد على الصمود؟

في الوقت الذي أدت فيه جائحة كوفيد19 إلى اضطراب كبير في سلاسل الإمداد العالمية الهشة، فوجئت العديد من الشركات بمدى ضعفها في ظل الظروف الراهنة. فمخاطرة الاعتماد على قاعدة للإمداد تتركز في منطقة جغرافية واحدة شهدت زيادة مطردة على مدى 30 عاماً مضت، ولكن الجائحة سرعان ما أظهرت مستوى الفوضى والاضطرابات التي يمكن أن تنجم عن حدث واحد غير متوقع.

**استعداداً** لمرحلة جديدة من استمرار الاضطراب، تعيد كبرى الشركات العالمية التفكير باستراتيجياتها المتعلقة بسلاسل الإمداد لتقليل مخاطر انقطاعها. وأظهر استطلاع أجرته كل من شركة بين أند كومباني ومعهد ديجيتال سبلاي تشين حديثاً، وشمل 200 شركة في مجال التصنيع، أن المسؤولين التنفيذيين يضعون المرونة والقدرة على الصمود في مقدمة أهدافهم المتعلقة بسلسلة الإمداد. وضمن الاستطلاع، قال 36% من المسؤولين فقط أن تخفيض التكلفة يقع ضمن أهدافهم الثلاثة الأولى، مقارنة مع 63% ممن اعتبروها أولوية في السنوات الثلاثة الماضية.

ولتحسين قدرة سلاسل الإمداد على الصمود في وجه الاضطرابات، يخطط 45% من المشاركين في الاستطلاع لنقل عمليات الإنتاج إلى موقع أقرب من الأسواق المحلية في السنوات القادمة. وفيما يلي 3 خطوات لمساعدة الشركات على تحقيق الريادة في تعزيز صمود سلسلة الإمداد وقدرتها على مواجهة الاضطرابات:

## مرونة أكبر

تزداد أهمية مرونة سلسلة الإمداد كعنصر يمنحها أفضلية تنافسية بارزة. فالأولوية الأهم لجعل سلاسل الإمداد أكثر قدرة على مقاومة

الصدمات هي زيادة مرونتها من حيث القدرة على توفير السلع الجاهزة والمكونات التي تحمل مخاطر مرتفعة. يساهم ذلك في إتاحة الإمكانيات للشركات لتستجيب للتغيرات قصيرة الأمد في ظروف العرض والطلب، إلى جانب الاستجابة الفورية للتغيرات الهيكلية في بيئة سلسلة التوريد.

## إعادة دراسة استراتيجية شبكات الإمداد بالكامل

على فرق القيادة في كل سلسلة من سلاسل الإمداد العمل على تحقيق التوازن بين المخاطر والصمود بأقل تكلفة إجمالية ممكنة. يتضمن ذلك اتخاذ القرار بالاستيراد من مصدر واحد أو عدة مصادر، ومكان التصنيع في كل مرحلة من مراحل التجميع والإنتاج، والقرب من العملاء. كما أن عليهم تحديد ما إن كان الإنتاج سيتم في الشركة أو من خلال التعاقد الخارجي، أخذين بالاعتبار عدداً من المتغيرات كالحوافز الوطنية وانخفاض تكلفة التصنيع. فالشركات الناجحة تعيد دراسة خياراتها لسلسلة التوريد بشكل مستمر، وبخاصة في فترات الاضطراب.

## موازنة التكلفة والمخاطر

لا ينبغي أن تغطي المرونة والقدرة على الصمود على كافة الاعتبارات الأخرى، ففيما تبدأ فرق القيادة بفهم النقاط التي تحتاج إلى المرونة، تواجه قرارات مهمة لموازنة التكلفة. فاستثمار مبالغ أكثر من اللازم للمرونة قد يضع الشركة خارج إطار المنافسة، ولهذا فإن الشركات الناجحة تحدد مدى الصمود والمرونة الذي تحتاجه، وأين يلعبان الدور الأهم وما يمكنها أن تتحمل تكلفته

عندما تعيد تصميم سلاسل الإمداد الخاصة بها للمستقبل. وتتباين الاستثمارات اللازمة لبناء وإدامة تلك القدرات اعتماداً على مدى حاجة الشركة للكفاءة وسرعة الاستجابة، إلى جانب مستوى التنافس في القطاع، ولهذا السبب لا بد من ربط خارطة الطريق اللازمة لتعزيز قدرة سلاسل الإمداد على الصمود باستراتيجية الأعمال طويلة الأمد للشركة؛ على سبيل المثال يختلف نوع مرونة سلسلة الإمداد في القطاعات عالية النمو التي تتسم بارتفاع الأرباح وقصر دورة حياة المنتج، إلى جانب الاعتماد على استيراد المكونات والقطع من مصادر موزعة على نطاق واسع، مثل الهواتف الخلوية المتطورة، وذلك بالمقارنة مع القطاعات عالية التنافسية ذات الأرباح المنخفضة كالملابس والألعاب، والتي تعتمد على السلع الجاهزة المستوردة



كريم شريف، الشريك لدى "بين أند كومباني" مكتب الشرق الأوسط

**ستساهم ظروف الاضطرابات السياسية في تحول إدارة سلاسل الإمداد خلال العقد القادم، وستتمكن فرق القيادة التي تستثمر في الاستراتيجيات المناسبة لتعزيز القدرة على الصمود من تحقيق أفضلية تنافسية ملموسة في الوقت ذاته**



المشغل الاقتصادي المعتمد هو برنامج اتحادي تشرف عليه الهيئة الاتحادية للجمارك، تم إطلاقه رسمياً في دولة الإمارات في أكتوبر 2016، وسيعمل على ربط الدولة تجارياً وجمركياً مع دول العالم، وسيتمنّ الشركات المنضمة له من سهولة نفاذ بضائعها إلى الأسواق العالمية.

#### تعريف المشغل الاقتصادي المعتمد:

يُعرّف إطار معايير تأمين وتيسير التجارة العالمية لمنظمة الجمارك العالمية المشغل الاقتصادي المعتمد: بأنه "أحد الأطراف العاملة في حركة السلع الدولية"، في أي وظيفة كانت، على أن تكون معتمدة من إدارة جمارك وطنية، أو بالإجابة عنها.

## كل ما تريد معرفته عن المشغل الاقتصادي المعتمد

إعداد/ يوسف أبو رومي  
أخصائي تدريب

بموجب برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد في دولة الإمارات يتم الالتزام طوعياً بالمتطلبات الجمركية من قبل سلسلة شركات التزويد العاملة في الدولة، حيث تمنح الشركات و المؤسسات الملزمة بتلك المعايير عضوية البرنامج وبالتالي الحصول على كافة التسهيلات والامتيازات المعتمدة

### مزايا برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد في دولة الإمارات :

- لا حاجة لتقديم المستندات الداعمة عند تقديم البيان الجمركي (إلكتروني أو ورقي) ما لم يطلب بالتحديد.
- مهلة سماح لتعديل البيان الجمركي بدون فرض رسوم أو ذ غرامات قبل إحالة البيان الجمركي للمعينة.
- تخفيض عدد البيانات التي تخضع للرقابة لمعدل أدنى مع تعديل ملفات المخاطر وفقاً لذلك.
- إلغاء تقديم الوثائق الورقية الداعمة بعد التخليص مع احتفاظ شركة المشغل الاقتصادي بالنسخ الورقية.
- الأرشفة الإلكترونية للوثائق تتم في مقر شركة المشغل الاقتصادي والتي يمكن الوصول إليها.
- تعطي الأولوية لشركات المشغلين عند تعطيل النظم الجمركية او في الحالات الطارئة.
- تسريع الإفراج الجمركي لشحنات المشغلين المعتمدين من خلال خفض متوسط زمن التخليص.
- الحصول على الأولوية عند التفتيش من خلال مواقيت محجوزة لشركات المشغلين.
- إجراء التفتيش بناءً على اختيار العميل لموقع التفتيش، مع إمكانية التفتيش في مكان العمل.
- سيحظى المشغل الاقتصادي بمعاملة كبار الشخصيات في المنافذ الجمركية.
- تخفيض نسبة التدقيق اللاحق للمشغلين المعتمدين مع تطبيق نسبة سماح للأخطاء غير المقصودة .
- سيتمتع المشغل الاقتصادي بالامتيازات المرتبطة باتفاقيات الاعتراف المتبادل مع الدول الأخرى.
- استخدام التفتيش غير التداخلي لبضائع المشغلين المعتمدين ما عدا الحالات التي تستدعي تفتيش كامل.
- سيتم إنشاء طلبات استرداد تلقائياً وستضاف المبالغ المستردة لحسابات المشغل الاقتصادي المعتمد.
- توفير خطط تدريبية من قبل الجمارك للجهات التي ترغب في تعزيز قدراتها في مجال أمن سلسلة التوريد/ المواضيع المتعلقة بالمشغل الاقتصادي المعتمد

### من هو المشغل الاقتصادي المعتمد:

• أصحاب الصناعات، والمستوردون، والمصدرون، والوسطاء، وشركات النقل، ووكالات تجميع الشحنات، والمستودعات، والموزعون.

### شروط ومتطلبات الحصول على شهادة الاعتماد:

- مجموعة من الشروط والمتطلبات يجب أن تتوفر في برنامج المشغل الاقتصادي للحصول على الاعتماد من الإدارة الجمركية، وهذه الشروط عرضة للمراجعة الشفافة من قبل الجمارك وهي:
1. أن يكون كياناً قانونياً يمارس العمل الجمركي.
  2. طرفاً فاعلاً في سلسلة التوريد العالمية.
  3. يزاو أعماله في دولة الإمارات.
  4. له رمز جمركي.
  5. عدم وجود تاريخ جنائي لأعضاء الإدارة العليا متعلقة بالأنشطة الاقتصادية.
  6. عدم سحب شهادة المشغل الاقتصادي المعتمد منه خلال آخر ثلاث سنوات.

### شروط اعتماد المشغل الاقتصادي المعتمد :

- عدم ارتكاب اي مخالفة للتشريعات الجمركية الوطنية خلال فترة يتم تحديدها من قبل البرنامج الوطني للشركاء الاقتصاديين المعتمدين.
- الإبقاء على نظام سجلات، والتي تسمح للجمارك القيام بأي عملية تدقيق لحركة الشحن في وضعي الاستيراد والتصدير.
- الاستمرارية المالية للشركاء الاقتصاديين مؤشراً هاماً للقدرة على إبقاء معايير وأمن سلسلة التزويد ويتطلب هذا العنصر القدرة المالية للوفاء بالتزاماتهم.
- يجب على الشركاء الاقتصاديين تطوير منهجيات لتعليم وتدريب كوادهم على سياسات أمن التجارة؛ معرفة البضائع المشكوك فيها، وعقد دورات تدريبية في الإجراءات الجمركية وغيرها.
- القدرة على استخدام الأجهزة الإلكترونية لتبادل المعلومات التي لها علاقة بالتخليص الجمركي.
- يجب عليهم تطوير معايير لضمان الإبقاء على إجراءات النزاهة في التخليص على البضائع وكذلك الرقابة على بوابات الدخول والخروج في مستويات عالية من الأمن.
- يجب على الشركاء العمل بشكل مشترك لتطوير أنظمة فعالة للرقابة مثل الرصاص الجمركي، الرصاص الإلكتروني، ووضع معايير لوسائل النقل للمحافظة على سلامتها وأمنها.

# K9

## وحدة التفتيش الجمركي الأمني تعزز أمن المنافذ الحدودية والمجتمع باستخدام الكلاب الجرمانية

تلعب الكلاب الجرمانية دوراً حيوياً في مساندة العمل في القطاع الجمركي، وتلقى حضورها حينما أنشأت وحدة التفتيش الجمركي الأمني K9 في عام 2018 بدعم من وزارة شؤون الرئاسة بهدف تعزيز الرقابة على المنافذ الجمركية الحدودية للدولة بأنواعها البرية والبحرية والجوية والبريد.



منظمة الشرطة الدولية للكلاب البوليسية الأميركية للمباني ومرافق التدريب وكذلك تجديد اعتماد 50 فريقاً من المدربين والكلاب الجرمانية، وكانت الوحدة قد حصلت على شهادة الاعتماد الدولي من نفس المنظمة لـ 25 مدرباً إضافة إلى 25 كلباً جمركياً في عام 2018.

### الكلاب الجرمانية تدعم جهود مكافحة كورونا

وكانت الهيئة الاتحادية للجمارك وكليات التقنية العليا قد نجحتا في إنجاز أول دراسة علمية على مستوى العالم للكشف عن فيروس كورونا «كوفيد-19» باستخدام حاسة الشم لدى الكلاب الجرمانية، من خلال تشكيل فريق علمي مشترك من خبراء وباحثين ومختصين من الكليات ووحدة التفتيش الجمركي الأمني/K9/ للقيام بتصميم وتنفيذ الدراسة باستخدام حاسة الشم لرائحة العرق محققة نسبة نجاح بلغت 98.2%، مما يعد إنجازاً علمياً كبيراً يساهم في

المشروع حماية أمن المجتمع من خطر المخدرات والأسلحة والمواد المتفجرة، إضافة

يعزز

ترسيخ مفهوم الردع الجمركي باستخدام الكلاب الجرمانية، وتعزيز مكانة الإمارات كدولة محورية في حركة التجارة والسفر والعالمية، ودعم مساعي الدولة للوصول إلى المراكز الأولى عالمياً، وتطبيق أفضل التجارب والممارسات العالمية.

وكانت الهيئة الاتحادية للجمارك قد قامت بإنجاز وحدة الكلاب الجرمانية التابعة لها على عدة مراحل بدأت باختيار الكلاب وتنفيذ برنامج تدريبي متكامل يحاكي مواقع وأجواء العمل في المنافذ الإماراتية وفقاً لأحدث الممارسات العالمية في هذا الشأن، إضافة إلى توفير نماذج من المواد الممنوعة كالمخدرات والمواد المتفجرة من الجهات المختصة في الدولة للتدريب عليها.

في العام 2018 باشرت الهيئة الاتحادية للجمارك أول عملية تفتيش جمركي باستخدام الكلاب الجرمانية الاتحادية في منفذ رأس الدارة التابع لدائرة جمارك رأس الخيمة.

وخلال فترة قصيرة وبفضل جهود القائمين على الوحدة ومتابعة وإشراف الهيئة والجهات ذات الصلة، تمكنت وحدة K9 من إثبات جدارتها وكفاءتها بدعم العمل الجمركي وإنجاز العديد من الضبطيات في مختلف المنافذ الجمركية البرية والبحرية والجوية.

### وحدة K9 تحصل على الاعتماد الدولي

تعد وحدة التفتيش الجمركي الأمني (K9) التابعة للهيئة الاتحادية للجمارك، أول مؤسسة في الدولة ومنطقة الشرق الأوسط تحصل على شهادة الاعتماد الدولي (IPWDA) من

## نجحت الهيئة الاتحادية للجمارك وكليات التقنية العليا في إنجاز أول دراسة علمية على مستوى العالم للكشف عن فيروس كورونا «كوفيد-19» باستخدام حاسة الشم لدى الكلاب الجمركية



الشم لدى الكلاب الجمركية، ويعمل من خلال تقنية حديثة للكشف عن المواد المهربة تتضمن سحب عينات من الهواء داخل الشحنات والحاويات والبضائع الكبيرة والسفن الخشبية والمحركات والآليات ذات الأحجام الكبيرة والمركبات الصغيرة والمتوسطة، والشاحنات المغلقة وعرضها على الكلاب الجمركية التابعة لوحدة التفتيش الجمركي الأمني K9 بالهيئة، والتي تقوم بدورها باستخدام حاسة الشم في التعرف على المواد المهربة من المخدرات والمواد المتفجرة وإعطاء إشارات معينة في حالة الاشتباه بوجود تلك المواد مما يساهم في زيادة معدلات الفحص والكشف عن المخدرات والمواد المتفجرة التي تقوم بها سلطات الجمارك يساهم تطبيق المشروع في دعم منظومة الأمن وتعزيز قيادة الإمارات في مجال التفتيش الجمركي باستخدام الكلاب الجمركية K9، ورفع مستوى كفاءة التفتيش على البضائع الواردة واختصار زمن التخليص الجمركي [1]



يمكن للكلاب فحص ما يتراوح بين 20 و30 عينة في الساعة لكل وحدة تحليل، مما يعني أن الكلب الجمركي الواحد يمكنه فحص ما بين 160 إلى 240 حاوية/ شاحنة يومياً في حالة العمل لمدة 8 ساعات يومياً

دعم قدرات الدول والحكومات وتعزيز الجهود العالمية لمكافحة الفيروس.

وقد نشرت دورية بيولوجي كوميونيكيشن "Communications Biology" الصادرة عن مؤسسة نيتشر "Nature" العالمية، إحدى أبرز الدوريات العلمية في العالم، في عددها رقم (4:686) الصادر في يونيو 2021 ورقة علمية عن نجاح دولة الإمارات العربية المتحدة في إثبات تفوق الكلاب الجمركية (K9) في الكشف عن غير المصابين بفيروس "كوفيد-19"، وهو ما يدعم ويكمل تقنية الفحص باستخدام الـ PCR.

### **"راس كارجو" للكشف عن المواد المهربة باستخدام الكلاب الجمركية**

يأتي مشروع "راس كارجو" (RasCargo) الذي أطلقته الهيئة الاتحادية للجمارك للكشف عن المخدرات والمواد المتفجرة في الشحنات الواردة بالمنافذ الجمركية باستخدام حاسة



وليد الشامسي أثناء تنظيم المراجعين المتوافدين على خيمة المسح الوطني لفيروس كورونا

**كان** وليد الشامسي الموظف بدائرة الجمارك من أوائل المتطوعين من أبناء الوطن لدعم خط الدفاع الأول، ويتحدث وليد عن هذا الأمر قائلاً: " عندما تعيش في وطن معطاء وفي ظل قيادة حكيمة، بلا أدنى شك هذا سيحفزك على العطاء ورد المعروف بالمثل قدر الإمكان، وهكذا أتت فكرة التطوع تأكيداً على حبي لوطني ورد الجميل له ولقيادتنا الرشيدة، وانطلاقاً من شغفي بالعمل التطوعي قدمت طلبي في منصة المتطوعين والحمد لله تم قبولي لمرافقة زملائي من باقي المتطوعين لتنظيم المراجعين المتوافدين على خيمة المسح الوطني التي أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، رعاه الله، بافتتاحها في جميع إمارات الدولة وذلك في شهر أبريل من العام 2020، للكشف عن فيروس كورونا المستجد كوفيد 19، وذلك في إطار الحرص على سلامة أفراد المجتمع، والإطمئنان على صحتهم، وضمن التدابير والإجراءات التي تتخذها الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا"

## المراقب الجمركي وليد الشامسي :

# طبيعة عملي ساعدتني على التطوع لمواجهة كوفيد 19

في الوقت الذي تحتم فيه على الجميع مزاولة الأعمال من المنزل والالتزام فيه حرصاً على سلامتهم ليأمنوا جانب العدوى بعد تفشي فيروس كورونا كجائحة على مستوى العالم أجمع، في هذا الوقت شد المواطن وليد الشامسي الحزام وعقد العزم على التطوع لمواجهة هذه الجائحة بوقته وجهده.

## **”عندما تعيش في وطن معطاء وفي ظل قيادة حكيمة، بلا أدنى شك هذا سيحفزك على العطاء ورد المعروف بالمثل قدر الإمكان“**



وعن كيفية التنسيق بين عمله والتطوع يقول وليد: ".. ساعدني عملي كمراقب في الجمارك ومسؤول مناوبة في دائرة جمارك رأس الخيمة على تخصيص وقت كبير بشكل يومي لمواصلة مهام التطوعية، حيث يتمثل عملي في يومين دوام في الفترة الصباحية ومثلهما في الفترة المسائية ويومي إجازة، وهكذا يصادف تواجدي في العمل التطوعي عكس الأوقات التي التحق فيها بعملي الرسمي، مما سهل علي تنظيم وقتي وتأدية مهامي وواجبتي بكل أمانة على الجانبين، وأشكر هنا إداراتي في العمل وعائلتي على تقديم الدعم الكبير لمواصلة مهام التطوعية بكل راحة وشغف.

أما عن طبيعة مهام التطوعية فيقول: تم تنظيم العمل في مركز المسح الوطني ضمن فريق مارشال وتتركز المهام في استقبال المراجعين الراغبين في الحصول على أي خدمة من خدمات المركز المختلفة والتي تتمثل في مسحة الأنف أو الدم أو حجز المواعيد الخاصة بتلقي لقاح كوفيد19، حيث يتم تصنيف السيارات بوضع الملصقات عليها ثم توجيهها إلى مواقع تقديم الخدمات المختلفة التي يرغبون بالحصول وارشادهم خلال دخول منطقتهم للتسجيل والفحص لإنهاء باقي الإجراءات، ومساعدة كبار السن وأصحاب الهمم".

### **تأثير الجائحة على الأعمال:**

ويتحدث الشامسي عن تأثير الجائحة على الأعمال وكيف تغيرت ظروف العمل قائلاً: "تأثرت كل الأعمال على المستويات كافة بجائحة كوفيد19، وقد اختلف العمل عن سابقه في المراحل الأولى من الجائحة من حيث توقيت العمل والحرص على عدم الاختلاط بالمراجعين وضرورة تطبيق الإجراءات الاحترازية بصرامة من تعقيم ولبس الكمامات والقفازات والفحص كل أسبوع، ومراقبة الموظفين إن كانت لديهم أعراض فيروس كوفيد 19 وغير ذلك من الإجراءات الأخرى التي أثرت على سير الأعمال".

ويؤكد وليد الشامسي أن عمله التطوعي في مركز المسح الوطني لم يشكل له أي عامل قلق أو خوف من احتمالية انتقال العدوى له ونقلها لعائلته حيث يقول: " انطلاقاً من إيماني بقدر الله قبل كل شيء وإيماني بسمو العمل التطوعي وخصوصاً في هذه الظروف الصحية القلقة التي يواجهها العالم بأسره، لم يساورني الخوف أو القلق وكانت كل الأمور تسير على خير ما يرام والحمد لله، وذلك بفضل توجيهات قيادتنا الرشيدة بضرورة تطبيق الإجراءات الاحترازية بشكل صارم حرصاً منها على سلامة أبناء الوطن من مواطنين ومقيمين، ووجود بنية تحتية صحية متطورة، ولاننسى أبطال

خط الدفاع الأول الذين قدموا جهوداً جبارة في مواجهة هذه الجائحة، ونحن اليوم بإذن الله أثبتنا قدرتنا على المواجهة بفضل الله والتزام الجميع بتوجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث". ويتابع: " ومن ناحيتي وإمعاناً في الحرص على عدم نقل أي عدوى لعائلي فقد كنت أتخذ إجراءات احترازية عالية حين العودة للمنزل وقبل دخوله والاختلاط بأفراد الأسرة حيث أقوم بالتنظيف والتعقيم وتغيير الملابس".

### **نصائح للوقاية:**

وعن النصائح والإرشادات التي يوجهها لأفراد المجتمع، يقول: " بالرغم من دخولنا مرحلة التعافي والحمد لله، لكن أنصح الناس بعدم الاستهتار والتهاون بالإجراءات الاحترازية، والالتزام بتوجيهات الحكومة ووزارة الصحة، وعدم مخالطة كبار السن عند الإحساس بأي من أعراض كوفيد-19، والأهم الحرص على أخذ التطعيم وإجراء الفحص الدوري [I]



**ساعدي عملي كمراقب في الجمارك ومسؤول مناوبة في دائرة جمارك رأس الخيمة على تخصيص وقت كبير بشكل يومي لمواصلة مهامي التطوعية**

## [ ضبطيات ]



### شملت أدوات وكُتَب طلاسم وجلود ودم حيوانات جمارك دبي تسجل 35 محضراً لتهريب مواد سحر وشعوذة

◀ كشفت جمارك دبي أنها سجلت 35 محضراً لتهريب مواد تتعلق بالسحر والشعوذة في مطارات دبي خلال السنوات الثلاث الماضية، وبلغ وزنها نحو 68.4 كيلوغراماً، إذ أكد مدير أول إدارة عمليات المسافرين مبنى «المطار رقم 1»، خالد أحمد، أن جمارك دبي تقف بالمرصاد لكل من يحاول تهريب أدوات السحر والشعوذة والتعامل معها بمنتهى الاحترافية بهدف منع المخالفة قبل وقوعها.

وقال أحمد: «يحظر دخول المواد المستخدمة في عمليات السحر والدجل والشعوذة إلى الدولة، استناداً إلى قرار لجنة التعاون المالي والاقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي، التي حددت قوائم السلع الممنوعة المتفق عليها بين دول المجلس، من بينها السلع المنافية للعقيدة الإسلامية والآداب العامة التي منها بالطبع المواد المستخدمة في أعمال السحر والشعوذة».

واعتبر أن محاولات إدخال هذه المواد الممنوعة إلى الدولة بشتى الطرق تُعد في حكم التهريب الجمركي وفقاً لقانون الجمارك الموحد وتتم مصادرتها وإحالتها إلى الجهات المعنية للإتلاف، ويعتمد كشف هذه الأدوات بالدرجة الأولى على فراسة وكفاءة المفتش الجمركي وقراءة لغة الجسد، حيث يقوم بطلب تفتيش المشتبه فيه وحوائبه يدوياً للكشف عن هذه المواد، والتي تتنوع بين الطلاسم وجلود الحيوانات، والقصاصات الورقية، وقطع معادن، ودم حيوانات، وشعر، وعظام وصور حيوانات، وخواتم وعلب تمانم وإبر وسكاكين ومواد سائلة، والكتب المستخدمة في تنفيذ هذه الأعمال.

وأضاف: «يتم تدريب كادر التفتيش في جمارك دبي على التعامل مع مثل هذه الأنواع من المضبوطات بشكل احترافي، من خلال محاضرات توعوية وتثقيف، بالتنسيق مع دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، كما يتم نقل المضبوطات المصادرة إلى المستودعات، ثم يتم عرضها على مختصين للتعامل معها وفق الطرق والأساليب المناسبة» [



### مسافر يحاول تهريب 12 كيلوغرام «ماريجوانا» داخل حبوب الإفطار

◀ كشفت جمارك دبي عن ضبط 12 كيلوغراماً من مادة ماريجوانا المخدرة، حاول مسافر (آسيوي) تهريبها عبر مطار دبي، من خلال إخفائها في أكياس مخصصة لحبوب الإفطار لماركة شهيرة. وقال مدير إدارة مبنى المطار رقم 2 بإدارة عمليات المسافرين في جمارك دبي، فلاح خليل السماك، لـ«الإمارات اليوم» إن مهارة موظفي الجمارك أسفرت عن كشف عملية تهريب الماريجوانا، حيث أنه بعد الاشتباه بحقائب المسافر تم تحويله إلى التفتيش وبتفريغ أمتعته عثر المفتش على أكياس مواد غذائية لحبوب الإفطار وبفتح إحداها تم اكتشاف كيس ملفوف بورق قصدير يحتوي على عشبة الماريجوانا المخدرة، فتم التحقق من بقية الأكياس وبلغت الكمية المضبوطة 11 كيلوغراماً و940 غراماً.

وتابع السماك أنه «بعد التحقيق مع المسافر من قبل قسم التحقيق في إدارة عمليات المسافرين، اعترف المتهم بأن الحقيبة تخصه، وبناءً عليه تم تسليم المسافر والمعلومات التي أدلى بها ومحضر الضبط والمادة المخدرة إلى الإدارة العامة لمكافحة المخدرات بشرطة دبي، لاتخاذ الإجراءات اللاحقة بحقه» [



## جمارك رأس الخيمة كيفية إصدار بيان جمركي براً وبحراً وجواً

تتيح

هذه الخدمة السماح للمتعاملين إصدار بيان جمركي براً وبحراً وجواً وإتمام إجراءات التخليص وتحصيل الرسوم الجمركية حسب قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لنقل البضائع من خارج وداخل وعبر الدولة والتي تنحصر في الأنواع التالية: بيان استيراد (تجاري - شخصي - تخليص طرود بريدية - الإخراج من المناطق الحرة) - بيان تصدير وإعادة تصدير (تصدير منتجات الوطنية - تصدير مؤقت - إعادة تصدير البضائع الأجنبية - إعادة تصدير مؤقت - إيداع المناطق الحرة) - بيان العبور (الترانزيت) - بيان الإدخال المؤقت.

تأمين معادل لقيمة الضريبة الجمركية على القيمة الإجمالية للبضاعة لضمان خروجها من الدولة خلال المدة المحددة بـ 30 يوماً من تاريخ إنجاز المعاملة.

يتم تحصيل الرسوم الجمركية على هذا النوع من البضائع لاعتبارها بضائع صادرة من السوق المحلية محصلة الرسوم أو مصنعة محلياً.

### إعادة تصدير:

هي عملية تصدير بضائع ذات منشأ أجنبي قد تم استيرادها مسبقاً مقابل دفع تأمين (ضمان بنكي) بقيمة البضائع، ولكن بشرط أن تكون البضاعة المراد إعادة تصديرها هي نفس البضاعة التي تم استيرادها من حيث النوعية والكمية والدلالات والعلامات والماركات. يجب أن لا تزيد فترة بقاء هذه البضائع في الإمارة عن ستة أشهر وبعد خروج البضاعة يتم إعادة التأمين، أما في حالة بيع جزء من البضاعة في الدولة فيتتم استيفاء ضريبة جمركية على الكمية المباعة وإرجاع باقي التأمين، إضافة إلى البضاعة القادمة من السوق المحلي وهي ذات منشأ أجنبي.

### بيان العبور (الترانزيت):

هي عملية عبور بضائع مستوردة من خارج الدولة لمصلحة مستورد خارج الدولة أيضاً معنونة باسمه أو باسم الوكيل الناقل بالإنابة عنه المرخص من قبل جهات الترخيص المحلية المخولة. وتكون عملية إنجاز البيان الجمركي مجرد تسجيل لهذه البضاعة بسبب عبورها إلى جهة المقصد النهائية عبر أراضي الدولة ويحصل

### الخدمات الفرعية:

#### إصدار بيان استيراد

(تجاري - شخصي - تخليص الطرود البريدية - الإخراج من المناطق الحرة): هي عملية إدخال البضائع إلى الدولة لأغراض تجارية أو غير تجارية وذلك إما عن طريق البحر أو الجو أو البر، وتقوم الدائرة الجمركية بتحصيل ضرائب "رسوم" جمركية على البضائع الواردة بموجب التعرفة الجمركية الموحدة، إلا ما استثنى بموجب أحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون أو بموجب الاتفاقية الاقتصادية لدول المجلس أو أي اتفاقية دولية أخرى في إطار المجلس.

### بيان تصدير وإعادة تصدير:

(تصدير المنتجات الوطنية - تصدير مؤقت - إعادة تصدير البضائع الأجنبية - إعادة تصدير مؤقت - إيداع المناطق الحرة).

### إصدار بيان تصدير:

هي عملية انتقال / بيع بضاعة من شركة مرخصة في الدولة إلى مستورد خارج الدولة، لا

### بيان الإدخال المؤقت:

وهو عبارة عن إدخال للبضائع الأجنبية المنشأ إلى الدولة بموجب بيانات جمركية لغايات محددة وبموجب ضمانات مالية عن الرسوم الجمركية، ولفترات زمنية محددة ومن ثم إعادة تصدير تلك البضائع أو التخليص عليها محلياً بعد استيفاء الرسوم والضرائب المستحقة عليها وإبراز الموافقات اللازمة لذلك.

### المستندات المطلوبة:

أن تكون الشركة مسجلة لدى دائرة جمارك رأس الخيمة (رمز المستورد).

### متطلبات الخدمة:

هناك متطلبات معينة لكل خدمة من خدمات إصدار البيان الجمركي، يرجى الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني لدائرة الجمارك برأس الخيمة.

### رسوم الخدمة:

بيان الاستيراد للبضائع المعفية 80 درهم.  
بيان الاستيراد المرسمة 70 درهم.  
بيان التصدير والتصدير المؤقت 100 درهم.  
بيان العبور (الترانزيت) 50 درهم.  
بيان الإدخال المؤقت 80 درهم. II



الغرض من هذا الباب هو تعريف القارئ العزيز بالمصطلحات الجمركية المختلفة حتى يكون على دراية بها.

### بوليصة شحن

وثيقة تصدرها الشركة الناقلة عبارة عن عقد نقل بين المصدّر والشركة الناقلة توضح ميناء الشحن وميناء الوصول ووسيلة النقل وأجرة الشحن وكيفية دفعها. وتعتبر بوليصة الشحن تأكيداً من قبل الشركة الناقلة باستلام البضاعة في عنابر السفينة، وهي أيضاً عقد تملك للجهة المصدّرة إليها حيث تصف البوليصة البضاعة والجهة المرسلّة إليها.

### بوليصة الشحن الجوي

وثيقة تشكل تأكيد الناقل بالاستلام واستعداده لنقل البضائع.

### قائمة الشحن البري

هي قائمة مكتوبة بأسماء وأوصاف البضائع المشحونة على عربة أو قطار أو سيارة، وهي الوثيقة الرسمية التي تقبل بها شركة النقل في حالة مطالبة صاحب البضائع شركة النقل أو شركة التأمين باسترداد ثمن ما فقد أو عطب منها أثناء الشحن.

### تسليم على ظهر السفينة

شرط تسعير يشير إلى أن السعر يشمل ثمن البضاعة محملة على ظهر الناقلة في مكان محدد، ولا يعود المصدّر مسؤولاً عن البضائع حال وضعها على ظهر السفينة في ميناء الإقلاع، وبذلك يتحمل المشتري جميع النفقات والأخطار التي قد تلحق بالبضاعة بعد وضعها بالسفينة.

### كلفة تأمين وشحن

شرط تسعير يشير إلى أن السعر يشمل كلفة البضائع والتأمين وتكاليف الشحن حتى مركز وصول البضاعة إلى بلد المستورد.

### التسليم في موقع البائع

هو شرط تسعير تنحصر فيه مسؤولية البائع في تحضير البضائع للمشتري في الأماكن التابعة للبائع مثل المصنع أو المخزن، ويتحمل المشتري جميع تكاليف نقل البضاعة إضافة إلى أية مخاطر تنتج عن استلام البضائع من أرض البائع إلى أماكن الوصول، ويمثل هذا الشرط الحد الأدنى من الالتزام المترتب على البائع.

### التسليم والرسوم مدفوعة إلى مكان الوصول المعين

شرط تسعير ينص على أن البائع يفي بالتزاماته بالتسليم عندما يقوم بتسليم البضاعة إلى المشتري مخلصاً للاستيراد

غير منزلة عن وسيلة النقل في مكان الوصول المعين، ويمثل هذا الشرط الحد الأعلى من الالتزام المترتب على البائع.

### الحصص - الكوتا

الكمية المسموح بها من البضائع المستوردة بتعريفه منخفضة جرى التفاوض عليها في اتفاقية تجارية.

### الدولة الأكثر رعاية

هو نص يضاف إلى المعاهدات والاتفاقيات الاقتصادية والمالية والجوية والبحرية، والذي تتعهد بموجبه كل من الدولتين بأن تمنح الأخرى نفس الامتيازات أو التسهيلات أو الإعفاءات التي سبق أن منحها أو قد تمنحها في المستقبل لدولة ثالثة، وهو أحد مبادئ منظمة التجارة العالمية.

### بدل أعطال حاويات

رسوم يدفعها المستورد لتأخره في إرجاع حاويات الشحن في ميناء المقصد بعد إعطائه فترة أسبوع أو أسبوعين أو حسب الاتفاق بين شركة الشحن والمستورد. وتحسب الفترة من تاريخ وصول البضاعة في ميناء المقصد لغاية إعادة الحاويات فارغة إلى الميناء.

### رسوم جمركية

هي ضرائب تفرض عادة على السلع المستوردة إلى الدولة أو المصدّرة منها، وقد تكون هذه الضرائب قيمة تقدر بنسبة مئوية من قيمة السلعة، أو قد تتخذ شكل مبلغ ثابت يفرض على السلعة مهما كانت قيمتها وتعرف هذه باسم الضرائب النوعية، وخلافاً للتعريفات فإن الرسوم الجمركية تستخدم أساساً كأداة لجمع إيرادات للحكومة وكأداة لحماية المنتجين المحليين من المنافسة الأجنبية.

### شهادة منشأ

هي شهادة تصدر عن الغرفة التجارية في بلد المصدّر تبين مكان صنع أو إنتاج البضاعة المراد تصديرها، وتعتبر وثيقة ضرورية للتعرف على جنسية البضاعة بغية تقدير نسب الرسوم التي ستستوفى عليها أو المعاملات التفضيلية التي ستمنح لها. ويستفاد منها في التحكم في منع تسرب السلع المقاطعة اقتصادياً أو الممنوعة.

### حصّة تصدير

هو تقنين كميات البضائع المسموح بها للتصدير، وتلجأ الحكومة إلى هذا الإجراء إما بقصد دعم السيطرة على الأسعار تجنّباً لارتفاعها، أو بقصد السيطرة على السلع لأغراض دفاعية]]

## [ مراكز العمليات ]

### للدعم والاستفسار عبر مراكز العمليات بدائرة الجمارك برأس الخيمة

#### جمرك المطار

##### AIRPORT- OPERATION



+971 50 9966847  
+971 7 2333 733  
Ext. 542

info.airport@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء صقر

##### SAQR PORT- OPERATION



+971 50 9966371  
+971 7 2333 733  
Ext. 444 - 444 - 446 - 447

info.saqrport@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء رأس الخيمة

##### RAK PORT- OPERATION



+971 50 9966528  
+971 7 2333 733  
Ext. 292

info.rakport@customs.rak.ae

#### جمرك المناطق الحرة الشمالية

##### NORTH FZ CUSTOMS



+971 50 9966257  
+971 7 2333 733  
Ext. 466 - 465

info.northfz@customs.rak.ae

#### جمرك البريد

##### POST OFFICE- OPERATION



+971 56 4020478  
+971 7 2333 733  
Ext. 401

info.emiratesposts@customs.rak.ae

#### جمرك المناطق الحرة الجنوبية

##### SOUTH FZ CUSTOMS



+971 50 9966548  
+971 7 2333 733  
Ext. 528

info.southfz@customs.rak.ae

#### جمرك ميناء الجزيرة الحمراء

##### ALJAZEERA PORT



+971 50 9966249  
+971 7 2333 733  
Ext. 504

info.ajp@customs.rak.ae

#### جمرك الدارة

##### AL DARA CUSTOMS



+971 50 9966183  
+971 7 2333 733  
Ext. 424

info.darah@customs.rak.ae

#### جمرك المنطقة الحرة بالغيل

##### ALGHAIL FZ CUSTOMS



+971 50 9966317  
+971 7 2333 733  
Ext. 482 - 483

info.alghailfz@customs.rak.ae



سعادة رامي جلال الرئيس  
التنفيذي لهيئة مناطق رأس  
الخيمة الاقتصادية (راكز)

# رامي جلاد... ميناء صقر بوابة الصادرات في رأس الخيمة

— حوار / خولة إبراهيم —

أكد

سعادة رامي جلاد الرئيس التنفيذي لمجموعة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكز)، في حديثه مع مجلة نوافذ جمركية أن إمارة رأس الخيمة بفضل موقعها الاستراتيجي أضحت بوابة للصادرات عن طريق ميناء صقر الذي يُعد الأكبر في مناولة الناقلات العملاقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إضافة للموانئ والمراكز اللوجيستية وشبكات الطرق، وهذا ساعد الشركات العاملة تحت مظلة راكز على زيادة حجم أعمالها إلى جانب التسهيلات التي تقدمها دائرة الجمارك برأس الخيمة للشركات الواقعة في نطاق مناطق راكز الحرة ومنها استيراد المواد الخام بدون تعرفه جمركية، وتحدث عن العلاقة التي تربط راكز بجمارك رأس الخيمة في حوارته الآتي:

## كيف تطلع راكز بعملها كوجهة جاذبة للاستثمارات الدولية؟

نعمل في راكز على جذب الاستثمارات من أنحاء العالم كافة من خلال تسليط الضوء على الفرص الاستثمارية التي توفرها إمارة رأس الخيمة، وقد ساهمت راكز في تعزيز مكانة الإمارة كوجهة مثالية للاستثمار في المنطقة عبر ثلاثية ترسخ قيم الحياة فيها "العمل والعيش والمرح" بفضل بنيتها التحتية المتطورة والتي تلائم متطلبات العيش والعمل والرفاهية، وهذا ما تؤكدته الزيادة التي شهدتها هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكز) في عدد الشركات المسجلة منذ عام 2017 إلى 2021 بنسبة بلغت 15.38%، وهي تحتضن اليوم ما يزيد عن 15000 شركة من أكثر من 100 دولة أبرزها الهند والمملكة المتحدة وباكستان وفرنسا ودولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها.

## ماهي أبرز القطاعات والاستثمارات التي تحتضنها راكز؟

تعمل راكز بشكل دائم على تطوير منتجاتها وخدماتها

لتتماشى مع متطلبات المستثمرين، وتعمل الشركات المسجلة لديها في أكثر من 50 قطاعاً منها التجارة والصناعة والاستشارات والتعليم والإعلام والتجارة الإلكترونية، ويحتل القطاع التجاري حالياً المرتبة الأولى بنسبة 43% من إجمالي عدد الشركات المسجلة، يليه قطاع الخدمات بنسبة 34%، ثم التجارة العامة بنسبة 7%، والقطاع الإعلامي بنسبة 4%، والقطاع الصناعي بنسبة 3.7%، وغيرها.

وتحتضن راكز عدداً من الشركات الصناعية الرائدة في مجالها مثل: كيرسوفت جلوبال - المتخصصة في تقديم خدمات الهندسة العكسية، بولار مانيفاكشورينج - الرائدة في مجال الهندسة المتقدمة وصناعة ألياف الكربون، أشوك ليلاند - الرائدة في صناعة الحافلات، راد أسفالت - المتخصصة في العمليات الإنشائية الخاصة بالطرق، وإيتالفود - المتخصصة في إنتاج الجبن الطازج، إلى جانب العديد من الشركات الصناعية العالمية الأخرى والعاملة في مختلف أنشطة التصنيع.

## وماذا عن التسهيلات المقدمة؟

تتيح راكز حزمياً متعددة من باقات تأسيس الأعمال التي تُغطي مختلف أنواع رخص الأعمال، وتمنح المستثمرين عدداً كبيراً من الأنشطة التي تسمح لهم بمزاولة أعمالهم وتأسيس شركاتهم بمنتهى السهولة، إلى جانب تمكين المستثمرين من تأسيس أعمالهم إلكترونياً وبكل سلاسة والتمتع بجميع المزايا والتسهيلات والخدمات وخيارات متنوعة من المرافق والمنشآت ذات الجودة العالية والتجهيزات الحديثة مثل المساحات المكتبية المشتركة والمكاتب والمستودعات وغيرها من التسهيلات التي تلبى متطلبات العملاء المختلفة. يتمتع المستثمرون في راكز بمرونة الإجراءات الإدارية المبسطة لإتمام جميع المعاملات تحت سقف واحد، وتنسيق على درجة عالية من الكفاءة مع الجهات الحكومية الأخرى والبنوك العاملة في الدولة.



وجدير بالذكر افتتاحنا لمركز كومباس للأعمال مؤخراً، ليكون مقرراً محفزاً لأصحاب الأعمال على الإبداع والابتكار حيث يمكنهم التواصل مع أعضاء مجتمع الأعمال وخلق شبكات تعارف تخدم أعمالهم. والتمتع بأرقى المرافق والتسهيلات المقدمة في المركز منها مساحات مكتبية مشتركة وقاعات للاجتماعات والفعاليات ومرافق ترفيهية واستوديو.

من جهة أخرى نعمل في راكمز على الارتقاء بخدماتنا لتلبية متطلبات الشركات الصناعية وذلك بتوفير مرافق تفي باحتياجاتهم المختلفة منها: مستودعات قابلة للتخصيص والمتاحة لأغراض التصنيع والتخزين، وقطع أراضي قابلة للتطوير من أجل إنشاء مشاريع صناعية على نطاق واسع، إضافةً إلى وحدات سكن للعمال الواقعة ضمن حدود مناطق راكمز الصناعية وبالقرب من مقر عملهم.

## **” مركز كومباس للأعمال محفزاً لأصحاب الأعمال على الإبداع والابتكار حيث يمكنهم التواصل مع أعضاء مجتمع الأعمال وخلق شبكات تعارف تخدم أعمالهم، والتمتع بأرقى المرافق والتسهيلات المقدمة في المركز منها مساحات مكتبية مشتركة وقاعات للاجتماعات والفعاليات ومرافق ترفيهية“**

ولدى راكمز مناطق مخصصة تهيئ للشركات البيئة المثالية والمحفزة لمزاولة أعمالها مثل مناطق راكمز للأعمال ومناطق راكمز الصناعية في الحمرا والحليلة والغيل ومنطقة راكمز الأكاديمية، وهناك كذلك مكاتب تمثيلية في كل من دبي وأبوظبي والهند وألمانيا للوقوف على خدمة المستثمرين والعملاء في أماكن تواجدهم.

## **أطلقتكم باقة «صناعة المنتجات وإدارتها ونقلها» ماذا عن هذه المبادرة ودورها في تعزيز حضور رأس الخيمة كوجهة استثمارية جاذبة وداعمة للاقتصاد المحلي وحركة التجارة؟**

تعتبر باقة «صناعة المنتجات وإدارتها ونقلها» الباقة الأكثر فعالية في الدولة وبتكلفة في متناول المصنعين والتجار ومزودي الخدمات اللوجيستية، وتم إطلاقها بهدف تشجيع الابتكار في دعم المستثمرين، وهي مثالية للشركات العاملة في مجال التخزين والتصنيع والخدمات اللوجيستية كونها تشمل العديد من المزايا ابتداءً من المستودعات والأراضي القابلة للتطوير وسكن العمال والموظفين، وصولاً إلى القرب من الموانئ والمراكز اللوجيستية وشبكات الطرق، كما تمنح خصومات على رسوم الرخص والإيجار وتأشيرات الإقامة وغيرها من المزايا والتسهيلات. كما تتيح هذه الحلول تأسيس مشاريع صناعية في إمارة رأس الخيمة من أجل نقل البضائع إلى الأسواق المزدهرة بكل سهولة.

إن إطلاق باقات مخصصة للمصنعين كهذه تساهم بشكل كبير في دعم اقتصاد إمارة رأس الخيمة وتنويعه لتعزيز حضورها كمركز عالمي لجذب الاستثمارات.

## **كيف ساهمت راكمز في زيادة الصادرات وتطوير الصناعات الموجهة نحو التصدير؟**

يُعد الموقع الاستراتيجي لإمارة رأس الخيمة بمثابة بوابة للصادرات عن طريق ميناء صقر والذي يُعد الأكبر في مناولة الناقلات العملاقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وهذا ساعد بشكل كبير الشركات العاملة تحت مظلة راكمز على نمو وازدهار أعمالها، حيث تزاو العديد منها أنشطة تجارية في مختلف المجالات والقطاعات الاقتصادية، وتمارس أنشطتها في مجال استيراد البضائع والسلع من خارج الدول بغرض بيعها داخل الدولة أو إعادة تصديرها مما يساهم في تنشيط الحركة التجارية وبالتالي زيادة في كمية الصادرات والواردات، مع توفر خدمات مناولة البضائع في الموانئ المنتشرة في الإمارة، وتلعب التكلفة الفعالة لتأسيس الأعمال ومزاوتها دوراً كبيراً في تشجيع الشركات على



**باقة «صناعة المنتجات وإدارتها ونقلها» مثالية للشركات العاملة في مجال التخزين والتصنيع والخدمات اللوجيستية كونها تشمل العديد من المزايا ابتداءً من المستودعات والأراضي القابلة للتطوير وسكن الموظفين والعمال والعديد من المزايا الأخرى**



## ماذا عن الشراكة التي تربطكم بدائرة الجمارك، والشركاء الاستراتيجيين الآخرين؟

نحرص في راكمز على تعزيز الروابط الراسخة التي تربطنا بشركائنا الاستراتيجيين كافة، وتسهم الشراكة مع دائرة الجمارك في تنظيم الإجراءات الجمركية لشركات راكمز وتبسيطها من حيث دخول وخروج البضائع وتسهيل إجراءات الصادرات والواردات لدى الحدود.

كما نرتبط بشراكات أخرى مع بلدية رأس الخيمة للتطوير العمراني والحضري وإنشاء الطرق الحديثة لتسهيل عملية النقل والمواصلات، ومع دائرة الخدمات العامة لإدارة بوابات الدفع الآلي لتسهيل حركة عبور المركبات المحملة ببضائع العملاء، وتمتد شراكاتنا مع الاتحاد للكهرباء والماء وهيئة حماية البيئة والتنمية وإدارة الدفاع المدني وهيئة الطيران



**إمارة رأس الخيمة تتمتع ببنية تحتية متطورة تضم أهم المراكز اللوجيستية في منطقة الشرق الأوسط وهذا ما ساعد بشكل كبير الشركات العاملة تحت مظلة راكمز**

تصدير منتجاتها للأسواق المحلية والإقليمية والعالمية.

كما تتزاول الشركات الصناعية المسجلة في راكمز أنشطتها الصناعية بمعالجة المواد الخام وتحويلها إلى منتجات نهائية مثل البلاستيك والمواد الغذائية ليتم توزيعها داخل الدولة أو تصديرها للخارج، وهكذا تساهم في زيادة الناتج المحلي لإمارة رأس الخيمة وزيادة الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات. وحيث أن إمارة رأس الخيمة تتمتع ببنية تحتية متطورة تضم أهم المراكز اللوجيستية في منطقة الشرق الأوسط مثل ميناء صقر ومطار رأس الخيمة الدولي ساعد هذا الشركات المسجلة لدى راكمز على مواصلة أعمالهم بكل سهولة نظراً لقربها من هذه المراكز الحيوية، كما ترتبط إمارة رأس الخيمة بإمارة الدولة الأخرى عن طريق شبكة طرق تساعد على سهولة نقل البضائع.





المدني ودائرة الصحة العامة ووزارة الصحة ووزارة التعليم، إلى جانب شراكتنا مع مختلف البنوك ومزودي الخدمات والتي تهدف جميعها إلى خدمة المستثمرين في رحلة أعمالهم ودعم نموهم في إمارة رأس الخيمة.

### ماذا عن الإجراءات الجمركية الخاصة بالمنطقة الحرة، والتسهيلات والتعاملات الجمركية الخاصة التي تتحلى بها الشركات العاملة تحت مظلة (راكز)؟

تمنح دائرة الجمارك الشركات الواقعة في نطاق مناطق راكز الحرة تسهيلات منها استيراد المواد الخام بدون تعرفه جمركية، وقد وضعت دائرة الجمارك مكاتب تمثيلية لها في نطاق مناطق راكز الحرة، يتم من خلالها تطبيق الإجراءات الجمركية كافة، على البضائع الواردة والخارجة من مناطق راكز الصناعية، حيث تشمل هذه الإجراءات خضوع البضائع إلى التفتيش الجمركي والإفصاحات الجمركية وإصدار بيانات الدخول وفرض التعرف الجمركية عليها، كما تخضع البضائع الخارجة من مناطق راكز الصناعية إلى السوق المحلي إلى رسوم جمركية تقدر بـ 5% من قيمة فاتورتها الإجمالية، وتعتبر الرسوم الجمركية المدفوعة على البضائع المراد تصديرها خارج الدولة بمثابة ضمان مسترجع في حال خروجها من الدولة.

### ما هي الشروط والضوابط التي تحكم عمل الشركات في راكز بما يتعلق بالاستيراد والتصدير وإعادة التصدير؟ وماذا عن المحظورات؟

تخضع جميع إجراءات تخليص البضائع للأنظمة الخاصة بدائرة الجمارك برأس الخيمة، كما يُطبق على الشركات قوانين الجمارك في دولة الإمارات العربية المتحدة وقانون الجمارك المؤحد لدول مجلس التعاون الخليجي، ويتم مناقلة البضائع جمركياً بحسب وجهتها النهائية، وتختص دائرة الجمارك بتحديد المحظورات والإفراج عن البضائع بعد التدقيق الشامل واستكمال المتطلبات والإجراءات كافة.

### كيف يتم توعية الشركات بالقوانين الضابطة للعمل في الدولة؟

ترد التعاميم والقرارات المحلية والاتحادية إلى راكز بشكل دائم بشأن المستجدات حول القوانين والأنظمة الحديثة والمستحدثة، والتي تحتوي على آخر المستجدات التي يجب على الشركات الامتثال لها، وتقوم راكز بنشر هذه القوانين والتعاميم في قنواتها المختلفة عن طريق الإخطارات والتعاميم والمنشورات ومن خلال بوابة الخدمات الإلكترونية،

وكذلك في صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي لتوعية العملاء حول القوانين المعمول بها في الدولة.

### ما هي أبرز أنشطة الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير؟

شهدت الأنشطة التالية إقبالاً كبيراً من قبل الشركات الجديدة التي انضمت إلى راكز: التجارة العامة وتجارة المواد الغذائية والمشروبات - تجارة مواد البناء والإنشاءات - تجارة الملابس الجاهزة - تجارة قطع غيار المركبات ومكوناتها - تجارة العطور ومواد التجميل - تجارة المنتجات الدوائية - تجارة الهواتف المتحركة وإكسسواراتها - تجارة المعدات الطبية.

ما هو تأثير جائحة كورونا على الأعمال واستمراريتها في راكز، وكيف دعمت استمرارية الأعمال وسلاسل الامداد؟



تمنح دائرة الجمارك برأس الخيمة الشركات الواقعة في نطاق مناطق راكز الحرة تسهيلات كاستيراد المواد الخام بدون تعرفه جمركية، كما سهّلت الدائرة تخليص الإجراءات الجمركية عبر مكاتب تمثيلية لها في نطاق مناطق راكز



**تخطط مجموعة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكز) للمستقبل وتضع الأهداف التي من شأنها تسخير جميع الإمكانيات لخدمة عملائها ودعمهم في بيئة تمارس فيها الأعمال بكل يسر، كما تعمل على التحسين والتطوير للبيئة التحتية لتمكين الصناعات من النمو والتطور**

جذب صناعي في المنطقة للمساهمة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، وتوجيه أنشطة تشجع الاستثمار المنسق في إمارة رأس الخيمة بما يتوافق مع رؤيتها لعام 2030. ولعل من أهم ما نخطط له حالياً هو القيام بمبادرات وبرامج وتسهيلات عدة لدعم أعمال العملاء الحاليين ومساعدتهم في توسيع نطاق أعمالهم، إلى جانب العمل على مخطط شامل للمناطق الصناعية لاستقطاب المزيد من الشركات الصناعية، وإنشاء مستودعات جديدة في المناطق الصناعية المخصصة، هذا إضافة إلى إنشاء مساكن عمال متعددة ومجمعات تجارية تخدم شريحة الأيدي العاملة والموظفين العاملين في شركات راکز.

ومن ضمن أهدافنا أيضاً تحسين بيئة العمل بما يتلائم مع سهولة مزاوله الأعمال وتطوير البنية التحتية للمناطق الصناعية لتمكين الصناعات من النمو، وإضافة المزيد من المكاتب النموذجية في مراكز راکز للأعمال

امتد أثر جائحة كوفيد19 ليشمل نواحي الحياة الصحية والاجتماعية والمهنية والاقتصادية كافة في العام الماضي، وقد عملت راکز جاهدة على تخفيف تأثير الجائحة على شركاتها، وأتاحت العديد من التسهيلات والخصومات والإعفاءات لدعم العملاء مثل تخصيص مبلغ 5 مليون درهم على هيئة حزم من الحوافز لدعم الشركات وتخفيف عبء الجائحة عليهم، إلى جانب ابتكار باقات تأسيس أعمال بتكلفة فعالة مثل باقة "أعمال" لتشجيع رواد الأعمال الجدد على تأسيس مشروع أعمالهم، وأخذت راکز على عاتقها جميع التدابير والمبادرات لضمان عدم تأثر خدماتها المقدمة لمجتمع أعمالها بسبب تداعيات الجائحة، مع الحرص على اتباع التعليمات والإرشادات الصادرة من الجهات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. من جهة أخرى أصبح بإمكان العملاء إتمام طلبات خدماتهم إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية للحد من التواصل المباشر.

**خطكم وأهدافكم وتوقعاتكم لنمو الأعمال بعد جائحة كورونا؟**

ندرك في راکز أهمية التخطيط للمستقبل والأهداف التي تعمل راکز بجد على تحقيقها، ونعمل على تسخير الإمكانيات كافة لخدمة عملائنا ودعمهم في بيئة تمارس فيها الأعمال بكل يسر، وتطمح راکز إلى أن تكون مركز



## دليل المسافرين من وإلى دولة الإمارات لرحلة أكثر أمناً ومنتعة

أوضحت الهيئة الاتحادية للجمارك في بيان صحفي، إن المسافرين من وإلى دولة الإمارات يتمتعون بالعديد من المزايا والتسهيلات الجمركية التي تزيد من متعة سفرهم من وإلى الدولة، سواء فيما يتعلق بالأمثلة أو المواد المصروح بها أو السلع الممنوعة والمقيدة أو المبالغ النقدية التي يحملها المسافرون بصحبتهم .

المنظمة في الخارج استغلال عدم الوعي الكافي لدى قلة من المسافرين ورغبة البعض منهم في تحقيق الربح السريع من أجل توريثهم لارتكاب جريمة التهريب الجمركي للمواد الممنوعة كالمخدرات والمواد الخطرة والحيوانات المعرضة للانقراض وغيرها من المواد الممنوعة والمقيدة.

### الأمثلة المصروح بها

نشرت الهيئة الاتحادية للجمارك عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعها الإلكتروني [www.fca.gov.ae](http://www.fca.gov.ae)، فيلماً توعوياً

وخالية من المخاطر الجمركية يمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لقطاع الجمارك في الدولة، ولذا تحرص الهيئة ودوائر الجمارك المحلية على تحقيق التواصل الفعال مع المسافرين والتجار وتوعيتهم أولاً بأول بما يستجد من إجراءات ومتطلبات جمركية. وأشار معاليه إلى أن عمليات الرصد التي تقوم بها الهيئة ودوائر الجمارك المحلية فيما يتعلق بمدى التزام المسافرين بالإجراءات الجمركية تؤكد ارتفاع مستوى الامتثال الجمركي لدى معظم المسافرين، على الرغم من محاولات عصابات التهريب والجريمة

الهيئة الاتحادية للجمارك

### طالبت

جميع المسافرين من وإلى

دولة الإمارات العربية المتحدة، بضرورة الالتزام والتقييد بالإجراءات الجمركية الواردة في قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي والقوانين ذات العلاقة المعمول بها في الدولة لضمان سلامتهم وتمتعهم برحلة سفر آمنة خالية من المخاطر.

وقال معالي علي سعيد مطر النيايدي مفوض الجمارك رئيس الهيئة، إن رفع مستوى الالتزام والامتثال الجمركي لدى المتعاملين والمسافرين وتوفير رحلة سفر آمنة ومنتعة

## حدد قانون الجمارك الاتحادي بعض الإجراءات الجمركية الخاصة بالسفر منعاً لعدم استغلال عدم الوعي الكافي لبعض المسافرين وتوريثهم لارتكاب جرائم التهرب الجمركي للمواد الممنوعة والمقيدة

الخلوي، والتلفزيون وجهاز الاستقبال المباشر بمعدل جهاز واحد، وعربات الأطفال، والمعدات الرياضية الشخصية، والكمبيوتر وآلات الطباعة النقالة، والآلة الحاسبة، وكراسي وعربات ذوي الاحتياجات الخاصة، والأدوية للاستعمال الشخصي المطابقة للتشريعات النافذة، والملابس وأدوات التواليت والأمتعة والمجوهرات ذات الطبيعة الشخصية. وأكدت الهيئة، أن قانون الجمارك الموحد حدد مجموعة من الشروط للتمتع بإعفاء السلع المذكورة أعلاه، من بينها ألا تزيد قيمة الهدايا بصحبة المسافر عن 3000 درهم إماراتي، وأن تكون الأمتعة والهدايا ذات طابع شخصي وبكميات غير تجارية، وألا يكون المسافر من المترددين على الدائرة الجمركية أو من ممتهني التجارة للمواد التي بحوزته، وألا تزيد السجائر عن الحد المقرر (200 سيجارة)، وألا تزيد كمية التبغ عن الحد المقرر من التبغ المفروم للتدخين، أو التوباكو للغلايين، أو التبناك أو المعسل، وفي حالة تجاوز الكمية تخضع الكمية الزائدة للرسوم الجمركية المقررة، وألا يكون المسافر من أفراد طاقم وسائل النقل، كما لا يسمح بإدخال أو إعفاء منتجات التبغ والمشروبات الكحولية لمن تقل أعمارهم عن 18 عاماً.

### المبالغ النقدية

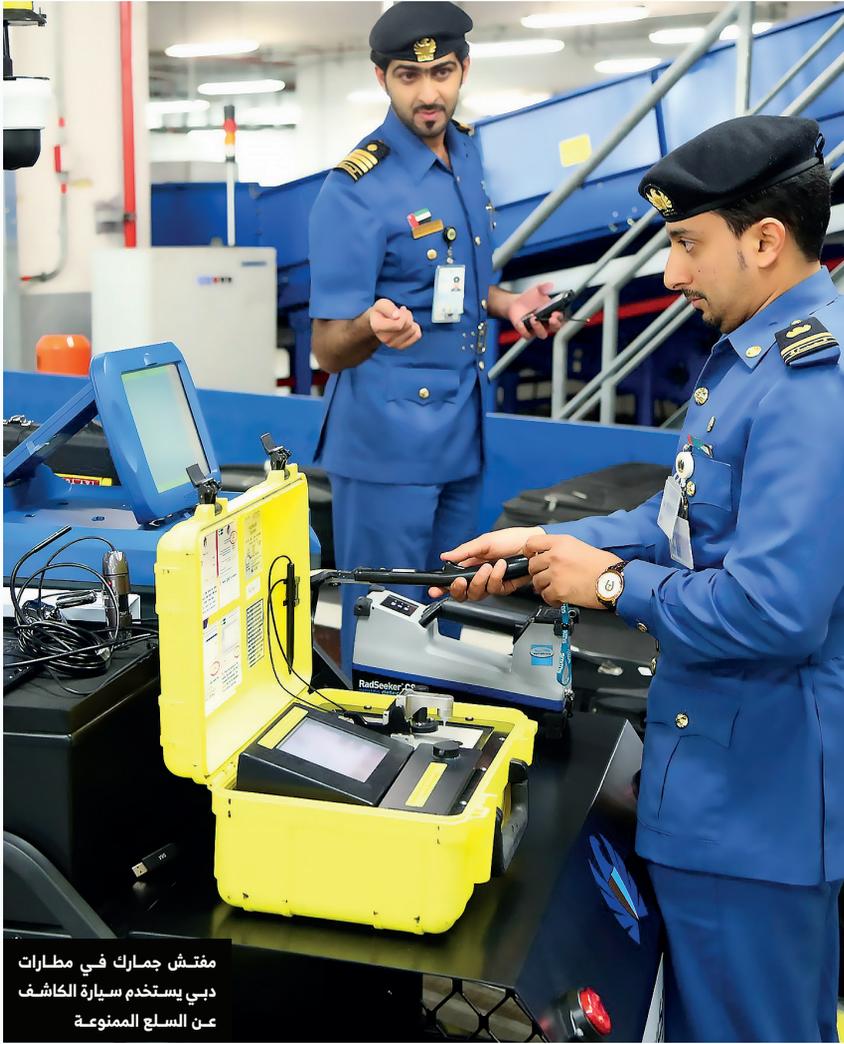
وفيما يتعلق بالمبالغ النقدية بصحبة المسافرين، أكدت الهيئة في الفيلم التوعوي أنه على جميع المسافرين القادمين للدولة والمغادرين منها الإفصاح عما بحوزتهم من



أحد الأهداف الاستراتيجية لقطاع الجمارك في الدولة هو توفير رحلة سفر آمنة وممتعة للمسافرين وخالة من أية مخاطر جمركية

بثلاث لغات هي العربية والإنجليزية والأوردو، لتعريف المسافرين بالإجراءات الجمركية الخاصة بالسفر والحقوق والواجبات المتعلقة بالمسافرين كما وردت في قانون الجمارك الخليجي الموحد.

ويتناول فيلم دليل المسافرين الأمتعة المصرح بدخولها بصحبة المسافرين والمعفاة من الرسوم الجمركية، وهي المناظير البصرية، وأجهزة عرض الأفلام ولوازمها، وأجهزة الراديو والسي دي وأسطواناتها، وكاميرات الفيديو والديجيتال كاميرا وأشرطة الاستخدام الشخصي، والآلات الموسيقية النقالة، والهاتف



مفتش جمارك في مطارات دبي يستخدم سيارة الكاشف عن السلع الممنوعة

أن مراقبي ومفتشي الجمارك في المنافذ الجمركية يقفون بالمرصاد لأية محاولة تهريب جمركي أو أية مخالفة للإجراءات الجمركية المقررة في القانون سواء فيما يتعلق بالسلع المعفاة من الرسوم أو المبالغ النقدية المسموح بها بصحبة المسافرين أو السلع الممنوعة أو المقيدة.

وشددت الهيئة على أن ارتكاب المسافر لجريمة التهريب الجمركي يعرضه للعقوبة سواء الغرامة أو الحبس أو كليهما معاً، مشيرة إلى أن قانون الجمارك الموحد عرف التهريب الجمركي بأنه إدخال أو محاولة إدخال أو إخراج البضائع إلى أو من الدولة دون أداء الرسوم الجمركية كلياً أو جزئياً أو خلافاً لأحكام المنع أو القيد الواردة في قانون الجمارك الموحد أو الأنظمة والقوانين الأخرى.

وحددت الهيئة مجموعة من صور التهريب،

## تتراوح عقوبة التهريب الجمركي بين الغرامة المالية والحبس مدة من شهر إلى 3 سنوات أو بإحدى هاتين العقوبتين أو مصادرة البضائع والأدوات المستخدمة في التهريب حسب نوع الجريمة والسلعة المهربة

المتقدمة، وهيئة تنظيم الاتصالات، وشرطة دبي، ومكتب كمبرلي الإمارات".

### التهريب الجمركي

وأكد معالي مفوض الجمارك رئيس الهيئة

العملات والأدوات المالية القابلة للتداول لحاملها أو المعادن الثمينة أو الأحجار ذات القيمة التي تزيد عن (60) ألف درهم أو ما يعادلها من العملات الأخرى، وفي حالة تجاوز ذلك الحد عليهم ملء النموذج المعتمد للإفصاح عن المبالغ النقدية، مشيرة إلى أنه لا يسمح لمن يقل عمره عن 18 عاماً بإدخال أو إخراج مبالغ تفوق الحد المذكور وتضاف الأموال التي بحوزته إلى الحد المسموح به لولي أمره.

### السلع الممنوعة والمقيدة

لفتت الهيئة إلى وجود قائمة بالسلع الممنوعة التي تمنع الدولة استيرادها أو تصديرها وفقاً لقانون الجمارك والجهات المختصة في الدولة، وفي مقدمتها المخدرات بأنواعها، وأدوات وآلات ألعاب الميسر والقمار، وشباك الصيد المصنوعة من النايلون، والحيوانات الحية من فصيلة الخنازير، والعاج الخام، وأقلام الليزر ذات الحزمة الضوئية الحمراء، والنقود المزيفة والمقلدة، والإطارات المستعملة والمجددة، والمواد الملوثة بالأشعة والغبار النووي، والمطبوعات والصور والرسومات والمنحوتات الحجرية التي تتنافى مع الدين أو الآداب العامة، ومادة البان وورق التبون، أو أية بضائع أخرى يمنع استيرادها.

وأضافت الهيئة: "يسمح بدخول عدد من السلع المقيدة بعد الحصول على موافقة الجهات المختصة في الدولة، ومن بينها الحيوانات الحية والنباتات والأسمدة والمبيدات الحشرية، والأسلحة والذخائر والمتفجرات والألعاب النارية، والأدوية والعقاقير والمعدات والأجهزة والآلات الطبية، والمطبوعات والمنشورات والمنتجات الإعلامية، والمنتجات المتعلقة بالطاقة النووية، وإطارات المركبات الجديدة، وأجهزة الإرسال والأجهزة اللاسلكية، والمشروبات الكحولية، ومنتجات التجميل والعناية الشخصية، والألماس الخام، والسجائر المصنعة من التبغ والمحضرة".

وقالت الهيئة: "في حالة السلع المقيدة ينبغي الحصول على موافقة الجهات المختصة بكل نوع منها، ومن بينها وزارة التغير المناخي والبيئة، ووزارة الدفاع والقوات المسلحة، ووزارة الداخلية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، ووزارة الثقافة والشباب، والهيئة الاتحادية للطاقة النووية، ووزارة الصناعة والتكنولوجيا



عنها، وتقديم مستندات مزورة أو وضع علامات كاذبة للتهرب من الرسوم الجمركية أو لتجاوز أحكام المنع والقيود، ونقل البضائع الممنوعة أو المقيدة أو حيازتها دون تقديم ما يثبت استيرادها بصورة نظامية، إضافة إلى اكتشاف بضائع مخبأة غير مصرح عنها. وفيما يتعلق بعقوبة جريمة التهريب، قالت الهيئة أنه وفقاً لقانون الجمارك الموحد، تتراوح عقوبة التهريب الجمركي بين الغرامة المالية والحبس مدة من شهر إلى 3 سنوات أو بإحدى هاتين العقوبتين أو مصادرة البضائع والأدوات المستخدمة في التهريب حسب نوع جريمة التهريب والسلعة المهربة.

### نصائح ذهبية

قدمت الهيئة مجموعة من النصائح الذهبية للمسافرين لضمان سلامتهم وتمتعهم برحلة سفر آمنة، ومن أبرز تلك النصائح عدم قيام المسافر باستلام حقائب أو أمتعة من قبل أشخاص مجهولين في دولة السفر دون معرفة محتوياتها، وعدم القيام بحمل حقائب وأمتعة مسافرين آخرين على سبيل المساعدة أو تبادل أمتعة السفر مع الأصدقاء بحسن نية دون التأكد من محتوياتها، وكذلك عدم إخفاء الأموال النقدية والمواد الثمينة أو التردد في الإفصاح عنها إذا بلغت حد الإفصاح المقرر. كما تضمنت نصائح الهيئة للمسافرين تقديم ما يثبت مشروعية حيازة بعض البضائع التي ترد بصحبة المسافرين (وصفة طبية معتمدة للأدوية)، واتباع الإرشادات والتعليمات الصادرة من شركات الطيران وشركات الشحن، والاطلاع على القوانين المعمول بها في دولة المقصد والمتعلقة بالمنع والقيود قبل السفر إليها، وتنفيذ إرشادات وتعليمات موظف الجمارك في الحرم الجمركي ومناطق التفتيش، إضافة إلى عدم التستر على الأشخاص عند علم المسافر بوجود مواد ممنوعة أو مقيدة بصحبة مسافرين آخرين، وأخيراً عدم الدخول بشكل عشوائي بين المسافرين في الأماكن المزدحمة لتسريع عملية الانتهاء من إنجاز معاملات السفر.]]

طالبت الهيئة المسافرين والتجار بزيارة موقعها الإلكتروني [www.fca.gov.ae](http://www.fca.gov.ae) أو عبر خدمة #استفسارات\_جمركية في حالة الرغبة في معرفة تفاصيل أكثر.

## ردّ ضريبة القيمة المضافة للسياح

وفقاً لنظام ردّ ضريبة القيمة المضافة للسياح يتمكن السياح المؤهلون من استرداد ضريبة القيمة المضافة التي دفعوها على مشترياتهم أثناء وجودهم في دولة الإمارات.

### يتعين

على السياح والزوار في دولة الإمارات دفع ضريبة القيمة المضافة على مشترياتهم أثناء وجودهم في الدولة، ولكن يمكن للسائح استرجاعها عند مغادرة الدولة من خلال نظام إلكتروني متكامل يربط بين كل منافذ الخروج والدخول لدولة الإمارات مع كافة منافذ مبيعات التجزئة والمحلات التجارية المسجلة في نظام رد ضريبة القيمة المضافة للسياح.

### الشروط التي تؤهل السياح لاسترداد قيمة الضريبة المضافة

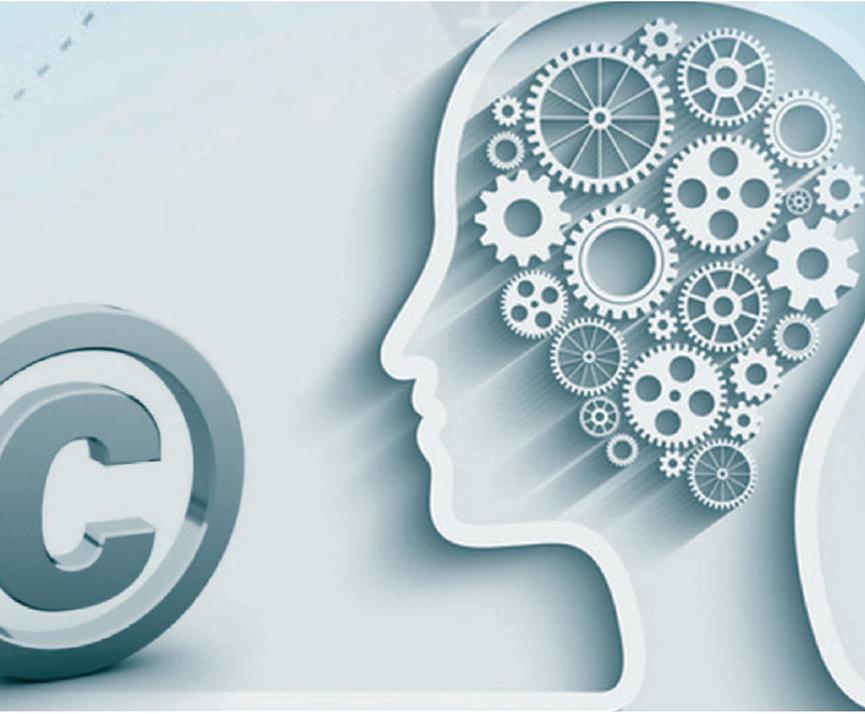
• أن يشتري السائح بضائعه من تاجر تجزئة مشارك ومسجل حسب الأصول في نظام رد ضريبة القيمة المضافة للسياح لدى الهيئة الاتحادية للضرائب.  
• ألا تكون السلع التي اشتراها السائح

مُستثناة من الاسترداد.

- أن يتم توريد السلع الخاضعة لنظام رد الضريبة للسياح إلى سائح قادم من خارج الدولة، ويكون داخل الدولة عند شراء السلع من المورد
- أن يكون قصد السائح عند تاريخ التوريد مغادرة الدولة خلال 90 يوماً من تاريخ التوريد مصطحباً معه السلع التي قام بشرائها
- أن يتم تصدير السلع ذات العلاقة من قبل السائح إلى خارج الدولة خلال 3 أشهر من تاريخ التوريد.

### أماكن استرداد الضريبة من قبل السياح

- سيتمكن السائح القادم للدولة من استرداد الضريبة المدفوعة على مشترياته عبر نظام إلكتروني متكامل، يوفر الربط المباشر بين تجار التجزئة ومكاتب رد الضريبة للسياح بالمطارات والمنافذ البرية والبحرية.
- تتم عملية استرداد الضريبة عند مغادرة الدولة، حيث يقوم السائح باستردادها من خلال مكاتب مخصصة لرد الضريبة، وأجهزة آلية مخصصة في منافذ مغادرة الدولة مثل -مطار أو ميناء بحري أو منفذ حدودي بري لمرور السياح- وذلك من خلال تقديم الفواتير الضريبية لمشترياته، مرفقاً معها جواز سفره وبطاقته الائتمانية. فور تقديم هذه المستندات، يستطيع السياح استرداد الضريبة نقداً بالدرهم الإماراتي، أو يمكن تحويل قيمة الضريبة القابلة للاسترداد إلى حساب البطاقة الائتمانية الخاصة بالسائح.



## جمارك الإمارات .. جهود مكثفة لحماية حقوق الملكية الفكرية

تنتهج دولة الإمارات العربية المتحدة ممثلة بالهيئة الاتحادية للجمارك وإدارات الجمارك المحلية والهيئات والإدارات ذات الصلة، سياسة مُحكمة في التصدي لمحاولات تهريب البضائع والسلع المقلدة حرصاً منها على حماية أمن المجتمع من الآثار الضارة للبضائع المقلدة، والحفاظ على مصالح أصحاب الأعمال من الممارسات التجارية غير المشروعة، وتيسير التجارة وتعزيز التعاون مع العالم الخارجي، حيث وضعت حماية حقوق الملكية الفكرية ومكافحة الغش والتقليد ضمن أولوياتها الاستراتيجية في إطار رؤيتها لبناء اقتصاد معرفي تنافسي ضمن رؤية الإمارات 2021.

والمستهلكين وأصحاب العلامات التجارية والقطاع الخاص من الأضرار الأمنية والاقتصادية والتجارية والاجتماعية الناتجة عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية وانتشار السلع المقلدة. وقال إن الهيئة أطلقت خلال العام الجاري مبادرة تشكيل المجلس الاستشاري الجمركي مع القطاع الخاص لتعزيز جهود الدولة في العديد من المجالات وفي مقدمتها حماية حقوق الملكية الفكرية وتبادل المعلومات والخبرات بشأن العلامات التجارية التي يتم انتهاكها، ومن المتوقع أن يسفر التنسيق المتنامي مع الجهات الرسمية والقطاع الخاص إلى زيادة مستوى الإمتثال من قبل التجار والمستوردين بمعايير حماية حقوق الملكية الفكرية خلال الفترة المقبلة.

وأشار معالي النيايدي إلى أن الهيئة تطبق 17 اتفاقية للتعاون الفني والمساعدة الإدارية الجمركية مع أبرز الشركاء التجاريين في العالم بهدف تبادل المعلومات واستهداف الإجتار غير المشروع في البضائع في إطار سلسلة التوريد الدولية. ولفت إلى أن قطاع الجمارك في الدولة عقد خلال عام 2020 عدة اجتماعات مع شركاء دوليين مثل الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي لتعزيز التعاون وتبادل أفضل ممارسات إنفاذ حقوق الملكية الفكرية، كما تم تنفيذ أكثر من 124 نشاطاً تدريبياً لرفع قدرات مفتشي الجمارك والعاملين في مجال حقوق الملكية الفكرية على الرغم من تداعيات جائحة "كورونا".

جهود الإدارات الجمركية في الدولة في مجال مكافحة الغش التجاري والقرصنة والتقليد عن ضبط 923.7 ألف قطعة مقلدة خلال 2020 بحسب تقرير حقوق الملكية الفكرية لعام 2020 الذي أصدرته الهيئة الاتحادية للجمارك مؤخراً.

### أسفرت

#### 923.7 ألف قطعة مقلدة تضبطها جمارك الإمارات خلال 2020

بلغ إجمالي عدد البضائع المقلدة التي قام قطاع الجمارك في دولة الإمارات بضبطها خلال العام الماضي 923 ألفاً و724 قطعة مقلدة في 41 ضبطية وذلك بحسب تقرير حقوق الملكية الفكرية لعام 2020 الذي أصدرته الهيئة الاتحادية للجمارك مؤخراً.

وصنف التقرير عدد الضبطيات من حيث وسيلة النقل مشيراً أن نسبة ضبطيات البضائع المقلدة التي تم نقلها بواسطة النقل البحري من إجمالي الضبطيات خلال العام بلغت 70.73% تليها ضبطيات النقل الجوي بنسبة 19.51% والنقل البري والطرود والبريد السريع 4.88% لكل منهما. وأكد معالي علي سعيد مطر النيايدي، مفوض الجمارك رئيس الهيئة في تصريحات لوكالة أنباء الإمارات "وام" أن مكافحة البضائع المقلدة وحماية حقوق الملكية الفكرية يعد من أولويات العمل الجمركي في الدولة، حيث تساهم جهود الهيئة ودوائر الجمارك المحلية في حماية المجتمع

الرائدة في حماية سلامة وأمن المجتمع، وتيسير حركة التجارة المشروعة، بما يحقق استدامة النمو الاقتصادي لإمارة أبوظبي.

وأشار الشامسي إلى أن عدد الضبطيات المقلدة التي أنجزتها جمارك أبوظبي خلال عام 2017 بلغ نحو 13 ضبطية، تضمنت أكثر من 2,787 قطعة مقلدة.. فيما بلغ عدد الضبطيات خلال عام 2018 نحو 15 ضبطية، تضمنت ما يزيد على 2,455 قطعة مقلدة، في حين وصل عدد ضبطيات البضائع المقلدة والمغشوشة خلال عام 2019 نحو 14 ضبطية، تضمنت 14,265 قطعة مقلدة.. بينما بلغ عدد الضبطيات في عام 2020 نحو 3 ضبطيات، تضمنت 380 قطعة مقلدة، في حين بلغت خلال الربع الأول من العام الجاري 3 ضبطيات، تضمنت 362 قطعة مقلدة.

### جمارك دبي

#### تحبط محاولة إدخال 17280 عبوة "فازلين" مقلدة

وقد تمكنت إدارة الاستخبارات الجمركية ومفتشو إدارة المراكز الجمركية الجوية بالتنسيق مع إدارة حقوق الملكية الفكرية في جمارك دبي من إحباط محاولة إدخال شحنة تحمل علامة تجارية "فازلين" مقلدة بكمية 17 ألفاً 280 عبوة قادمة من دولة أسويية عبر الشحن الجوي تقدر قيمتها السوقية بنحو 400 ألف درهم، في التعامل مع هذه الشحنات حيث تم التحفظ على المضبوطات لاتخاذ الإجراءات القانونية بشأنها. وقال مدير إدارة الاستخبارات الجمركية في جمارك دبي، شعيب محمد السويدي، إن الدائرة نجحت في تحويل المنافذ الجمركية لإمارة دبي إلى سد منيع في مواجهة كل محاولات الغش التجاري أو تهريب البضائع المقلدة والممنوعة وذلك من خلال النظام المحكم لرصد المخاطر مسبقاً والذي طوره جمارك دبي بإطلاقها وتحديثها الدائم لمحرك المخاطر الذكي مدعوماً بالقدرات المتقدمة لموظفي إدارة الاستخبارات الجمركية والتي تمكنهم من تحليل المخاطر بكفاءة عالية لتحديد مستويات الخطورة في الشحنات القادمة والرصد المسبق للشحنات الخطرة وفقاً لخطط مدروسة بالغة الدقة ويعمل فريق المهام الخاصة وغرفة التحكم والسيطرة على رصد وتتبع البضائع الممنوعة والمقيدة والسلع المقلدة قبل وصولها إلى المنافذ الجمركية لإمارة دبي.

وقال مدير إدارة حماية حقوق الملكية الفكرية في جمارك دبي، يوسف عزيز مبارك، إن البضائع المقلدة تتسبب بأضرار كبيرة للمجتمع والاقتصاد معاً حين يستهدف التقليد والغش التجاري العلامات التجارية لمنتجات حيوية ولذلك أولت الإدارة كامل اهتمامها للمعلومات التي وصلت حول محاولة إدخال بضائع مقلدة لشحنة قادمة من دولة أسويية لعبوات تحمل شعار "فازلين" وهي عبوات مقلدة وتم اكتشافها من ضباط جمارك دبي بالرغم من حافية التقليد وبالتعاون والتنسيق مع إدارة الاستخبارات الجمركية وضعت خطة محكمة لضبط الشحنة ومنع دخولها إلى الدولة لحماية مجتمعنا من المخاطر الصحية الناجمة عن استخدام هذه المواد المقلدة [ ]



### جمارك أبوظبي

48

ضبطية لبضائع مقلدة

20200

قطعة مغشوشة

جمارك دبي

17280

قطعة مقلدة

بقيمة

400000

درهم اماراتي

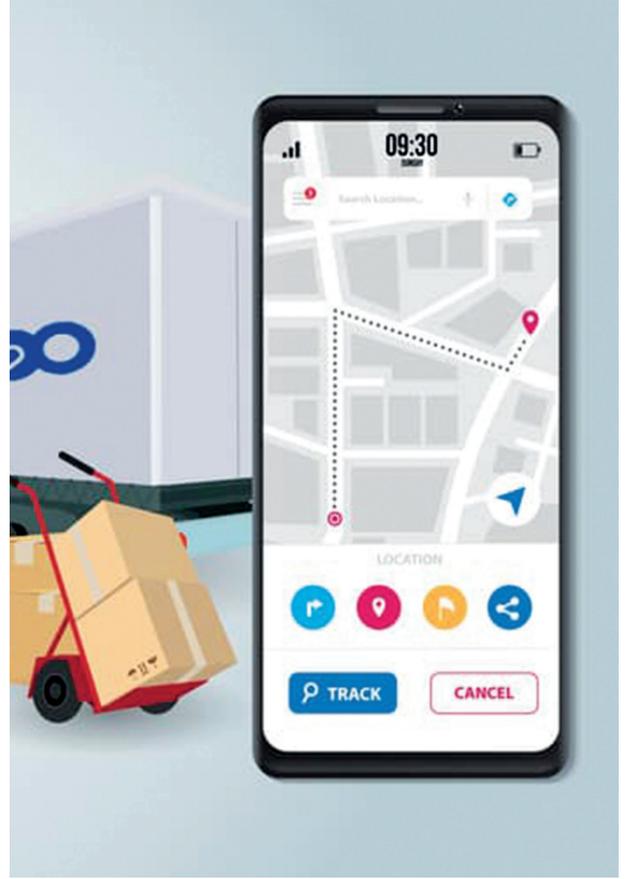
وأوضح معاليه أن الهيئة ودوائر الجمارك المحلية تراعي الأثر البيئي في التعامل مع البضائع المقلدة التي يتم ضبطها، مشيراً إلى أنه تم إتلاف جميع المضبوطات وإعادة تدويرها وفق المعايير البيئية والجمركية المعتمدة في هذا الشأن بحضور ممثلي وزارات الاقتصاد والصحة والبيئة ووسائل الإعلام وأصحاب العلاقات التجارية والجمهور.

### جمارك أبوظبي

#### 48 ضبطية بضائع مقلدة

واحتفلت الإدارة العامة ل«جمارك أبوظبي» باليوم العالمي للملكية الفكرية، الذي يوافق 26 إبريل/ نيسان من كل عام، بمشاركة عدد من الشركاء الاستراتيجيين وأصحاب العلامات التجارية والمسؤولين في الإدارة، بهدف توحيد الجهود للتصدي لكل محاولات تهريب البضائع المقلدة والمغشوشة. ونجحت جهود مراقبي ومفتشي الإدارة في إنجاز 48 ضبطية لبضائع مقلدة، تضمنت أكثر من 20.2 ألف قطعة مغشوشة، خلال الفترة من عام 2017 حتى نهاية الربع الأول من العام الجاري، بما يسهم في حماية حقوق الملكية الفكرية لأصحاب العلامات الأصلية داخل الدولة، وخارجها.

وقال فهد غريب الشامسي، المدير التنفيذي لقطاع الخدمات المساندة في «جمارك أبوظبي»: إن حماية حقوق الملكية الفكرية في التجارة الدولية العابرة للحدود يعد أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لجمارك أبوظبي والذي يجسد جهودها



الهيئة الاتحادية للجمارك خلال دورة الابتكار "الإمارات للابتكار 2021" ثلاثة مشاريع جمركية متطورة هي وحدة تفتيش المسافرين المتنقلة، نظام الرقابة والتفتيش الذكي "رامس"، إضافة إلى نظام تتبع الشاحنات والشحنات إلكترونياً الذي يجري تنفيذه حالياً.

#### استعرضت

#### تتبع الشاحنات والشحنات إلكترونياً

يعد من أحدث مشاريع الهيئة، وهو نظام إلكتروني لتتبع وسائط النقل (الشاحنات التي تنقل البضائع) إلكترونياً عبر تركيب أجهزة تتبع عليها لمراقبتها من منفذ الدخول الأول إلى مقصدها النهائي في الدولة، وذلك من خلال غرف عمليات تتيح المتابعة المباشرة واللحظية لتلك الشاحنات باستخدام الأقمار الصناعية أو عن طريق شبكة الاتصالات على مدار الساعة. ويهدف المشروع إلى تعزيز المنظومة الأمنية الجمركية من خلال تتبع حركة الشحنات الخطرة والحساسة وذات المخاطر العالية والأوضاع المتعلقة للرسوم الجمركية، والتأكد من وصولها للمقصد النهائي عن طريق الربط الإلكتروني مع الجهات المعنية في المنفذ. كما يهدف النظام إلى دعم أمن سلسلة الإمداد من خلال توفير بيانات ومعلومات الشحنات ومراقبة حركتها، إضافة إلى تنفيذ متطلبات الاتحاد الجمركي الخليجي برفع مستوى انسيابية حركة التجارة البينية والاستغناء عن دور الجمارك في المنافذ البينية.

#### نظام "رامس"

وهو نظام ذكي ابتكرته الهيئة الاتحادية للجمارك لإدارة وحوكمة العمليات اليومية التي تقوم بها إدارة الرقابة والتفتيش ووحدة التفتيش الجمركي الأمني K9 بالهيئة في التفتيش والرقابة على المنافذ الجمركية بالدولة.

## 3 مشاريع جمركية إلكترونية وذكية تدعم قدرات الإدارات الجمركية في مجال مكافحة التهرب والغش التجاري

من المفيد أن تعلم...!!

### شروط استيراد الحيوانات الأليفة

لا يمكنك استيراد القطط والكلاب إلى دولة الإمارات إلا بعد الحصول على تصريح من وزارة التغير المناخي والبيئة، والحصول على إذن استيراد صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ الإصدار ومن ثم فحص هذه الحيوانات في منفذ الدخول عند وصولها إلى الدولة والإفراج عنها بعد التأكد من مطابقتها لإذن الاستيراد والاشتراطات والمواصفات الفنية اللازمة. شروط الاستيراد:

– الحصول على إذن استيراد مسبق من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة التغير المناخي والبيئة (صلاحية إذن الاستيراد 30 يوماً فقط، ولا يسمح باستيراد الحيوانات باستخدام إذن استيراد منتهي الصلاحية)..

– يتم شحن القطط والكلاب وفقاً لشروط IATA لنقل الحيوانات الأليفة.

– يجب أن تكون القطط والكلاب معرفة بشريحة إلكترونية دائمة، وأن يتطابق رقم الشريحة المذكور في الشهادة الصحية مع رقم الشريحة التي يحملها الحيوان.

### يجب أن تكون القطط والكلاب المستوردة مصحوبة بالمستندات التالية:

1. شهادة صحية بيطرية مصدقة صادرة عن السلطات البيطرية المختصة في دولة التصدير تتضمن الإفادات الصحية بما في ذلك بيان أنه تم فحص الحيوان ظاهرياً ولم تظهر عليه أية أعراض مرضية.
2. وثيقة التحصينات أو جواز سفر على أن يتضمن رقم الشريحة الإلكترونية للحيوان (Mi-crochip)، والوصف الكامل للحيوان (النوع، اللون، الجنس، تاريخ الميلاد) واستيفاءه التحصينات كافة.
3. شهادة فحص صادرة من مختبر معتمد من السلطات المختصة في دولة التصدير في حال الاستيراد من الدول ذات المخاطر العالية. يحظر دخول السلالات أو الأنواع التالية من الكلاب إلى دولة الإمارات العربية المتحدة: ستافورد شاير تيريير، البيتلبول الأمريكي، ستافورد شاير تيريير الأمريكي، الأمريكان بولي، ماستيف البرازيلي (الفيلابراسيليو)، ماستيف الأرجنتيني (دوقو ارجنتينو)، أي كلب ماستيف أو هجين، توسا الياباني أو الهجين، فصائل الروتوايلر أو الهجين، الدوبرمان، بريسا كاناريو، بوكسر، الكلاب الهجينة من عدة فصائل من الاصناف أعلاه.



ويعمل نظام "رامس" عن طريق الأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام تشغيل IOS و-AN DROID، ويتضمن النظام توزيع المهام على المراقبين وفرق العمل بإدارة الرقابة والتفتيش الجمركي ووحدة التفتيش الجمركي الأمني K9، في مواقع العمل الخارجية وتسهيل تبادل المعلومات بطريقة آمنة ورفع التقارير اليومية ومراقبة حالة المراكز الجمركية بشكل يومي وتقديم الدعم اللازم من قبل الوحدات المساندة، وإدارة الحضور والانصراف بواسطة النظام بالربط مع نظام بياناتي المعتمد لموظفي الحكومة الاتحادية، إضافة إلى أتمتة عملية تفتيش المركبات المعتمدة ضمن نظام النقل الدولي الطرقي (TIR). ويتميز نظام "رامس" بأنه يستحدث خوارزميات خاصة بالهيئة يمكن من خلالها التعرف على حالة المنافذ وقياس درجة خطورتها، ورفع تقارير يومية للقيادة العليا وأصحاب القرار لاتخاذ القرارات بشأنها. ويهدف إلى تعزيز الرقابة على المنافذ الجمركية في الدولة، وتطوير العمل الجمركي لتسهيل التجارة وحركة المسافرين، وتطبيق أفضل الممارسات الجمركية وتوظيف التكنولوجيا في أتمتة عمليات الرقابة والتفتيش على المنافذ والشاحنات المعتمدة في نظام التير.

### وحدة تفتيش المسافرين

تم ابتكار تصميمها وآلية عملها بواسطة الهيئة، وهي وحدة تفتيش متنقلة متكاملة ومزودة بجهاز المسح الجانبي لتفتيش الأمتعة والكشف عن المخدرات والمواد المتفجرة والمشعة والمستندات المزورة وكذلك الأجهزة اليدوية الأخرى المساندة لعمليات التفتيش. ويتميز جهاز المسح الجانبي الموجود في الوحدة بقدرته الفائقة على الكشف على الحاويات والشاحنات والمركبات الصغيرة، وإمكانية فحص ما يقارب 100 مركبة في الساعة، وحفظ رقم لوحة المركبة وربطها بصور الأشعة مع ملاحظات محلل الصورة [ ]

## جمهورية التشيك .. أكثر اقتصادات أوروبا ازدهاراً

تعد جمهورية التشيك واحدة من أسرع الاقتصادات نمواً خلال السنوات الأخيرة، بعد أن نجحت في التحول من الاقتصاد الموجه والمركزي الى اقتصاد سوق مزدهر وأكثر انفتاحاً وقدرة على جذب الاستثمارات..

تقع في وسط أوروبا وتتشارك حدودها من الجهات الأربع مع بولندا وألمانيا والنمسا وسلوفاكيا، وقد انضمت إلى الاتحاد الأوروبي في عام 2004، وكانت أول دولة في أوروبا الوسطى والشرقية تم قبولها في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، كما أنها عضو في منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والوكالة الدولية لضمان الاستثمار (MIGA) وهي جزء من مجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي.

### الصناعة رائدة الاقتصاد

يعد اقتصاد جمهورية التشيك موجه للتصدير مع صناعة عالية التطور في جميع القطاعات ذات الصلة، وبعد قطاع الخدمات يأتي القطاع الرائد في الاقتصاد التشيكي وهو الصناعة وتتمتع البلاد بهندسة متطورة وخاصة إنتاج السيارات فهي واحدة من 20 دولة تنتج أكثر من مليون سيارة سنوياً.. ورائدة صناعة السيارات فيها هي شركة سكودا الشهيرة والتي تصنع أيضاً القطارات الكهربائية، ولا تقتصر الصناعة التشيكية على السيارات بل تشمل تصنيع المعدات الآلية والمعادن وصناعة الدفاع، وتعتبر الصناعات الزجاجية من الصناعات التقليدية في الجمهورية، خاصة مقاطعة بوهيميا.

تتمتع البلاد بمعدلات بطالة منخفضة للغاية بين دول الاتحاد الأوروبي، ويعتمد هيكل الاقتصاد التشيكي





والخاص بما يخدم الأهداف الاقتصادية للبلدين. وتعد دولة الإمارات العربية المتحدة الشريك التجاري الأكبر لجمهورية التشيك في المنطقة العربية، ونظراً لموقعها الإستراتيجي والمزايا اللوجستية التي توفرها للمستثمرين فهي تشكل قاعدة للشركات التشيكية الراغبة في الدخول إلى أسواق المنطقة والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا والقارة الإفريقية، كما تشكل التشيك بوابة للصادرات وإعادة الصادرات الإماراتية إلى دول وسط أوروبا.

وتتوفر فرص عديدة للمستثمرين في البلدين في قطاعات التجارة والخدمات اللوجستية والسياحة والخدمات المصرفية والزراعة والصناعة على اختلافها، ويلعب CzechTrade مكتب التجارة التشيكية الذي افتتح مكتب دبي في عام 2007 دوراً هاماً في التعريف بالفرص التجارية والاستثمارية المتاحة بين البلدين ومضاعفة أرقام التبادل التجاري بينهما، كما توفر وكالة czechinvest قاعدة بيانات وقنوات اتصال للمستثمرين عند البحث عن الشركات المصنعة وموفري الخدمات المؤهلين في التشيك، عبر الموقع الإلكتروني ([www.czechinvest.org](http://www.czechinvest.org)) حيث يمكن العثور على جميع المعلومات المتعلقة بالاستثمار في جمهورية التشيك والشروط المطلوبة.

وترتبط دولة الإمارات وجمهورية التشيك بالعديد من الاتفاقيات العامة التي تشكل أساس التعاون الثنائي ومنها :

### مميزات تنافسية عالمية

على الرغم من أن البلاد عضو في الاتحاد الأوروبي إلا أنها لم تنضم بعد إلى منطقة اليورو، وما زالت تحتفظ بعملةها الكرونة والتي اعتبرت واحدة من أقوى العملات في العالم عام 2017، وقد خلقت جمهورية التشيك ظروف عمل جذابة لمختلف الشركات كما إن الظروف الضريبية الجيدة والشفافة وتوافر الموظفين المؤهلين وموقعها الجغرافي الحيوي جذب إليها العديد من الشركات والعلامات العالمية، وتحضن اليوم مكاتب كبيرة لـ Microsoft و IBM و HP و Cisco و SAP و باناسونيك، كياموتورز وهيونداي وغيرها، وكذلك هناك مركز توزيع ومستودعات ضخمة لأمازون، ويتم التعامل مع الكيانات الأجنبية والمحلية بشكل متماثل على مختلف الصعد من حوافز الاستثمار وحماية الملكية فالتشيك هي إحدى الدول الموقعة على اتفاقيات برن وباريس واتفاقيات حقوق الطبع والنشر العالمية، ويضمن التشريع الحالي حماية جميع أشكال الملكية بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق النشر والعلامات التجارية وتصميم تخطيط رقائق أشباه الموصلات.

### العلاقات الإماراتية التشيكية

تشهد العلاقات الثنائية والاقتصادية بين التشيك والإمارات نمواً كبيراً في مختلف المجالات، في سبل تعزيز العلاقات الاقتصادية والتجارية بين البلدين على مستوى القطاعين الحكومي

بشكل كبير على الصادرات، إذ تمثل صادراتها ما يقرب من 80% من الناتج المحلي الإجمالي وأبرز قطاعات التصدير التشيكية التقليدية هي: صناعة السيارات، صناعة الطيران الصناعات الهندسية التكنولوجيات البيئية، الهندسة الالكترونية والكهربائية الصناعات الكيماوية والدوائية صناعة الزجاج والسيراميك قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### حوافز جاذبة للاستثمارات الأجنبية

في العام 2020 احتلت التشيك المرتبة 41 (سهل جداً) في مؤشر سهولة الأعمال، وقد ساعدت قوانين الاقتصاد والاستثمار التشيكية في جذب رؤوس الأموال الأجنبية، هذا إلى جانب الاستقرار السياسي والاقتصادي وتقديم العديد من الحوافز والتسهيلات وعدم التمييز بين المستثمرين التشيك والأجانب، كما تتسم اللوائح الجمركية النافذة بالانفتاح، ولا تفرض رسوم استيراد إضافية فوق العادة، ولا تفرض أية قيود خاصة على التصدير، وقد تبنت جمهورية التشيك مستوى متوسطاً للتعرفة الجمركية هو 4.6% بينما تطبق نظاماً جمركياً أكثر ليونة مع الدول الشريكة في اتفاقية التجارة الحرة لدول وسط أوروبا.

وتحتل البلاد المرتبة الثانية في تدفقات الاستثمار الأجنبي إليها في أوروبا الوسطى، ويعد قطاع الصناعة أهم قطاع للاستثمار الأجنبي كصناعة السيارات والتعدين.

## قبلة عالمية للسياحة العلاجية

تعد جمهورية التشيك وجهة سياحية ومنتجع مثالي، وعلى الرغم من كونها وجهة داخلية لا تتوفر فيها الشواطئ البحرية، إلا أنها توفر متعة فوق العادة لكل السياح الباحثين عن الإسترخاء في أحضان الطبيعة أو الباحثين عن المغامرة في أحضان الجبال، حيث تلتف البلاد بسلاسل من الجبال والتلال، وتتميز بمناخ دافئ صيفاً مع تساقط الأمطار، وبارد شتاءً مع تساقط الثلوج وخاصة على المناطق المرتفعة الجبلية، وأفضل وقت للزيارة في الفترة من فبراير إلى مايو ومن أغسطس إلى نوفمبر.

تعرف التشيك بمصحاتها ومنتجعاتها المتعددة والخدمات العلاجية الطبيعية مع أكثر من 38 مصحاً للعلاج الطبيعي إلى جانب مئات من الينابيع الغنية بالطين والطيني المعالج للكثير من الأمراض، وأشهرها يقع مدن كارلوفي فاري، ماريانسكي لازني، فرانتيشكوفيلازني، ياخيموف، ويقصدها الكثير من المرضى طلباً للاستشفاء الطبيعي.

## أين تذهب في التشيك ؟

براغ: عاصمة البلاد وأكبر مدنها، تزخر بالقلاع والقصور والجسور المثيرة والكاتدرائيات المهيبة ذات التاريخ العريق والتي تشكل أبرز عوامل الجذب السياحي فيها بفضل هندستها المعمارية الجميلة. يوجد في براغ العديد من خيارات التسوق من متاجر البوتيك والأسواق الشعبية والمراكز التجارية الفخمة التي توفر أرقى الماركات العالمية، وإذا كنت تفكر في اقتناء هدايا تذكارية من هناك عليك بالأواني الزجاجية والمجوهرات المصنعة محلياً، في براغ لا تنسى زيارة جسر تشارلز الذي بُني أعلى نهر فلتافا ويزينه ثلاثون تمثالاً في غاية الروعة، وقلعة براغ التي تحتضن أبهى القصور والمباني التي بُنيت على الطراز الرومانسكي والقوطي، و البلدة القديمة في براغ التي تضم العديد من المزارات الساحرة.

**مدينة كارلوفي فاري** : تقع غرب العاصمة براغ، وتشتهر بمنتجعاتها العلاجية حيث تحتوي 13 ينبوعاً إضافةً إلى نهر تيبلا الذي يتميز بمياهه الدافئة ليلاً ونهاراً، إلى جانب عدد كبير من الكنائس العريقة.

**مدينة برنو** : وتعرف بمدينة المعارض العريقة، وهي عاصمة ولاية مورافيا وثاني أكبر مدينة سكاناً في البلاد بعد مدينة براغ، تقع عند إلتقاء نهري سفراتكا وسفيتافا في الجزء الجنوبي الشرقي من التشيك، وتحتضن العديد من المواقع التاريخية الرائعة والمعالم السياحية وأهمها قلعة سبليبرك وقصر ديتريشتاين وكاتدرائية القديس بيتر وبول.

**مدينة تشيسكي كروملوف** : تتمتع بإطلالة رائعة على العديد من الوديان والتلال من جهتي الجنوب والغرب، وتقع على بعد 200 كم جنوب براغ وجنوب بوهيميا حيث تُزين ضفاف نهر فاتافا. وتتميز بتعدد الأسواق و المتاجر الكبرى.

**مدينة أوسترافا**: تقع في منطقة شلزيه شمال شرق البلاد وهي مُلتقى لثلاثة أنهار، وتُعد مدينة صناعية وتجارية حيث تضم العديد من مناجم الفحم، لاتفوت فرصة زيارة هذه المدينة للاستمتاع بالعديد من الأنشطة السياحية [ ]



الصادرات التشيكية  
إلى الإمارات  
تقنيات تكنولوجيا  
المعلومات،  
الاتصالات السلكية  
واللاسلكية، أنظمة  
التحكم، السيارات،  
صناعة الدفاع، المواد  
الغذائية



الواردات التشيكية  
من الإمارات هي  
منتجات الألمنيوم  
شبه المصنعة  
والبوليمرات  
البلاستيكية

## افضل المميزات التي توفرها

## الإمارات للمستثمرين فهي بمثابة قاعدة للشركات التشيكية الراغبة في الدخول إلى أسواق الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا والقارة الإفريقية

- اتفاقية تعزيز وحماية الاستثمارات.  
- اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب المالي فيما يتعلق بالضرائب على الدخل ورأس المال.  
- اتفاقية النقل الجوي.

**أبرز الصادرات التشيكية إلى الإمارات:** تقنيات تكنولوجيا المعلومات، الاتصالات السلكية واللاسلكية، أنظمة التحكم، السيارات، صناعة الدفاع، المواد الغذائية.

**أبرز الواردات التشيكية من الإمارات العربية المتحدة:** كان العنصر الرئيسي للواردات منذ فترة طويلة منتجات الألمنيوم شبه المصنعة والبوليمرات البلاستيكية التي يستخدمها ولتسهيل حركة رجال الأعمال بين البلدين، هناك خط جوي يربط كل من الإمارات والتشيك عبر عدد من الرحلات المباشرة على مدار الأسبوع إضافة إلى وجود العديد من الرحلات العارضة، ويقدر عدد زوار بين التشيك الإمارات والعكس بعشرات الالاف سنوياً قبل جائحة COVID-19.





### ولي عهد رأس الخيمة يتفقد جمرک ميناء "الجزيرة الحمراء"

تفقد سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي ولي عهد رأس الخيمة، مؤخراً مركز جمرک ميناء الجزيرة الحمراء. وكان في استقبال سموه الدكتور محمد عبدالله المحرزي مدير عام دائرة الجمارک برأس الخيمة، وعدد من المسؤولين في الدائرة، واطلع سموه على سير العمل في المركز واستمع إلى شرح عن آلية العمل وخدمات المعاملات الإلكترونية والتسهيلات الجمركية للمتعاملين بما يعزز من مكانة الدولة كمركز اقتصادي وتجاري. وأشاد سموه بالكوادر البشرية في مركز جمرک الميناء ودورها في سرعة إنجاز المعاملات، وكذلك دور الجمارک في توفير أحدث الأجهزة الجمركية لما يقتضيه أمن وسلامة دولة الإمارات بشكل عام وإمارة رأس الخيمة بشكل خاص. وقد رافق سموه في الجولة الشيخ ارحمة بن سعود بن خالد القاسمي مدير القسم الإعلامي لمكتب سمو ولي عهد رأس الخيمة والشيخ الدكتور محمد بن سعود بن خالد القاسمي.



### محمد أحمد الكويتي يزور منفذ الدارة الحدودي

زار سعادة محمد أحمد الكويتي مدير عام الهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة، منفذ الدارة الحدودي للإطلاع على سير العمل والإجراءات المتخذة في المنفذ. حيث قام موظفو العمليات الجمركية بشرح آلية العمل والإطلاع على أحدث الآليات والأجهزة للتفتيش. وتقدم سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة جمارک رأس الخيمة بالشكر لسعادته على هذه الزيارة المفاجئة، مع تمنياته بتكرار مثل هذه الزيارات التي تؤكد على التواصل وحرص العمل والتعاون مع الشركاء لما فيه أمن وأمان المجتمع والدولة.

## وتنال الدرع الذهبي في جائزة الشراكة المتميزة في الأداء المالي

كما نالت الدائرة الدرع الذهبي كأفضل شريك متميز في الأداء المالي على مستوى الحكومة في جائزة الشراكة المتميزة في الأداء المالي "الدورة الثانية" المنبثقة من جائزة جلفار المالية للتميز "الدورة الرابعة". وهنئ سعادة يوسف البلوشي المدير العام لدائرة المالية دائرة الجمارك متمنياً لها المزيد من التقدم والإزدهار. وبدوره قدم سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة جمارك رأس الخيمة، الشكر والثناء لفريق قسم الموارد المالية ومدير إدارة الخدمات المساندة على حرصهم لتقديم أفضل الخدمات والتعاون مع الشركاء والمتعاملين في إنجاز الأعمال في الوقت المطلوب.



## جمارك رأس الخيمة تحصد جائزة التميز الحكومي الأولى في فئة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

حصلت دائرة جمارك رأس الخيمة على المركز الأول في فئة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات لجائزة التميز الحكومي لسنة 2020 في دورتها الخامسة عشرة. وأشاد سعادة الدكتور محمد المحرزي مدير عام دائرة جمارك رأس الخيمة، بفريق استمرارية الأعمال على جهوده المبذولة في تطوير العمل واستمراره في ظروف جائحة كورونا، من خلال اتخاذ الإجراءات الاحترازية في الدائرة للموظفين والمتعاملين، وضمان استمرارية الأعمال.

بفضل الاستثمارات الأخيرة في البنية التحتية الشاملة في موانئ رأس الخيمة بقيمة إجمالية بلغت أكثر من 250 مليون دولار أميركي، فإن شبكة رأس الخيمة الحديثة والمرنة والمكونة من أربعة موانئ باتت تلعب دوراً محورياً ضمن سلاسل التوريد لآلاف الشركات من جميع أنحاء العالم. وقال روجر كلاسكين الرئيس التنفيذي لموانئ رأس الخيمة: «نظراً لموقعنا الاستراتيجي الفريد كبوابة مركزية لدول الخليج، وباعتبارنا أقرب ميناء إلى مضيق هرمز، فإن موانئ رأس الخيمة تتمتع بموقع مثالي يؤهلها لتكون مركزاً مهماً لعمليات التزويد بالوقود». وقال الرئيس التنفيذي لمجموعة مونجاسا، أندرس أوسترجارد: «بصفتنا جزءاً فاعلاً من النشاط البحري الإماراتي، فإننا فخورون بهذه الشراكة مع موانئ رأس الخيمة، والتي تعهدف نحو التطوير المستمر لصناعة الوقود». تتكون أنشطة مونجاسا في الشرق الأوسط من أربع ناقلات حديثة (4,000 - 10,000 طن من الوزن الساكن) وحجم إمداد إجمالي يبلغ 700,000 طن من الوقود البحري في عام 2020.



## موانئ رأس الخيمة و«مونجاسا» توقعان شراكة استراتيجية في مجال خدمات الوقود البحري

بلغت الاستثمارات الأخيرة بموانئ رأس الخيمة أكثر من 250 مليون دولار أميركي مما جعلها تلعب دوراً محورياً لسلاسل التوريد حول العالم

وقعت إدارة موانئ رأس الخيمة، وشركة مونجاسا العالمية للنفط والشحن، شراكة استراتيجية تتيح بموجبها تقديم مجموعة متكاملة من خدمات الوقود البحري، سواء داخل الميناء أو في منطقة مرسى موانئ رأس الخيمة التي تسمح بدخول سفن يصل عمقها تحت الماء إلى 60 متراً.