

سياسة جمركية رقم (1) لسنة 2026

اسم السياسة: سياسة المستودعات الجمركية العامة

تفاصيل السياسة:

استناداً الى احكام المواد (74 - 76) من قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الخاصة بتنظيم اجراءات ادخال واخراج البضائع من المستودعات الجمركية في الدولة واستناداً الى ما جاء في الدليل الموحد للإجراءات الجمركية بمنافذ الدخول الأولى بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية فقد تقرر ما يلي:

المادة (1)

التعريف التي تنص عليها السياسة

يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذه السياسة المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق معنى آخر:
الجهة المستثمرة: الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يتولى إيداع البضائع العائدة ملكيتها للمستوردين وضمان سلامتها لقاء رسوم الخدمات المقررة، وذلك تحت إشراف الدائرة الجمركية المختصة.

الدائرة الجمركية المختصة: الدائرة الجمركية المكلفة بالإشراف والرقابة على المستودعات العامة والتي يرخص فيها إتمام الإجراءات الجمركية للبضائع المودعة في هذه المستودعات.

المستودع العام: المكان أو البناء الذي تودع فيه البضائع لحساب الغير المستوردين تحت إشراف الدائرة الجمركية المختصة في وضع معلق للضرائب "الرسوم الجمركية وفقاً لأحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد لقاء رسوم الخدمات المقررة والتي تستوفى من الجهة المستثمرة.

أمين المستودع " العام ": الشخص أو الأشخاص المعينين من قبل الجهة المستثمرة للإشراف على المستودع الجمركي العام والمعتمدة أسماؤهم رسمياً من قبل الدائرة الجمركية المختصة.

الإدارة الجمركية المختصة: الجهة المكلفة بالإشراف والرقابة على المستودعات والتي يرخص فيها إتمام الإجراءات الجمركية للبضائع المودعة في هذه المستودعات.

بيان الإيداع: البيان المنظم بالبضائع المودعة في المستودعات وفق المادة (47) من قانون الجمارك الموحد.

بيان الإخراج: البيان الجمركي المنظم بالبضائع الخارجة من المستودعات وفق المادة (47) من قانون الجمارك الموحد.

الموظف المختص: أي موظف جمركي يكلف بالإشراف على المستودع سواء كان عام أو خاص.

المخزن: المكان أو البناء المعد لخصن البضائع مؤقتاً بانتظار سحبها وفق أحد الأوضاع الجمركية، سواء أكانت الإدارة تديره مباشرة أو المؤسسات الرسمية العامة أو الهيئات المستثمرة .

المادة (2)

شروط ترخيص المستودعات الجمركية العامة

1. أن يكون المستودع الجمركي العام محاط بسور من جميع الجهات وله مداخل وأبواب رئيسية خاصة تحت إشراف الدائرة الجمركية والجهة المستثمرة.
2. أن يتوافر بالمستودع الجمركي العام مساحات ومرافق يمكن بها إتمام الإجراءات الجمركية.
3. أن يتوافر بالمستودع الجمركي العام الاشتراطات الأمنية اللازمة.
4. أن يكون المستودع الجمركي العام مجهز بكافة الخدمات ومعدات ومتطلبات السلامة العامة.
5. عندما يتضمن طلب الجهة المستثمرة إيداع بضائع ذات طبيعة خاصة فيجب في هذه الحالة أن يكون المستودع معداً إعداداً خاصاً لإيداع البضائع حسب طبيعتها ومتطلبات تخزينها، كأن يكون مجهزاً بأجهزة تبريد في حال إيداع بضائع تتطلب طبيعتها أن تخزن مبردة... إلخ).
6. يتم تحديد المركز الجمركي المختص الذي سيتولى الإشراف على المستودع.
7. يجوز بناء على طلب من الجهة المستثمرة وبموافقة الجمارك توسعة المستودع أو إجراء تعديلات على المنشآت فيه سواء بالزيادة أو الإزالة شريطة مراعاة أي من الضوابط اللازمة لهذه الغاية وفقاً لما ورد أعلاه.
8. يتوجب على الجهة المستثمرة وقبل مباشرة العمل الالتزام بتقديم كفالة نقدية أو ضمان مصرفي ضماناً للضرائب "الرسوم" الجمركية وأي بدلات أو خدمات أخرى والغرامات في حال تحققها على البضائع المودعة في المستودع العام، ويمكن لإدارة الجمارك تحديد قيمة الكفالة النقدية أو الضمان المصرفي بما يتناسب مع قيمة البضائع المودعة في المستودع.
9. تقديم بوليصة تأمين عن المستودع والبضائع المخزنة فيه تغطي كافة الأخطار.
10. توفير المكاتب اللازمة لموظفي إدارة الجمارك وتجهيزها بالأثاث واللوازم الضرورية ضمن حرم المستودع العام.
11. البضائع الممنوع إيداعها في المستودعات الجمركية العامة:
 - أ. المواد الممنوعة وفقاً للقوائم التي تصدر بذلك.
 - ب. المتفجرات والأسلحة والذخائر والمواد المماثلة لها ما لم يكن المستودع من مرخص لها بذلك من الجهات المختصة.
 - ج. المواد المشعة.
 - د. لا يجوز إيداع السلع الممنوعة دولياً أو محلياً أو الخاضعة للاتفاقيات والمعاهدات الدولية النافذة والأنظمة المحلية وكذلك السلع المقلدة والمغشوشة أو المخالفة للمواصفات المعتمدة أو حقوق الملكية الفكرية.

هـ. المخدرات على اختلاف أنواعها.

و. البضائع التي منشؤها بلد تقرر مقاطعته اقتصادياً.

ز. البضائع الفرط (السائبة) ما لم يكن المستودع معداً لذلك.

ح. البضائع التالفة أو الفاسدة أو المنتهية صلاحيتها.

ط. أي بضائع تحددها إدارة الجمارك بقرار من المدير العام.

12. مع مراعاة ما ورد بالفقرة (ح) من الضابط (10) يسمح ببقاء البضائع المودعة في المستودعات الجمركية لمدة سنة (365 يوم) ويجدد بعدد مماثلة لا تزيد عن ثلاث سنوات وتكون الضرائب "الرسوم" الجمركية مستحقة السداد بعد انتهاء المدة.

13. يجوز انتقال البضائع بين المستودعات الجمركية في دول المجلس بموجب بيان استيراد إلى المستودع الجمركي (إيداع) بينما يكون خروج البضائع من المستودع حسب الوضع الجمركي الذي ستؤول إليه البضاعة مرفقاً به كافة المستندات الخاصة بالبضاعة بعد الحصول على موافقة المستودع المرسل إليه البضاعة المتنقلة وبموجب كفالة نقدية أو ضمان مصرفي بما يعادل الضرائب "الرسوم" الجمركية المستحقة عليها.

14. للدائرة الجمركية المختصة أن تقوم بمعاينة البضائع وفقاً لأحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد.

15. إذا ظهر أي اختلاف عند الإدخال للمستودع بين واقع البضائع والبيان الجمركي والوثائق المرفقة به فينظم محضر ضبط بذلك موقع من ممثل الجهة المستثمرة ومالك البضاعة أو من يمثله أو المخلص الجمركي (المفوض) من قبله وموظف الدائرة الجمركية المختصة، ويرسل لمدير الدائرة الجمركية المختصة لاتخاذ الإجراءات اللازمة وحسب واقع الحال.

16. تعود ملكية البضائع المودعة للأشخاص المنظم باسمهم البيان الجمركي.

17. مع مراعاة الضابط (15) والضابط (24) يجوز نقل ملكية البضاعة المودعة أو جزء منها من قبل مالكيها الأصلي إلى آخرين شريطة ما يلي:

أ. موافقة الجهة المستثمرة.

ب. موافقة الدائرة الجمركية المختصة بالمستودع.

ج. قيد البضاعة بالسجلات باسم المالك الجديد وتنتقل جميع الالتزامات المترتبة عليها على المالك الجديد من تاريخ تلك الموافقة.

د. مراعاة الفقرة (د) من الضابط (10)

18. لموظفي الدائرة الجمركية المختصة الحق في دخول المستودعات لتنفيذ المهام الموكلة إليهم. كما يجوز لهم الطلب من الجهة المستثمرة نقل البضائع داخل المستودع أو طلب إعادة ترتيب البضائع إذا دعت الضرورة لذلك.

19. يجوز لمالكي البضائع أو من يمثلهم أو المخلص الجمركي (المفوض) من قبلهم الدخول إلى المستودعات العامة لمعاينة بضائعهم وذلك بحضور موظف الدائرة الجمركية المختصة وممثل عن الجهة المستثمرة.

20. يحق لمالكي البضائع أو من يمثلهم أو المخلص الجمركي (المفوض) أخذ عينات منها عند الاقتضاء وبموافقة الدائرة الجمركية المختصة وبإشراف الجهة المستثمرة، على أن يتم التخليص عليها بموجب الإجراءات الجمركية المتبعة.
21. يسمح بالتخليص الجمركي على البضائع المودعة بالمستودعات العامة بموجب بيانات جمركية ولكافة الأوضاع الجمركية وفق أحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد.
22. يجوز تجزئة الأصناف الواردة شريطة ألا تؤدي هذه التجزئة إلى إلحاق خسارة بالإيرادات الجمركية.
23. يحق لمالكي البضائع أو ممثليهم أو المخلصين المفوضين من قبلهم وبموافقة مدير الدائرة الجمركية المختصة القيام بتنسيق بضائعهم، أو فرزها، أو حزمها، أو أي إجراءات لازمة لحفظها وتهيئتها للبيع على أن لا تؤدي هذه الإجراءات لخسارة في الإيرادات الجمركية.
24. إذا لم تسحب البضائع المودعة من المستودعات خلال المدة المحددة، يطبق عليها الأحكام الواردة في نظام "قانون" الجمارك الموحد لدول المجلس والتعليمات الصادرة بشأنها.
25. البضائع التي يتنازل عنها مالكيها بإقرار كتابي منهم، يتم بيعها فوراً بالمزاد العلني وفقاً لأحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد لدول المجلس والتعليمات الصادرة بشأنها.
26. تعامل بنفس المعاملة المذكورة بالضابط (24) أعلاه البضائع الموجودة بالمستودعات العامة والتي لا يستدل على مالكيها أو مصدرها وذلك بعد التحقق من ذلك بما في ذلك المخلفات ومخلفات التغليف ذات القيمة التجارية.
27. على الجهة المستثمرة تقديم كشفاً شهرياً بالبضائع التي انقضت مهلة إيداعها المنصوص عليها بالضابط (11).
28. إذا تعرضت البضاعة لأضرار، أو تلف لمالكها، أو ممثله أو المخلص المفوض من قبله أن يطلب من الدائرة إنهاء إجراءاتها الجمركية وفق قيمتها في الحالة التي تكون عليها وقت تسجيل البيان الجمركي طبقاً للمادة (18) من نظام "قانون" الجمارك الموحد ويتم تشكيل لجنة تتكون من ممثلين عن كل من الدائرة الجمركية المختصة ومختص بالقيمة الجمركية والجهة المستثمرة أو مالك البضاعة وذلك لتدوين الواقعة وتحديد نسبة الضرر، ومن ثم تقييم البضائع. أما في حالة أنه سبق تسجيل بيان جمركي للبضاعة يتم إنهاء إجراءاتها وفق ما تم التصريح عنه في البيان الجمركي وهذا الإجراء ينطبق على البضاعة سواء في الساحة الجمركية أو في المستودعات أو أي مكان يكون تحت إشراف الجمارك.
29. إذا لحق تلف بالبضاعة نتيجة قصور أو إهمال من الجهة المستثمرة أو من مالك البضاعة بعد دخول البضاعة المستودع، فإن الضرائب "الرسوم" الجمركية تستحق على قيمة البضاعة يوم إدخالها.
30. مع مراعاة أحكام التهريب الجمركي إذا فقدت البضاعة من المستودعات لأي سبب كان فإنه يتوجب على الجهة المستثمرة دفع كامل الضرائب "الرسوم" الجمركية وكافة التكاليف والنفقات والخدمات والغرامات وفقاً لأحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد بدول المجلس.
31. للمدير العام إيقاف أو إلغاء أو إعادة ترخيص المستودعات التي سبق وأن تمت الموافقة على ترخيصها وفقاً لأحكام نظام "قانون" الجمارك الموحد بدول المجلس.

32. يجب على الجهة المستثمرة دفع رسوم الترخيص، ورسوم تجديد الترخيص السنوية حسبما تقرره إدارة الجمارك
33. لا يتم تسجيل البيان الجمركي إلا بعد ورود إفادة من الجهة المستثمرة بقبول إيداع البضاعة، ويعتبر تسجيل بيان الإيداع بمثابة موافقة من إدارة الجمارك على الإيداع بالمستودع الجمركي العام.
34. يجب على الجهة المستثمرة تقديم إفادة بأنه قد تم إيداع البضاعة في المستودع الجمركي العام.
35. على الجهة المستثمرة مسك سجلات ورقياً و إلكترونياً تتضمن كافة الوثائق والمعلومات الخاصة بالبضائع المودعة والخارجة وحسب البيانات الجمركية وحفظها لمدة خمس سنوات.

المادة (3)

الوثائق المطلوبة لترخيص المستودعات الجمركية العامة:

1. طلب رسمي من الجهة المستثمرة
 - رخصة تجارية بعد الحصول على الموافقة المبدئية
 - نسخة من بطاقة هوية المالك / الشركاء / المدير المخول
 - نسخة من شهادة الامتثال صادرة من الدفاع المدني
 - توفير شهادة مطابقة مواصفات الكاميرات من هيئة الموارد العامة
 - نسخة من عقد الايجار الرسمي للعين المؤجرة
 - عقد الشراكة الموثق إن وجد.
 - المخطط الهندسي للمستودع
2. تقديم بوليصة تأمين للمستودع والبضائع المخزنة فيه، تغطي كافة الأخطار عند التجديد.
3. أي تراخيص أخرى تراها الإدارة.

المادة (4)

إجراءات المستودعات الجمركية العامة :

1. تقديم طلب رسمي من الجهة المستثمرة إلى جمارك رأس الخيمة متضمناً الوثائق والمستندات اللازمة لإقامة المستودع الجمركي العام مع تعبئة النموذج المعتمد.
2. التدقيق على الطلب والمستندات المقدمة.
3. القيام بزيارة ميدانية لموقع المستودع وتعبئة نموذج قائمة التفقد من مركز سعادة المتعاملين ورفع التوصيات.
4. الحصول على موافقة مدير عام جمارك رأس الخيمة.
5. تسديد رسوم الخدمة المقررة والضمانات اللازمة التي تقررها جمارك رأس الخيمة.
6. إصدار شهادة ترخيص مستودع جمركي عام.

ملاحظة في حالة التجديد يضاف إجراء التدقيق على مخزون المستودع وتحصيل الرسوم الجمركية المستحقة إن وجدت.

المادة (5)

جدول الرسوم و الضمانات بالدرهم الإماراتي

البيان	رسوم تقديم الطلب	رسوم الزيارة*	رسوم الترخيص سنوياً	قيمة الضمان المصرفي
مستودعات جمركية العامة	200	300	50,000	1,000,000

*رسوم الزيارة هي الرسوم التي تستوفيها الجمارك لزيارة المستودع أو تجديده

ملاحظة يحق للدائرة الجمركية مراجعة قيمة الضمان المصرفي بناء على قيمة الرسوم الجمركية المعلقة والسلع المخزنة وسجل الالتزام الجمركي للجهة المستثمرة.

يُعمل بالسياسة وتسري أحكامها اعتباراً من تاريخ 2026/03/16، وتلغى جميع التعاميم والنماذج المرتبطة بالمستودعات الجمركية العامة السابقة.

عبدالله راشد

د. راشد راشد المحرزي

المدير العام



Ref.: HO 4\1\2026\183

Date: 13/3/2026

Form Code: RAKCU/OP02/F01

Customs Policy No. (1) of 2026

Public Customs Warehouses

Policy details:

Pursuant to Articles (74 – 76) of the Common Customs Law of the GCC States on regulation of customs procedures for goods entry and exit to and from customs warehouses in the UAE, and under the provisions of the Unified Guide for Customs Procedures at First Point of Entry of the GCC States, the following has been decided:

Article (1)

Definitions provided for in this Policy

The following words and terms, wherever mentioned throughout this Policy, shall have the meanings hereby assigned for them, unless the context otherwise requires:

Investing entity: means the natural or legal person who is responsible for depositing goods that belong to importers, and ensuring safety thereof against the prescribed service charges under the supervision of the competent customs office.

Competent customs office: means the customs office assigned to oversee and control the public customs warehouses where completion of customs procedures for the goods deposited therein is authorized.

Public customs warehouse: means the place or building where goods are deposited for the account of other importers under supervision of the competent customs office free of customs taxes “duties” according to the provisions of the GCC Common Customs Law against the prescribed service charges, which are collected by the investing entity.

“Public” customs warehouse keeper: means the person or persons appointed by the investing entity to oversee the public customs warehouse, whose names are officially approved by the competent customs office.

Competent customs administration: means the Authority assigned to oversee and control the public customs warehouses where completion of customs procedures for the deposited goods is authorized.

Deposit declaration: means the customs declaration being prepared for depositing the goods in the customs warehouses in accordance with Article (47) of the GCC Common Customs Law.

Exit declaration: means the customs declaration being prepared for taking out the goods from the customs warehouses in accordance with Article (47) of the GCC Common Customs Law.

Competent officer: any customs officer assigned with supervising the customs warehouse, whether it is a public or private customs warehouse.

Storehouse: means the building or place intended for the temporary storage of goods pending their withdrawal under one of the customs procedures whether such place/building is directly administered by the Administration or by the official public agencies or the investing entity.

Article (2)

Public Customs Warehouse Licensing Terms and conditions:

1. The public customs warehouse must be surrounded by a fence on all sides and must have dedicated main entrances and gates that are supervised by the customs office and the investing entity.
2. Areas and facilities, where customs procedures can be completed, must be available within the public customs warehouse.
3. The public customs warehouse must satisfy the necessary security requirements.
4. The public customs warehouse must be equipped with all services and general safety equipment and necessities.
5. When the investing entity requests for depositing goods of special nature, the public customs warehouse must, in this case, be specifically prepared for depositing such goods according to their nature and storage requirements (like being fitted with temperature-control equipment if the nature of the deposited goods so requires, etc.)
6. The competent customs center to oversee the warehouse shall be determined.
7. Upon request of the investing entity and subject to the approval of customs, the public customs warehouse or installations therein may be expanded or altered, whether through increase or removal, subject to the controls required for this purpose as stated above.

8. The investing entity shall, prior to starting operations, submit a cash deposit or bank guarantee to secure the customs taxes "duties", any other accrued charges, services, or fines on the goods deposited in the public customs warehouse. The Customs Administration shall determine the amount of the cash deposit or bank guarantee commensurable with the value of the goods deposited in the warehouse.
9. An insurance policy, covering all risks, for the warehouse and the goods stored therein must be submitted.
10. Fully furnished and equipped offices for the officers of the Customs Administration within the public customs warehouse zone must be provided.
11. It shall be prohibited to deposit the following goods in the public customs warehouses:
 - a. Prohibited goods based on lists being issued as to contain the same
 - b. Explosives, firearms, ammunitions, and similar materials unless the warehouse is so licensed by the competent authorities
 - c. Radioactive materials
 - d. Goods that are internationally or locally prohibited, or subject to any international agreements and conventions or local regulations in force, as well as any counterfeit or falsified goods, or goods infringing the approved specifications or the intellectual property rights
 - e. Narcotics of all kinds
 - f. Goods originating in an economically boycotted country
 - g. Bulk goods unless the warehouse is so designed for that purpose
 - h. Damaged, tainted, or expired goods
 - i. Any other goods determined by the Customs Administration under a decision from the Director General
12. Subject to Paragraph (h) of Clause (11), it is permissible for the goods to remain in the public customs warehouses for one Gregorian year (365 days) renewable for similar two periods with a maximum of three years in total upon expiry of which the applicable customs taxes "duties" must be paid.
13. Goods may be transferred between customs warehouses within the GCC States under an import customs declaration to the intended customs warehouse (deposit), while the taking out of the goods from the warehouse shall depend on the customs procedure under which the goods shall be cleared. Documents relating to the goods must be attached to the customs declaration after obtaining the approval of the warehouse to which the transferred goods shall be dispatched under a cash deposit or bank guarantee that is equivalent to the applicable customs taxes "duties".

14. The competent customs office may examine (inspect) the goods in accordance with the provisions of the GCC Common Customs Law.
15. If any difference between the actual goods and the customs declaration and accompanying documents appears when the goods enter the warehouse, a seizure report shall be made and shall be signed by the representative of the investing entity, the owner of the goods, his representative or the (authorized) customs broker and the officer of the competent customs office. The seizure report shall then be raised to the manager of the competent customs office for necessary action and as the case may require.
16. The ownership of the deposited goods shall be attributed to the persons in whose names the customs declaration is prepared.
17. Subject to Clause (15) and Clause (24) herein, the ownership of the deposited goods, or part thereof, may be transferred by the original owner to the others, subject to:
 - a. Approval of the investing entity
 - b. Approval of the competent customs office overseeing the warehouse
 - c. Registering the goods in the name of the new owner in relevant records. All liabilities arising from the goods shall then be transferred to the new owner from the date of such approval.
 - d. Paragraph (d) of Clause (11) must be strictly observed.
18. Officers of the competent customs office have the right to access the customs warehouses to carry out any duties assigned to them. They may also request the investing entity to move or re-arrange the goods within the warehouse, when necessary.
19. The owners of the goods, their representatives or the customs broker (duly authorized by the owners) may access the public customs warehouses to check their goods in the presence of the officer of the competent customs office and a representative of the investing entity.
20. The owners of the goods, their representative or the (duly authorized) customs broker are entitled to take samples from the goods, when necessary, at the approval of the competent customs office and under supervision of the investing entity. Clearing such samples shall be completed under the applicable customs procedures.
21. Goods deposited in the public customs warehouses shall be cleared under customs declarations and for all customs situations in accordance with the GCC Common Customs Law.
22. Imported items may be split down, provided that such split may not result in a loss in customs revenue.

23. Upon the approval of the manager of the competent customs office, the owners of the goods, their representatives or the brokers duly authorized by the owners shall have the right to organize, sort, pack or take any necessary actions to preserve or prepare such goods for sale, provided that such actions may not result in a loss in customs revenue.
24. If the deposited goods have not been withdrawn from the warehouses within the specified periods, the provisions stipulated in the Common Customs Law of the GCC States and the instructions issued under the Law shall apply to such goods.
25. Goods abandoned by their owners under a written undertaking shall be sold forthwith in public auction in accordance with the provisions of the Common Customs Law of the GCC States and the instructions issued under the Law.
26. Goods existing in the public customs warehouses, whose owners or source cannot be figured out following verification, including remains and packaging residues of commercial value, shall be treated in the same manner stipulated in Clause (24) above.
27. The investing entity must submit a monthly statement of the goods whose warehousing period stipulated in Clause (12) herein expires.
28. If the goods develop any damage or disrepair, their owner, his representative or the authorized customs broker shall be entitled to finalize the customs procedures for such goods based on their value at the date of registering the customs declaration according to Article (18) of the GCC Common Customs Law. As such, a committee comprises representatives from the competent customs office, a customs value specialist, investing entity or the owner of the goods to record the incident, determine the damage percentage and then re-valuate the goods. However, and in case that a customs declaration has already be registered for the goods, their procedures shall be finalized in accordance with what has already been declared in the customs declaration. This procedure shall apply to any goods, whether being in a customs yard, warehouses or any other location supervised by customs.
29. If the goods are damaged due to negligence or omission by the investing entity or the owner of the goods after the goods enter the warehouse, the customs taxes "duties" shall be payable on the value of the goods on that day of entry.
30. Subject to the smuggling provisions, if the goods are lost from the warehouses due to any reason, the investing entity shall pay the full customs taxes "duties" and all costs, expenses, service charges and fines in accordance with the provisions of the GCC Common Customs Law.

31. The Director General may suspend, revoke or re-license the warehouses that have previously been licensed in accordance with the provisions of the Common Customs Law of the GCC States.
32. The investing entity must pay the licensing and annual license renewal fees as decided by the Customs Administration.
33. The customs declaration shall not be registered unless a notification is received from the investing entity to advise that the deposit of the goods is accepted. Registration of the deposit declaration shall be deemed to be an approval from the Customs Administration to deposit the goods into the public customs warehouse.
34. The investing entity shall submit a notification to advise that the goods have been deposited in the public customs warehouse.
35. The investing entity shall maintain paper and electronic records that contain all documents and information pertaining to the deposited and taken out goods as per the respective customs declarations. Such records must be maintained for five years.

Article (3)

Documents required for licensing Public Customs Warehouses:

1. An official application by the investing entity:
 - A trade license, after obtaining the initial approval
 - A copy of the UAE ID of the owner\partners\authorized signatory
 - A copy of the Certificate of Conformity (CoC) issued by the Civil Defense
 - The CCTV Specifications Compliance Certificate from the General Resources Authority (GRA)
 - A copy of the official lease contract of the leased premises
 - The notarized Articles of Association of the company (*if any*)
 - The warehouse engineering plan
2. An insurance policy, covering all risks, for the warehouse and the goods stored therein must be submitted for renewal.
3. Any other licenses deemed necessary by the Customs Administration

Article (4)

Public Customs Warehouses Procedures:

1. The investing entity shall submit an official application, after filling in the approved form in use, to Ras Al Khaimah Customs, including all documents required for establishing the public customs warehouse.
2. The application and documents submitted shall be checked.
3. A site visit shall be paid to the warehouse location. The Customer Happiness Center shall complete the official Customs Warehouse Checklist and raise recommendations.
4. Approval of the Director General of Ras Al Khaimah Customs must be obtained.
5. The applicable service fees plus the required guarantees decided by Ras Al Khaimah Customs must then be paid.
6. The public customs warehouse license certificate shall then be issued.

Note: in the case of renewals, the warehouse stock audit procedures shall be added, and the applicable customs duties shall be collected, *if any*.

Article (5)

Fees and Guarantees Schedule in UAE dirhams

Detail	Application Fee	Site Visit Fee*	Annual License Fee	Amount of Bank Guarantee
Public Customs Warehouses	200	300	50,000	1,000,000

* The visit fees are collected by Ras Al Khaimah Customs for visiting or renewing the warehouse.

Note: The customs office has the right to review the amount of the required bank guarantee based on the amount of the suspended customs duties, value of the goods stored therein and the customs compliance record of the investing entity.

This Policy and provisions thereof shall come into force as of 09/03/2026 and shall supersede any previous circulars or forms associated with the public customs warehouses.

عبد راشد راشد

Dr. Rashed Rashed Al Mehrezi
Director General

