

Ref.: HO 19\3\2020\

Date: 24th December 2020

الرقم: م ر 1103 /2020/3/19

التاريخ: 24 ديسمبر 2020

Customs Notice No. (7) of 2020

اعلان جمركي رقم (7) لسنة 2020

Cards of Customs Brokers, Representatives and Facility Customers

بطاقات المخلصين الجمركيين و المندوبين وعملاء التسهيلات

Ras Al Khaimah Customs Department extends its sincere greetings to you. In the interest of customs work, and for the convenience of receiving our customers into the Customer Happiness centers of Ras Al Khaimah Customs Department, the following has been decided:

تهديكم دائرة جمارك رأس الخيمة خالص التحية، بناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل وتسهيلاً لاستقبال المتعاملين في مراكز سعادة المتعاملين لدائرة جمارك رأس الخيمة فقد تقرر ما يلي:

1- The approved (customs broker, representative or facility customer) card must be presented by our customers as from 1st January 2021.

1- ضرورة إبراز البطاقة المعتمدة (المخلصين الجمركيين والمندوبين وعملاء التسهيلات) من قبل متعاملي دائرة جمارك رأس الخيمة اعتباراً من 01 يناير 2021.

2- The controls set forth in the Rules and Regulations of the Customs Brokers and their Representatives must be strictly adhered to.

2- الالتزام بالضوابط المذكورة في اللائحة التنظيمية للمخلصين الجمركيين ومندوبيهم.

3- The conditions and privileges attached below must be strictly adhered to according to the respective type of card approved by Ras Al Khaimah Customs Department.

3- الالتزام بالشروط والمزايا المرفقة كل حسب نوع البطاقة المعتمدة له من دائرة جمارك رأس الخيمة.

4- It is necessary to enroll for the Customs Foundation course that will be organized by Ras Al Khaimah Customs during the 1st quarter of 2021.

4- ضرورة الالتحاق بالدورة التأسيسية الجمركية التي ستنظمها دائرة جمارك رأس الخيمة خلال الربع الأول من سنة 2021.

For your information and necessary action as required.

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

for/Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi

Director General



د. محمد عبد الله المحرزي

المدير العام

بطاقات المخلصين الجمركيين و المندوبين وعملاء التسهيلات

ملاحظات	الصفة	لون البطاقة	مسمى البطاقة
مخول باستخدام نظام العمليات الجمركية (ظبي) تخليص المعاملات و مراجعة الدائرة والمراكز الجمركية	شركات التخليص العام شركات التخليص الخاص	الذهبية	مخلص جمركي
تخليص المعاملات و مراجعة الدائرة والمراكز الجمركية	شركات التخليص العام شركات التخليص الخاص	الرصاصة	مندوب تخليص
تخليص المعاملات و مراجعة الدائرة والمراكز الجمركية استلام كشوف التسهيلات و تقديم معاملات رد التأمينات	الشركات التي لديها حساب تسهيلات لدى الدائرة	البيضاء	بطاقة عميل
مستخدمي الخدمات الالكترونية الأخرى وهي الجهات التي تقدم للإعفاءات الجمركية أو خدمة رد التأمينات إلكترونياً			

الشروط والضوابط:

- يمنع إنجاز المعاملات او خدمات الجمركي او التخليص الجمركي للذين لا يحملون بطاقات المذكورة أعلاه أو المستثمر نفسه.
- يسمح للجميع بمراجعة الدائرة او المركز الجمركي للإستعلام أو الإستفسارات .
- سيتم منح بطاقة رصاصية مندوب جمركي المحاسبين أو الإداريين في شركات التخليص الجمركي الواقعة ضمن المراكز الجمركية فقط.
- ربط صلاحية مستخدمي الخدمات الالكترونية (بالحصول على بطاقة عميل - البطاقة البيضاء).

Cards of Customs Brokers, Representatives and Facility Customers

Card title	Card color	Description	Notes
Customs broker	Gold	- Public clearance companies - Private clearance companies	- Authorized to use the Customs Operations system (Dhabi) - Clear customs transactions and attend RAK Customs Head Office and the customs centers
Clearance representative	Silver	- Public clearance companies - Private clearance companies	- Clear customs transactions and attend RAK Customs Head Office and the customs centers
Customer card	White	Companies who have a facility account with the Department	- Clear customs transactions and attend the Head Office and the customs centers - Receive facility statements and submit deposit refund transactions
		- Users of other electronic services, namely the authorities who apply for customs exemption or for the electronic deposit refund service.	

Conditions and controls:

- Only holders of the cards described above and the investor himself shall be permitted to complete the customs transactions, services and customs clearance.
- It is permissible for anyone to attend the Head Office or any of the customs centers to request information or raise inquiries.
- A silver representative card shall be allocated to the accountants or administrative staff of the customs clearance companies located within the customs centers only.
- Authorization of the electronic service users shall be linked to being a holder of a customer card (white card).