

Ref.: HO 19\3\2021\

Date: 23rd March 2021

الرقم: م ر 12 /2021/3/19

التاريخ: 23 مارس 2021م

Customs Notice No. (2) of 2021

إعلان جمركي رقم (2) لسنة 2021م

Amendment of the mechanism for electronic refund of cash deposits and release of bank guarantees

تعديل آلية خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية الإلكترونية

To: Customs clearance companies at the South Free Zones,

السادة: شركات التخليص بجمرك المناطق الحرة الجنوبية المحترمين،

RAK Customs Department extends its sincere greetings to you. In view of work interest, it has been decided to amend the mechanism for the refund of cash deposits and release of bank guarantees service in order that it shall be as follows: -

تهديكم دائرة جمارك رأس الخيمة خالص التحية، بناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل فقد تقرر تعديل آلية خدمة رد الضمانات النقدية والإفراج عن الضمانات المصرفية على أن تكون كالتالي: -

1. The application for the electronic service shall be submitted by the customs clearance companies.
2. Deposits and guarantees for the cases where the customs duties are suspended shall be directly refunded to the accounts of the importing companies, and not to the accounts of the customs clearance companies, following the necessary audit and checks of the reclaim documents.
3. The refund cheque shall be issued and delivered direct by the Customer Happiness center to the authorized representative from the importing company.

1. تقديم طلب الخدمة الإلكترونية من قبل شركات التخليص الجمركي.
2. يتم رد الضمانات و التأمينات للأوضاع المعلقة للرسوم الجمركية إلى حساب الشركات المستوردة مباشرة وليس إلى حساب شركات التخليص الجمركي، وبعد التدقيق عليها و التأكد من وثائق المطالبة.
3. يتم إصدار شيك الرد و يسلم مباشرة من قبل مركز سعادة المتعاملين إلى المندوب المخول من الشركة المستوردة.

This Notice shall apply to transactions completed as from 1st April, 2021.

يطبق على المعاملات المنجزة من تاريخ 2021/04/01م

For your information and necessary action as required;

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم؛

Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi

Director General



د. محمد عبد الله المحرزي

المدير العام